

1



HABER -SEN

Basın Yayın ve Posta Emekçileri Sendikası

Haber-Sen Sınav Komisyonu tarafından hazırlanmıştır

PTT BAŞPOSTACI GÖREVDE YÜKSELME DENEME SINAVI

A B C D E

GENEL MEVZUAT

1-) Aşağıdakilerden hangisi 1982 anayasasının değiştirilemeyecek hükümlerinden biri değildir?

- A-) TBMM üye sayısı B-) Başkenti Ankara'dır C-) Resmi dili Türkçedir
D-) Milli Marşı "İstiklal Marşı"dır E-) Türkiye devleti bir "Cumhuriyet"

- I. Savaş zamanında
II. Doğal afet durumunda
III. İç huzursuzluklarda
IV. Terör olaylarında

2-) Anayasa ne zaman olağanüstü hâl durumlarını düzenler?

- A-) I ve II B-) I, II ve III C-) I,II,III ve IV D-) II,III ve IV E-) I,III ve IV

3-) Aşağıdakilerden hangisi temel hak ve özgürlüklerin korunması ile ilgili olarak 1982 Anayasası'nda yer alan ilkelere biri değildir?

- A.) Kamu görevlilerinin kişilere haksız işlemler sonucu verdikleri zararın devlet tarafından karşılanacağı ilkesi
B.) Suç ve cezaların yasallığı ilkesi
C.) Haksız olarak zarar gören şahısların Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi'ne başvuracağı ilkesi
D.) Kanuni hakim ilkesi
E.) Dilekçe hakkı

4-) 6475 Posta Hizmetleri Kanunu'na göre PTT personeli hangi durumda dava açma hakkına sahiptir?

- A) Faaliyet konusu işlemin tesisi tarihinden itibaren altı ay içinde.
B) Faaliyet konusu işlemin tesisi tarihinden itibaren bir yıl içinde.
C) Faaliyet konusu işlemin tesisi tarihinden itibaren üç ay içinde.
D) Faaliyet konusu işlemin tesisi tarihinden itibaren iki yıl içinde.
E) Faaliyet konusu işlemin tesisi tarihinden itibaren 30 gün içinde.

5-) Soru: Hangisi posta sektöründe rekabetin sağlanması amacıyla yapılan bir düzenlemenin konusu olabilir?

- A) Tarife onaylama
- B) Posta tekelinin güçlendirilmesi
- C) Gizli anlaşmaların yapılması
- D) Sadece devlete ait olan hizmet sağlayıcıların faaliyet göstermesi
- E) Rekabete dayalı bir posta sektörü yaratılması

6. Soru): Hangisi PTT A.Ş ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu arasından imzalanan bir şirketin işleyişini düzenleyen sözleşme türüdür?

- A) Havale sözleşmesi
- B) Reklam sözleşmesi
- C) Görev sözleşmesi
- D) Kiralama sözleşmesi
- E) Hukuki sözleşme

7 Soru : Posta hizmeti verilebilmesi için hangi şart gereklidir?

- A) Vergi ödemesi
- B) Rekabet olmaması
- C) Kurum tarafından yetkilendirme
- D) Ticaret siciline kayıt
- E) Gümrük belgesi

8 Soru : Yetki belgesi almak isteyen şirketler hangi aşamada başvuruda bulunmalıdır?

- A) Faaliyete başladıktan sonra en geç 15 gün içinde
- B) Faaliyete başlamadan önce
- C) Faaliyet başladıktan sonra en geç 1 ay sonra
- D) Faaliyet başladıktan sonra en geç 2 ay sonra
- E) Faaliyet başladıktan sonra en geç 3 ay sonra

9 Soru: PTT'nin posta hizmetlerini yürütebilmesi için hangi belgeye ihtiyaç vardır?

- A) Vergi levhası
- B) Oda kaydı
- C) Yetki belgesi
- D) Gümrük belgesi
- E) Faaliyet izni

10.İHS Yönetmeliğine ilişkin, Aşağıdakilerden hangisi, bu yönetmeliğin amacını doğru bir şekilde ifade eder?

- A) Yönetim Kurulu'nun görevleri
- B) Personel alımı süreci
- C) İdari hizmet sözleşmeli personelin hakları
- D) PTT'nin genel hizmet politikaları
- E) Görevden alma prosedürleri

- I. 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu
- II. 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararname
- III. 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı Kuruluşlar Kararnamesi

11.Soru İHS yönetmeliğin dayandığı temel hukuki düzenleme nedir?

- A-) I,II ve III
- B-) I ve II
- C-) II ve III
- D-) I ve III
- E-) Yalnız II

12.soru İHS Yönetmeliğinde Hangisi Merkez Teşkilatında İnsan Kaynakları Daire Başkanlığının taşrada ise insan kaynakları ile ilgili işleri yürütmekten sorumlu birimin görevini doğru bir şekilde tanımlar?

- A) Personel disiplini sağlama
- B) İşe alım süreçleri, mevcut personelin hak ve durumlarını organize etme
- C) Genel Kurul organizasyonu sağlama
- D) PTT'nin genel politikalarının belirlenmesi
- E) İnsan hakları savunuculuğu yapma

13.Soru İHS Yönetmeliğine göre İnsan kaynakları politikasının temel ilkelerinden biri nedir?

- A) Ayrımcılık yapmama
- B) Sadece deneyime dayalı işe alım
- C) Dil ve renk ayrımı yapma
- D) Sadece mesleki bilgiye dayalı çalışma şartları
- E) Sadece üniversite mezunlarına öncelik verme

14.Soru İHS Yönetmeliğine göre İşgücü ihtiyacının belirlenmesinde hangi faktörler esas alınır?

- A) Şirket karlılığı
- B) Performans yönetim sistemi ve hizmet gereksinimleri
- C) Personelin sendika üyeliği
- D) İdari pozisyonlar için KPSS sonuçları
- E) Genel Müdür'ün tercihleri

15.Soru İHS Yönetmeliğine göre Yıllık işgücü tespiti neden yapılır?

- A)) PTT hizmetlerinin verilmesi esnasında Personel disiplini sağlamak için
- B) PTT hizmetlerinin etkin ve kesintisiz sunumu için
- C)) PTT hizmetlerinin yürütülmesi esnasında maliyet düşürmek için
- D)) PTT hizmetleri yürütülürken, işe alım sürecini hızlandırmak için
- E)) PTT hizmetlerinin yürütülmesini sağlayan şirketin genel yapısını değiştirmek için

16.Soru : İHS Yönetmeliğine göre Hangisi İnsan Kaynakları Politikasının amacını doğru bir şekilde ifade eder?

- A) Şirketin ticari stratejilerini belirlemek
- B) Çalışanların kişisel hedeflerini düzenlemek
- C) Personel maaşlarını artırmak
- D) PTT'nin etik politikasına uygun davranışları sağlamak
- E) Sadece üst düzey yöneticilere odaklanmak

17 Soru: Resmî Yazışmalar Yönetmeliği'nin amacı nedir?

- A) Elektronik ortamda resmî yazışmaları yasaklamak
- B) Güvenli elektronik imza kullanımını teşvik etmek
- C) Fiziksel ortamda yapılan yazışmalara öncelik vermek
- D) Belge tasfiye sürecini karmaşıklaştırmak
- E) Kamu kurumlarının personel sayısını azaltmak

18. Soru: Resmî Yazışmalar Yönetmeliği, hangi kamu kurum ve kuruluşlarını kapsar?

- A) Sadece merkezi hükümet birimlerini
- B) Yerel yönetimleri ve belediyeleri
- C) Bütün kamu kurum ve kuruluşlarını
- D) Sadece askeri birimleri
- E) Sivil toplum kuruluşlarını

19 Soru: Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) nedir?

- A) Elektronik ortamda belge üretimi yapmayan bir sistem
- B) Kriptografik metodların kullanıldığı bir belge sistemidir
- C) Belge içeriği, üstveri, format ve ilişkisel özellikleri koruyan bir sistem
- D) Fiziksel ortamda belgeleri saklamak için kullanılan bir sistem
- E) Yalnızca özel sektörde kullanılan bir sistem

20. Soru: Güvenli elektronik imza nedir?

- A) Herkesin kullanabileceği bir elektronik imza türü
- B) Nitelikli elektronik sertifikaya dayanarak imza sahibinin kimliğini doğrulayan imza
- C) Fiziksel ortamda atılan imza türü
- D) Belge içeriğini değiştirmek için kullanılan bir imza türü
- E) Kağıt üzerine elle atılan imza

21. Soru: Hangi durumda resmî yazışmalar el yazısıyla imzalanır?

- A) Güvenli elektronik imza kullanıldığı zaman
- B) Zorunlu hâllerde veya olağanüstü durumlarda
- C) Her zaman fiziksel ortamda
- D) İlgili mevzuatta belirtilen durumlarda
- E) Yazışmaların gizliliği söz konusu olduğunda

22. Soru: Resmî yazışmalarda kullanılacak belgelerin nüsha sayısı neye bağlıdır?

- A) Belgenin konusuna
- B) Belgenin hazırlanma sürecine
- C) Belgenin fiziksel ortamda saklanma sürecine
- D) Belgenin muhatabına
- E) Belgeyi yazan memurun inisiyatifine

23.Soru: Aşağıdakilerden hangisi Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi'nin kuruluşu hakkında doğru bir bilgidir?

- A) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 385 inci maddesinin birinci fıkrasına tabi Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi kurulmuştur.
- B) 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ve 6102 sayılı Kanunun hükümlerine tabi Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi kurulmuştur.
- C) 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunun hükümlerine tabi Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi kurulmuştur.
- D) 4 sayılı, Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ve Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 385 inci maddesinin birinci fıkrası ile kuruluş ve tescile ilişkin hükümleri hariç olmak üzere 6102 sayılı Kanun ve özel hukuk hükümlerine tabi Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi kurulmuştur.
- E) 6741 Sayılı Türkiye Varlık Fonu Yönetimi Anonim Şirketinin Kurulması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Uyarınca Türkiye Varlık Fonu Yönetimi Anonim Şirketi'nin hükümlerine tabi Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi kurulmuştur.

24.Soru: Aşağıdakilerden hangisi Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi'nin Esas Sözleşmesinde yer alan şirketin kısa adıdır?

- A) PTT Anonim Şirket
- B) PTT A.Ş.
- C) PTT
- D) PTT Genel Müdürlüğü
- E) T.C PTT A.Ş.

25.Soru: Aşağıdakilerden hangisi Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi'nin kuruluş amaçlarından biri değildir?

- A) PTT, bankacılık hizmetlerini yürütmek amacıyla kurulmuştur.
- B) PTT; E-Apostil, E-Ticaret ve sigorta şirketlerine destek hizmetini yürütmek amacıyla kurulmuştur.
- C) PTT, yurt içinde ve yurt dışında her türlü taşımacılık hizmetlerini de içerecek şekilde posta, koli, kargo ve lojistik hizmetlerini yürütmek amacıyla kurulmuştur.
- D) PTT, yurt dışı havale ve yurt içi havale, posta çeki, yapılacak anlaşmalar kapsamında vergi dahil her türlü tahsilat ve ödeme, bilet ve her türlü ticari ürünün fiziki ve elektronik ortamda satışı, döviz alım ve satım işlemlerini ve ilgili mevzuatına göre gerekli izinler alınmak kaydıyla hazine bonosu, tahvil, hisse senedi, değerli maden ve değerli kağıtların alım satımlarına aracılık hizmetini yürütmek amacıyla kurulmuştur.
- E) PTT, gayrimenkule dayalı portföy işletmeciliğini yürütmek amacıyla kurulmuştur.

26.Soru :Kamu görevlilerinin etik davranış ilkelerine uyma yükümlülüğü hangi hukuki dayanak üzerine kurulmuştur?

- A) 5188 Sayılı Özelleştirme Yasası
- B) 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- C) 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu
- D) 5176 Sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- E) 4904 Sayılı Türk İdare Hukuku

27.Soru :Etik davranış ilkeleri arasında yer alan "tarafsızlık" ilkesi nedir?

- A) Kamu hizmeti bilinci
- B) Çıkar çatışmasından kaçınma
- C) Hizmet standartlarına uyma
- D) Kamu görevlilerinin özel ilişkilerine öncelik verme
- E) Vatandaş memnuniyeti

28.Soru: Kamu görevlilerinin etik davranış ilkelerine aykırı hareket edildiği iddiası üzerine inceleme ve araştırma yapma yetkisine sahip olan kurul hangisidir?

- A) Yüksek Seçim Kurulu
- B) Kamu Görevlileri Etik Kurulu
- C) Anayasa Mahkemesi
- D) Sayıştay
- E) İdare Mahkemeleri

29.Soru :Kamu görevlileri, görevlerini yerine getirirken hangi ilkeye göre davranmalıdır?

- A) Sadece yasal düzenlemelere
- B) Sadece kişisel çıkarlarına
- C) Etik davranış ilkelerine
- D) Sadece yöneticilerinin talimatlarına
- E) Toplumsal beklentilere

30.Soru: Kamu kurum ve kuruluşları, etik davranış ilkeleri ve sorumlulukları konusunda personeli hangi şekilde bilgilendirmelidir?

- A) Yalnızca yazılı yönergelerle
- B) Eğitim programları düzenleyerek
- C) Sadece sözlü talimatlarla
- D) İnternet üzerinden yalnızca duyuru yaparak
- E) Kamu spotlarıyla

31.Soru: Aşağıdakilerden hangisi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun amacını doğru bir şekilde ifade eder?

- A) Ticaretin düzenlenmesi
- B) Özel hayatın gizliliği ve temel hakların korunması
- C) Şirketler arası rekabetin teşvik edilmesi
- D) Vergi düzenlemeleri
- E) Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi

32.Soru:Kişisel verilerin işlenmesinde temel ilkeler arasında hangisi bulunmaz?

- A) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- B) Sınırsız işleme
- C) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme
- D) İlgili mevzuatta öngörülen süre kadar muhafaza edilme
- E) Veri güvenliğine uygun işleme

33.Soru:Kişisel verilerin işlenmesi için aşağıdakilerden hangisi zorunlu şartlardan biri değildir?

- A) Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- B) İlgili kişinin açık rızası
- C) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
- D) Kişisel verilerin kamuya açıklanmış olması
- E) Veri sorumlusunun ticari çıkarları

34.Soru:Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili hangisi doğrudur?

- A) İlgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenebilir.
- B) Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler özel nitelikli kişisel veri değildir.
- C) Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde ek önlemler alınması gerekmez.
- D) Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi her durumda yasaktır.
- E) Veri sorumlusu istediği özel nitelikli veriyi işleyebilir.

35.Soru: İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre, kanunun amacı nedir?

- A) İşverenlerin yükümlülüklerini sınırlamak
- B) Çalışanların tatil haklarını düzenlemek
- C) İş sağlığı ve güvenliğini sağlamak ve şartları iyileştirmek
- D) Vergi avantajları sağlamak
- E) Sadece işyeri ekipmanlarını denetlemek

36.Soru: İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, hangi faaliyetleri ve kişileri kapsam dışında bırakır?

- A) Türk Silahlı Kuvvetleri'ni
- B) Ev hizmetlerini
- C) İşverenleri
- D) Kamu sektörünü
- E) Sadece özel sektörü

37. Soru: İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre, "İş Kazası" nasıl tanımlanır?

- A) İşyerinde meydana gelen her türlü olay
- B) Çalışanın rahatsızlanması
- C) İşyerinde veya işin yürütümü nedeniyle meydana gelen, ölüme sebebiyet veren veya vücut bütünlüğünü ruhen ya da bedenen engelli hâle getiren olay
- D) İşe geç kalma durumu
- E) Sadece işyerindeki eğlence etkinlikleri

38. Soru: İşveren, iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerinin maliyetini kimlere yansıtamaz?

- A) Çalışanlara
- B) Devlete
- C) İşveren vekillerine
- D) Sigorta şirketlerine
- E) Sadece işyeri doktoruna

39.Soru: İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre, "Risk Değerlendirmesi" nedir?

- A) İşyerindeki tehlikelerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi
- B) Çalışanların maaşlarının değerlendirilmesi
- C) İşyeri kazançlarının değerlendirilmesi
- D) Çalışan memnuniyetinin değerlendirilmesi
- E) Sadece işyerindeki dekorasyonun değerlendirilmesi

40.Soru : Suç gelirlerinin aklanmasını önlemek amacıyla müşterilerin kimlik tespiti hangi kanun ve madde kapsamında yapılır?

- A) Türk Ceza Kanunu, Madde 282
- B) Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Kanunu, Madde 3
- C) Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Kanunu, Madde 7
- D) Suçla Mücadele Kanunu, Madde 10
- E) **Kanun ve madde belirtilmemiştir.**

41.Soru : Yükümlüler hangi durumda şüpheli işlemleri Başkanlığa bildirmekle yükümlüdür?

- A) Maliye Bakanlığı talimatıyla
- B) İşleme taraf olanlardan izin alındığında
- C) Malvarlığının yasa dışı yollarla elde edildiğine dair şüphe olduğunda
- D) Sadece mahkeme kararı ile
- E) Yükümlüler bu konuda sorumlu değildir.

42.Soru : Suç gelirlerinin aklanmasını önlemek amacıyla hangi önlemler alınabilir?

- A) Ceza mahkemeleri kurulabilir
- B) Eğitim, iç denetim, kontrol ve risk yönetim sistemleri oluşturulabilir
- C) Hapis cezaları getirilebilir
- D) Maliye Bakanlığı'nın yetkileri sınırlandırılabilir
- E) Bu konuda herhangi bir önlem alınmaz.

43.Soru : Yüklümlüer hangi durumda belirli bir tutarı aşan işlemleri Başkanlığa bildirmekle yükümlüdür?

- A) Her işlemde
- B) Maliye Bakanlığının talebi üzerine
- C) Bakanlıkça belirlenen tutarı aşan işlemlerde
- D) Yılda bir defa
- E) Yüklümlüer herhangi bir bilgi verme zorunluluğuna sahip değildir.

44.Soru : Suç gelirlerini önlemek amacıyla ekonomik olaylara erişim yetkisi hangi kurum ve kuruluşlara verilmiştir?

- A) Maliye Bakanlığının
- B) Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası
- C) Kamu sermayeli bankalar
- D) Gümrük ve Ticaret Müfettişleri
- E) Bu konuda bir düzenleme yoktur.

45.Soru: Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nun amacı nedir?

- A) Hükümetin gizli bilgilerini açıklamak
- B) Kamu kurumlarının faaliyetlerini sınırlamak
- C) Şeffaf ve demokratik yönetimi sağlamak
- D) Bilgi paylaşımını engellemek
- E) Yalnızca özel sektörü düzenlemek

46.Soru: Bilgi Edinme Hakkı Kanunu hangi tarihte yürürlüğe girmiştir?

- A) 9/10/2002
- B) 9/10/2003
- C) 24/04/2004
- D) 1/1/2004
- E) 1/1/2005

47.Soru: Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na göre, başvuru sahibi kimleri ifade eder?

- A) Sadece gerçek kişileri
- B) Sadece tüzel kişileri
- C) Yalnızca kamu görevlilerini
- D) Hem gerçek hem tüzel kişileri
- E) Sadece yabancıları

48.Soru-Türk Dil Kurumunun açılması -Tekke ve Zaviyelerin kapatılması yukarıda verilen inkılaplar aşağıdaki Atatürk ilkelerinden hangileri ile ilgilidir?

- A) Milliyetçilik-laiklik
- B) Cumhuriyetçilik-halkçılık
- C) Laiklik-devletçilik
- D) İnkılapçılık-cumhuriyetçilik
- E) Milliyetçilik-devletçilik

49.Soru Hangisi Atatürk zamanında olmamıştır?

- A) Sümerbank kurulmuştur
- B) I. beş yıllık plan hazırlanmıştır
- C) Maden Tetkik ve Araştırma Enstitüsü kurulmuştur
- D) Hıfzıssıhha Enstitüsü açılmıştır
- E) Milli Koruma Kanunu çıkarılmıştır

50. Soru: " Türk milletinin karakteri yüksektir. Türk milleti çalışkandır. Türk milleti zekidir. Türk milleti, milli birlik ve beraberlik içerisinde güçlükleri yenmesini bilmiştir..." Atatürk'ün bu sözü hangi ilkesiyle ilişkilidir?

- A) Cumhuriyetçilik
- B) Halkçılık
- C) İnkılapçılık
- D) Milliyetçilik
- E) Laiklik

POSTA KARGO DAİRE BAŞKANLIĞI

1.SORU: Evrensel posta hizmetinin ilkeleri arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?

- A) Sosyal desteğe ihtiyacı olanların evrensel posta hizmetinden yararlanabilmesine yönelik tedbirlerin alınması.
- B) Kayıtsız posta gönderilerin kaybı halinde sorumluluk üstlenilmesi.
- C) Posta hizmetlerinin sunulmasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle herhangi bir ayırım yapılmaması.
- D) Posta gönderilerinin kaybı, çalınması veya hasarı halinde sorumluluk üstlenilmesi.
- E) Genel ahlak ve sağlık kurallarına uyulması ve milli güvenlik ile kamu düzeni gereklerine ve acil durum ihtiyaçlarına öncelik verilmesi.

2.SORU: Aşağıdakilerden hangisi evrensel posta kapsamında yer almaz?

- A) İki kilografa kadar olan posta gönderileri
- B) On kilografa kadar APS Kurye gönderileri
- C) Yirmi kilografa kadar olan posta koli veya kargoları
- D) Basılmış kağıtlar
- E) Görme engellilere özgü yazılar

3.SORU: Aşağıdakilerden hangisi evrensel posta hizmeti kapsamında özel hizmet ücretleri hariç posta ücretinden muaf değildir?

- A) 100 grama kadar görme engellilere özgü yazı içeren gönderiler
- B) 100 grama kadar Sözleşmeli erbaş ve erler ile uzman erbaşların gönderileri
- C) 100 gram kadar erlerin gönderileri
- D) Çocuk hükümlü ve tutukluların gönderileri
- E) Devlet güvencesi altındaki çocukların gönderileri

4.SORU: Aşağıdaki hizmetlerden hangisi PTT A.Ş.'nin tekelinde değildir?

- A) Barışta Türk Silahlı Kuvvetlerinin posta hizmetleri
- B) Postada alınacak ücretleri gösteren posta pulları, kişisel pul, anma pulları, posta kartları ve ilk gün zarflarının bastırılıp satışa çıkarılması
- C) 30 kilografa kadar yurt içi kargoların kabulü, işlenmesi, toplanması, sevki, dağıtımı ve teslimi
- D) Cumhurbaşkanı tarafından ağırlığı veya ücreti belirlenen yurt içi ve yurt dışı haberleşme gönderilerinin kabulü, toplanması, işlenmesi, sevki, dağıtımı ve teslimi.
- E) 213 sayılı Vergi Usul Kanununun elektronik tebliğe ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 7201 sayılı Kanun ve diğer kanunlar kapsamındaki elektronik ortam dahil her türlü tebligatın kabulü, toplanması, işlenmesi, sevki, dağıtımı ve teslimi.

5.SORU: Elektronik ileti şeklinde hazırlanan gönderici tarafından gönderi üzerinde belirtilen adrese sevk ve teslim edilmesi gereken haberleşme gönderisi kapsamındaki telgrafın kabulü, iletimi, işlenmesi, dağıtımı ve teslimi hakkında aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A) PTT A.Ş.'nin tekelinde olan hizmetlerdir.
- B) Birden fazla hizmet sağlayıcı tarafından yerine getirilmektedir.
- C) Evrensel posta hizmeti kapsamında yer alan hizmetlerdir.
- D) Kanunla yetkili kılınan merciler dahil alıkonulamaz, açılmaz, içeriği araştırılmaz.
- E) Telgrafın kabulü, iletimi, işlenmesi, dağıtımı ve teslimi gibi hizmetlerin gizliliğinden ve güvenliğinden PTT İş yeri kontrol görevlileri ve posta kabul memuru sorumludur.

6.SORU: Üzerinde alıcı adresi yerine, varış PTT iş yeri adı yazılarak postaya verilen yurt dışı gönderinin, PTT iş yerinde tesliminin sağlanması için istenebilen özel hizmete ne denir?

- A) PTT İş Yerinden alınacak Özel hizmet
- B) Gidiş-Dönüslü Özel Hizmet
- C) PTT Varışlı Özel Hizmeti
- D) Postrestant Özel Hizmeti
- E) PTT İş yerine Teslim Hizmeti

7.SORU: Posta tekelinin ihlali hakkında aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Tekel kapsamındaki haberleşme mahiyetindeki gönderilere reklam ve tanıtım maddelerin ilavesi suretiyle ağırlığının aşılması posta tekelinin ihlali sayılır.
- B) Tekel kapsamındaki haberleşme mahiyetindeki gönderilere broşür gibi maddelerin ilavesi suretiyle ağırlığının aşılması posta tekelinin ihlali sayılır.
- C) Tekel kapsamındaki haberleşme mahiyetindeki gönderilere değişik promosyon ve iskonto usulleri uygulanarak ücret limitinin dışına çıkarılması posta tekelinin ihlali sayılır.
- D) Posta tekelinin ihlaline neden olanlar hakkında PTT Genel Müdürlüğü idari ve cezai yaptırımları uygular.
- E) Posta tekelinin ihlal edildiğinin tespiti halinde belgeleriyle birlikte konu Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna bildirilmek üzere Başmüdürlük kanalıyla merkez teşkilatına aktarılır.

8.SORU: Posta hizmetlerinin gizliliği ve güvenliği hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Posta hizmetlerinde görev almış bulunan PTT AŞ çalışanı ile kendilerine posta hizmetlerinde bir görev verilmiş olan diğer kişilerin tümü posta gizliliğinden ve güvenliğinden sorumludur.
- B) PTT Acentelerinde görev alan acentenin kendi çalışanları posta gizliliğinden ve güvenliğinden sorumlu değildir.
- C) Posta hizmetlerinde çalışanlar veya herhangi bir şekilde posta hizmetleri ile ilgili bilgiye sahip olanların, bu bilgileri ve posta hizmetleri ile ilgili ilişkileri açığa vurmaları, gönderileri açmaları, içlerinde ne olduğunu araştırmaları, üçüncü kişilere bilgi vermeleri veya herhangi birinin bunları yapmasına neden olmaları, gönderiler zapt veya yok etmeleri yasaktır.
- D) Posta hizmeti ile ilgili gerekli güvenlik önlemleri ilgili birim tarafından alınır.
- E) Posta gönderileri, kanunla yetkili kılınan merciler dışındaki kişilerce alıkonulamaz, açılmaz ve içeriği araştırılmaz.

9.SORU: Posta gizliliğinden ve güvenliğinden sorumlu kişiler arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Her servis ve kademedeki PTT A.Ş. çalışanı
- B) Kişisel pul başvurusu yapan kullanıcılar
- C) Kabul, ayırım, sevk, dağıtım, taşıma, güvenlik, birleşik posta hizmetlerini üstlenen yükleniciler ve bunların çalıştırdıkları
- D) PTT acenteleri
- E) Posta taşımalarını üstlenen yükleniciler ile bunların vekilleri veya mutemet olarak gösterdikleri çalışanları ve bu postaları taşıyan araçların sürücü ve taşıma elemanları.

10.SORU: Tüm PTT çalışanları ve acenteleri, PTT A.Ş.'ye ait tüm araç ve gereçlerin güvenliği, para, evrak ve senetlerine ve diğer mevcutlarına karşı işledikleri suçlar ile bilanço, tutanak, rapor ve benzeri her türlü belge ve defterleri üzerinde işledikleri suçlar ve ifa ettikleri görevlerinden doğan suçlardan dolayı kamu görevlisi gibi cezalandırılır.

Yukarıdaki hüküm, Posta Ve Kargo Hizmetleri Prosedürünün hangi maddesi kapsamında yer almaktadır?

- A) Haberleşme Gönderileri ile ilgili Yasaklar
- B) Posta Gizliliğinden ve Güvenliğinden Sorumlu Kişiler
- C) Posta Tekelinin İhlali
- D) PTT Çalışanlarının Sorumluluğu
- E) Posta Hizmetlerinin Gizliliği ve Güvenliği

11.SORU: Aşağıdakilerden hangisi posta yoluyla gönderilmesi ve kabulü yasak maddeler arasında yer almaz?

- A) Bozulabilecek biyolojik maddeler ve radyoaktif maddeler.
- B) Üzerinde hakaret veya tezyif edici ifadeler yazılı gönderiler.
- C) Tıbbi veya bilimsel bir amaçla gönderilen ve göndericilerin buna izinli oldukları resmi belgelerle belirtilen uyuşturucu maddeler.
- D) Kurutulmuş veya başka suretle muhafazası sağlanmış olanlar dışındaki cansız hayvanlar.
- E) Arı, ipek böceği, sülük gibi ilgili kamu kurumlarınca gönderilmesine yazılı izin verilenler haricindeki canlı hayvanlar.

12.SORU: Aşağıdakilerden hangisi Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürü kapsamında yer alan hükümlerden biri değildir?

- A) Üzerinde genel ahlak kurallarına aykırı veya güvenliği bozucu ve bir suç işlenmesini teşvik edici işaret, resim ve yazı taşıyan gönderiler PTT iş yerlerinden kabul edilmez.
- B) Posta tekeli kapsamındaki haberleşme gönderilerinin, tekel dışında kalan posta gönderilerinin içlerine konulması, bunların zarf, kuşak, ambalaj veya etiketlerine kişisel haberleşme niteliğinde yazı yazılması veya işaretler konulması yasaktır.
- C) Posta tekeli kapsamındaki haberleşme gönderilerinin, tekel dışında kalan posta gönderilerinin içlerine konulması, bunların zarf, kuşak, ambalaj veya etiketlerine kişisel haberleşme niteliğinde yazı yazılması veya işaretler konulması yasağına aykırı hareket edildiğinin tespit edilmesi halinde, haberleşme mahiyetindeki maddeye ilişkin ağırlık ve ücret limiti esas alınarak ücretlendirilir.
- D) Posta tekeli kapsamındaki gönderilerin, PTT A.Ş. dışındaki hizmet sağlayıcıları tarafından kabul ve dağıtımının yapıldığının tespiti halinde, belgeleriyle birlikte konu Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna bildirilmek üzere Başmüdürlük kanalıyla merkez teşkilatına aktarılır.
- E) Tıbbi veya bilimsel bir amaçla gönderilen ve göndericilerin buna izinli oldukları resmi belgelerle belirtilen uyuşturucu maddeler hariç afyon, morfin, kokain ve esrar gibi uyuşturucu maddeler posta yoluyla gönderilmesi ve kabulü yasak maddeler arasında sayılmamıştır.

13.SORU: Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürüne göre, kabulü şarta bağlı gönderilere ilişkin aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Gönderilerin içinde; posta gönderisi kapsamına giren maddelerden taşınması kamu kurum ve kuruluşlarının ilgili mevzuatları kapsamında şarta bağlanmış olan maddeler, bu şartları karşılaması halinde, kabul edilebilir.
- B) Gönderilerin içinde; ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kağıt para, madeni para, elinde bulunduranın faydalanabileceği her türlü kıymetli evrak, altın, platin ve gümüş külçeleriyle değerli taşlar veya bunlardan yapılmış eşya ve mücevher gibi değerli maddeleri, değer konulmuş veya sigortalı olarak gönderilmesi şartıyla kabul edilebilir.
- C) Uçakla taşınan yurt içi ve yurt dışı gönderilerde hava taşımacılığı kuralları ile sevk yoluna bakılmaksızın yurt dışı gönderilerde ayrıca ilgili ülke mevzuatında belirlenmiş olan yasak, sınırlandırmalar ve istisnalar dikkate alınır.
- D) Evrensel posta hizmeti kapsamında olanlar da dahil kolay kırılabilen veya eksik ve yetersiz ambalaj edilen yahut tabiatları gereğince kolayca bozulabilecek veya hasara uğrayabilecek fena koku yayabilecek maddeler; taşıma esnasında oluşabilecek zarar ve ziyanın göndericinin sorumluluğunda olduğuna dair taahhütname alınmak suretiyle kabul edilir.
- E) Kurutulmuş veya başka suretle muhafazası sağlanmış olanlar dahil tüm cansız hayvanlar, taşıma esnasında oluşabilecek zarar ve ziyanın göndericinin sorumluluğunda olduğuna dair taahhütname alınmak suretiyle kabul edilir.

14.SORU: Yurt İçi Ayrım ve Sevk Sistemi Uygulama Prosedürüne göre, Posta taşıyan personel ya da mutemetlerin güzergâh iş yerlerine fiili giriş çıkış saatlerinin işlendiği belgeyi ifade eden tanıma ne denir?

- A) Mutemet Kağıdı
- B) Posta Taşıma Kağıdı
- C) Sefer Kağıdı
- D) Sevk Yolu Kağıdı
- E) Posta Teslim Bordrosu

15.SORU: Yurt İçi Ayrım ve Sevk Sistemi Uygulama Prosedürüne göre, yurt içinde yollanan gönderilerin sevk yolu, PTT iş yerlerinin doğrudan ve dolaylı posta hattı bağlantıları dikkate alınarakmerkezi olarak belirlenir.

Yukarıda boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) İl Müdürlüğünden
- B) Kargo İşleme Müdürlüğünden
- C) Posta Hatları Optimizasyon Programından
- D) Posta Dağıtım Müdürlüğünden
- E) Mektup Taşıma kutusundan

16.SORU: Yurt İçi Ayrım ve Sevk Sistemi Uygulama Prosedürüne göre, Ayrım ve Sevk İşlemleri hakkında aşağıda altılı çizili ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Yurt dışı gönderilerin sevk yolu, alıp verme müdürlüklerinden itibaren gönderi türü itibariyle merkez teşkilatınca belirlenerek tebliğ edilir.
- B) Genel kural olarak gönderiler ilçe bazlı olarak ayrıma tabi tutulur.
- C) Otomatik ayrım sisteminin kurulu olduğu PTT iş yerlerinde bu makinelerde ayrıma tabi tutulan kayıtsız gönderiler en az ilçe düzeyinde ayrılır ve il merkezlerindeki PTT iş yerlerinde transit işlem yapmayı sağlayacak şekilde ilçe adına doğrudan transit torba, kutu, kap, kafes ya da liyas haline getirilir.
- D) Posta kod grubu ve cihet düzeyinde ayrım yapma özelliğine sahip otomatik ayrım sisteminin kurulu olduğu PTT iş yerlerinde, bulunduğu il ya da cihet ayrımı yapılması istenen il ya da bölgelere ait kayıtsız gönderiler en az posta kodu ya da cihet düzeyinde ayrılır.
- E) Kayıtsız gönderiler servisler arasında kayıtsız olarak alınıp verilir.

17.SORU: Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürü göre, aşağıdaki hükümlerden hangisi yanlıştır?

- A) Metni yabancı dille yazılmış dokümanlar kimlik tespiti yapılmak ve imza alınmak suretiyle PTT iş yerinde kabul edilir.
- B) Göndericiler adına dokümanı gişeye verenler ile toplu imza atmak suretiyle dokümanları gişeye verenler kimliklerini ispat etmeye ve gönderici adresi kısmına imzalarını atmaya mecbur değildir.
- C) Bu madde kapsamında doküman göndermek isteyen ancak, kimliğini vermek istemeyen, imzalamayan ve gönderici adresi yazmak istemeyenin dokümanı kabul edilmez.
- D) Kimlik ispatı, fotoğraflı kimlik kartı, ehliyet, pasaport, avukat kimlik belgesi, resmi daire ve kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kurum yetkililerince imzalanmış ve resmi mühürle tasdik edilmiş kimlik belgeleri veya bunların yerine geçen usulüne uygun bir resmi belge göstermek suretiyle yapılır.
- E) Kimlik bilgileri dokümanın arka kısmına yazılır.

18.SORU:

I. Gönderici ve alıcılar ile bunlar tarafından resmen yetkilendirilen kişilere

II. Mahkemeler ile Cumhuriyet Başsavcılıklarına

III. Resmi makamların kendilerine çekilen dokümanları almaya yetki verdikleri idari amir ve memurlarına

IV. Yetkili makamlarca inceleme ve soruşturma yapmak üzere görevlendirilmiş olanlara

Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürü göre, yukarıda sayılan Tele-Post dokümanın asıl veya örneklerinden hangisi/hangileri Mahkeme kararı aranmaksızın yazılı istekte bulunmaları halinde verilir?

- A) I., II. ve III.
- B) Yalnızca II.
- C) II., III. ve IV.
- D) I., II., III. ve IV.
- E) Yalnızca IV.

19.SORU: Tebligat İşletme Prosedürüne göre, Muhatap yerine tebligat yapılacak kişide aranacak şartlar arasında aşağıdaki hükümlerden hangisi yanlıştır?

- A) Muhatap yerine kendisine tebliğ yapılacak kişinin görünüşüne nazaran on yedi yaşından aşağı olmaması ve açıkça anlaşılır şekilde ehliyetsiz bulunmaması gerekir.
- B) Muhatap adına tebliğ yapılacak kişiler, aynı yerde sürekli olarak çalışan birisi olmalıdır.
- C) Aynı adreste oturan kişilere yapılacak tebligatta birlikte oturma şartının dışında ayrıca kan bağı ve hısımlık aranmaz.
- D) Muhatap adına kendilerine tebliğ yapılabilecek kişilerin, o davada hasım olarak ilgileri varsa, muhatap adına kendilerine tebligat yapılamaz.
- E) Akıl hastalığı, akıl zayıflığı veya diğer bir hastalık ya da engel sebebiyle kendisi ile anlaşma imkânı olmayan kişiye tebligat yapılmaz.

20.SORU: Tebligat İşletme Prosedürüne göre, aşağıdakilerden hangisi Tebliğ Mazbatasında bulunması gereken bilgilerden biri değildir?

- A) Muhatabın açık T.C. Kimlik numarası
- B) Tebliği çıkaran merciin adı
- C) Tebliği isteyen tarafın adı, soyadı ve adresi
- D) Muhatabın adı, soyadı ve adresi
- E) Tebliğin konusu

21.SORU: Posta kargo gönderilerinin muayenesi hakkında aşağıda verilenlerden hangisi yanlıştır?

- A) Varış yerinde, içinde yasak madde bulunduğu sezilen haberleşme gönderileri için alıcısı işyerine çağrılarak bunların açılması istenir.
- B) Alıcı razı olursa, gönderi PTT'ce oluşturulacak en az üç kişilik bir kurul tarafından alıcının önünde açılarak gerekli muayene yapılır.
- C) Gümrük muayenesinden geçirilmesi gereken yurtdışına gönderilen veya yurtdışından gelen gönderiler hakkında 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu ve Posta ve Kargo İşletme Prosedürüne göre işlem yapılır.
- D) Alıcı razı olmazsa veya bulunamazsa, yetkili mercilere ve/veya ilgili kolluk görevlilerine gecikmeksizin haber verilir.
- E) Kapsamında eşya bulunan tüm kayıtlı ve kayıtsız gönderiler gümrükle ilişkilendirilir.

22.SORU: Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürüne göre, gönderilerin muayenesine ilişkin aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Varış yerinde, içinde yasak madde bulunduğu sezilen gönderiler için alıcı iş yerine çağrılarak bunların açılması istenir.
- B) Alıcı razı olursa, PTT AŞ'ce oluşturulacak en az üç kişilik bir kurul tarafından alıcının önünde açılarak gerekli muayene yapılır.
- C) Alıcı razı olmazsa veya bulunmazsa, yetkili mercilere ve/veya ilgili kolluk görevlilerine gecikmeksizin haber verilir.
- D) Gümrük muayenesinden geçirilmesi gereken yurt dışına gönderilen veya yurt dışından gelen gönderiler hakkında ilgili ülkenin gümrük mevzuatına göre işlem yapılır.
- E) Kapsamında eşya bulunan tüm yurt dışı kayıtsız ve kayıtlı gönderiler gümrükle ilişkilendirilir.

23.SORU: Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürüne göre, yasak madde kapsayan gönderilere uygulanacak işlemlere ilişkin aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tabiat ve mahiyetleri veya ambalajları dolayısıyla kişileri tehlikeye düşürebilecek, posta gönderilerine zarar verebilecek, parlayıp alevlenebilecek veya patlayabilecek tehlikeli maddelerin, kabul işleminden sonra tespit edilmesi halinde, tabiat ve mahiyetleri veya ambalajları dolayısıyla kişileri tehlikeye düşürebilecek ya da posta gönderilerine zarar verebilecek olanlar gerekli emniyet tedbirleri alınmak suretiyle, tutanak eşliğinde en yakın olan gönderici veya alıcıya sevk edilerek teslimi sağlanır. Ayrıca gerçekleştirme vasıtasıyla kabul iş yeri uyarılır.
- B) Tıbbi veya bilimsel bir amaçla gönderilen ve göndericilerin buna izinli oldukları resmi belgelerle belirtilen uyuşturucu maddeler ile bozulabilecek biyolojik ve radyoaktif maddeler hariç uyuşturucu maddeler ile biyolojik ve radyoaktif maddeler, görüldüğü yerde bir tutanakla kabul iş yerine iade edilir.
- C) Üzerinde hakaret veya tezyif edici ifadeler yazılı gönderiler, postaya verilirken kabul edilmez. Postaya verildikten sonra görülenler varış yerlerine yollanmaz ve gelenler de alıcılarına teslim edilmez. Göndericisi belli olanlar geri verilir. Göndericisi belli olmayanlar hakkında gönderinin türüne göre Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürünün 6.144 inci maddesine göre elde kalan gönderilere ilişkin işlem yapılır, durum bir tutanakla tespit olunur.
- D) Üzerinde genel ahlak kurallarına aykırı veya güvenliği bozucu ve bir suç işlenmesini teşvik edici işaret, resim ve yazılar taşıyan gönderiler, postaya verilirken kabul edilmez. Postaya verildikten sonra görülenler varış yerlerine yollanmaz ve gelenler de alıcılarına teslim edilmez. Bunlar incelenmek ve gerekli kanuni işlem yapılmak üzere bir tutanakla görüldükleri yerin yetkili mercilerine ve/veya ilgili kolluk görevlilerine verilir.
- E) İlgili mevzuat ile alınması, satılması, taşınması veya elden ele geçmesi yasaklanmış her türlü madde, görüldüğü yerde yetkili mercilere ve/veya ilgili kolluk görevlilerine teslim edilir.

24.SORU: Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürüne göre, arı, ipek böceği, sülük gibi ilgili kamu kurumlarınca gönderilmesine yazılı izin verilenler haricindeki canlı hayvanlar ile kurutulmuş veya başka suretle muhafazası sağlanmış olanlar dışındaki cansız hayvanların, yanlışlıkla kabul edilmiş olanlarına ilişkin yapılacak işlem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Gönderi, görüldüğü yerde yetkili mercilere ve/veya ilgili kolluk görevlilerine teslim edilir.
- B) Gönderi incelenmek ve gerekli kanuni işlem yapılmak üzere bir tutanakla görüldükleri yerin yetkili mercilerine ve/veya ilgili kolluk görevlilerine verilir.
- C) Gönderi tutanak eşliğinde en yakın olan gönderici/alıcıya sevki sağlanarak teslim edilir. Ayrıca gerçekleştirme düzenlenerek kabul müdürlüğünün dikkati çekilir.
- D) Gönderi hakkında gönderinin türüne göre Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürünün 6.144 inci maddesine göre elde kalan gönderilere ilişkin işlem yapılır, durum bir tutanakla tespit olunur.
- E) Gönderi görüldüğü yerde bir tutanakla kabul iş yerine iade edilir.

25.SORU: Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürüne göre, kağıt para, madeni para, elinde bulunduranın faydalanabileceği her türlü kıymetli evrak, damgasız pul, altın, platin ve gümüş külçeleriyle, değerli taşlar veya bunlardan yapılmış eşya ve mücevher gibi değerli maddeler, değer konulmamış veya sigortalı olarak gönderilmemesi halinde, böyle gönderilere ilişkin yapılacak işlem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Gönderilerin taşıdıkları gerçek değere göre yurt dışı gönderilerde yurt dışı değerlendirme ücreti, yurt içi gönderilerde ise yurt içi değerlendirme ücretinin iki katı alındıktan sonra alıcısına verilir. Değerlendirme ücreti ödenmeyen yurt dışı gönderiler, alıcısına verilmeyip, değer konulmuş gönderi olarak gerçekleştirme eşliğinde iade edilir. Ancak şüpheli bir durumla karşılığında Şüpheli İşlem Bildirim Formu doldurulmak suretiyle ilgili birimlerle irtibata geçirilir.
- B) Gönderi incelenmek ve gerekli kanuni işlem yapılmak üzere bir tutanakla görüldükleri yerin yetkili mercilerine ve/veya ilgili kolluk görevlilerine verilir.
- C) Gönderi tutanak eşliğinde en yakın olan gönderici/alıcıya sevki sağlanarak teslim edilir. Ayrıca gerçekleştirme düzenlenerek kabul müdürlüğünün dikkati çekilir.
- D) Gönderi hakkında gönderinin türüne göre Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürünün 6.144 inci maddesine göre elde kalan gönderilere ilişkin işlem yapılır, durum bir tutanakla tespit olunur.
- E) Gönderi görüldüğü yerde bir tutanakla kabul iş yerine iade edilir.

26.SORU: Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürüne göre, kişisel verilere yapılan erişimlere ilişkin işlem kayıtları kaç yıl saklanır?

- A) 10 yıl
- B) 5 yıl
- C) 3 yıl
- D) 2 yıl
- E) 4 yıl

27.SORU: Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürüne göre, kullanıcılara ait kişisel verilere ilişkin aşağıda altı çizili ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) PTT A.Ş., kişisel verilerin korunmasına ilişkin ilgili mevzuat hükümlerine uymakla yükümlüdür.
- B) Kişisel veriler ancak hizmet yükümlüsünün rızasına dayalı olarak ve elde edilme amacıyla bağlantılı, yeterli ve orantılı olmak şartıyla PTT A.Ş. tarafından yetkilendirilmesinin geçerli olduğu sürece hizmetleri kapsamında saklanabilir, işlenebilir ve kullanılabilir.
- C) Kişisel verilere yapılan erişimlere ilişkin işlem kayıtları dört yıl saklanır. PTT AŞ'nin yetkilendirmesinin sona ermesi bu hükmün gereğini ortadan kaldırmaz.
- D) Kişisel verilerin korunmasına yönelik güvenlik politikası belirlemekle ve kişisel verilere sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilmesini ve kişisel verilerin tutulduğu sistemlerin ve kişisel verilere erişim sağlamak için kullanılan uygulamaların güvenliğini sağlamak ve buna yönelik uygun teknik ve idari tedbirler alınır. Söz konusu tedbirler, teknolojik imkanlar göz önünde bulundurularak muhtemel riske uygun bir düzeyde sağlanır.
- E) Hizmet sunumuna yönelik farklı iş sunum modelleri üzerinden üçüncü kişilerle anlaşma yapıldığı durumlarda kişisel verilerin gizliliğinin, güvenliğinin ve amacı doğrultusunda kullanılmasının temini sağlanır.

28.SORU: Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedürüne göre, kullanıcılarla yapılan sözleşmelerde belirtilen özel saklama süreleri hariç olmak kaydıyla, kullanıcılara ait gönderi kayıtları ve hizmet sunumunu ispatlayan belgeleri ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, başta kullanıcı şikayetleri ve uzlaşmazlıkların çözümüne yönelik olmak üzere gizliliği ve bütünlüğü sağlanarak kaç yıl saklanır?

- A) 8 yıl
- B) 5 yıl
- C) 2 yıl
- D) 3 yıl
- E) 4 yıl

29.SORU:

“Kayıtlı gönderilere ilişkin olarak hizmet sunumunu ispatlayan belge düzenlenir. Hizmet sunumunda PTT AŞ'nin tuttuğu kayıtlar esas alınır. Ancak, PTT AŞ'nin düzenlediği ve hizmet sunumunu ispatlayan belgelerde yer alan kayıtların açık ve anlaşılır olmaması halinde, bu hüküm kullanıcı lehine değerlendirilir.”

Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedüründe yer alan yukarıdaki maddeler prosedürün hangi başlığı kapsamında düzenlenmiştir?

- A) Kullanıcılara Ait Kişisel Veriler
- B) Başvurma Hakkı ve Zaman Aşımı
- C) Yanlışlıkların Düzeltilmesi
- D) Hizmetin Sunumunu İspatlayan Belge Düzenleme Yükümlülüğü
- E) Sorumluluktan Kurtulma

30.SORU: Posta ve Kargo Hizmetleri Prosedüründe mücbir sebeplere ilişkin düzenlenen hükümler kapsamında aşağıdakilerden hangisi yanlış verilmiştir?

- A) Mücbir sebepler; doğal afetler, kanuni grev ve lokavt, genel salgın hastalık, kısmi veya genel seferberlik ilanı ve benzeri diğer hallerdir.
- B) Mücbir sebepler nedeniyle PTT AŞ'nin yükümlülüklerini yerine getirmemesini yetkili mercilerin tespit etmesi halinde PTT A.Ş sorumluluktan kısmen kurtulur.
- C) Bir halin/olayın mücbir sebep olarak belirlenmesi için; görev sözleşmesi kapsamında sunulan hizmetlerin bütünü veya çok sayıda kullanıcıyı etkileyecek nitelikte olması, PTT AŞ'nin kusuru ve/veya ihmalden kaynaklanmamış olması, PTT AŞ'nin bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemesi gerekir.
- D) PTT AŞ, mücbir sebep hallerinin oluşması durumunda; yükümlülüklerini yerine getirmemesinden sorumlu tutulmayabilir.
- E) PTT AŞ, mücbir sebep hallerinin oluşması durumunda; yükümlülüklerini, söz konusu yükümlülük bir takvime bağlanmış işe geç yerine getirmesinden sorumlu tutulmayabilir.

PTTBANK DAİRE BAŞKANLIĞI

1.SORU: Amacı, PTT İşyerlerinde yapılan posta çeki ve havale hizmetlerine ilişkin usul ve esaslar ile PTT ve bu hizmetlerden yararlananların hak, yükümlülük ve sorumluluklarına ilişkin usul ve esaslar ile yetki ve sorumlulukları belirleyen prosedür aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kurumsal Acente Prosedürü
- B) Yurtiçi Havale Hizmetleri Prosedürü
- C) Posta Çeki ve Havale İşlemleri Uygulama Prosedürü
- D) Çek Yatırma ve Havale Kabul Prosedürü
- E) Posta Çeki İşlemleri Prosedürü

2.SORU: Posta Çeki ve Havale İşlemleri Uygulama Prosedürü Kapsamında aşağıdakilerden hangisi bulunmaz?

- A) Yurtiçi Havale Hizmetleri
- B) PTT EFT İşlemleri Hizmetleri
- C) Posta Çeki Hizmetleri
- D) Yurtdışı Havale Hizmetleri
- E) Mobil Havale Hizmetleri

3.Soru: PTTMatiklerden yapılan para çekme işlemi işyerlerinden ne kadar süre içinde gerçekleştirilebilir?

- A) 12 saat
- B) 24 saat
- C) 48 saat
- D) 72 saat
- E) 36 saat

4.Soru: Hangi kuruluşlar ödeme hizmeti sağlayıcısı olarak kabul edilmektedir?

- A) Sigorta şirketleri
- B) Belediyeler
- C) Elektronik para kuruluşları
- D) Kütüphaneler
- E) Sağlık kuruluşları

5.Soru: Sigorta poliçesinde bulunan asistans hizmetleri nelerdir?

- A) Elektrik tesisatı hasarları
- B) Trafik kazası zararları
- C) Kaza sonucu sürekli sakatlık
- D) Yangın, infilak, yer kayması zararları
- E) Konut yardım hizmetleri, çilingir hizmeti gibi hizmetler

6.Soru: Hangi tahsilat işlemleri için işlem ücreti alınmamaktadır?

- A) Türk Telekom tahsilatları
- B) Su faturası tahsilatları
- C) Kredi kartı tahsilatları
- D) Elektrik tahsilatları
- E) GSM tahsilatları

7. Soru: Müşterilerden alınan PTT EFT talimat formunun geçerli sayılabilmesi için hangi koşul gereklidir?

- A) Formun boş bırakılmaması
- B) İmzanın bulunması
- C) Tarih yazılması
- D) Kimlik aslının alınması
- E) Formun resmi nitelik kazanma

8.Soru: Eurogiro Havalelerinde vekil/vasi/mutemet ödemeleri için hangi durum geçerli değildir?

- A) Kimlik doğrulaması yapılarak işlem gerçekleştirilir.
- B) Alıcı gerçekse ve vefat etmişse işlem gerçekleştirilmez.
- C) Alıcı vekil, vasi veya mutemet belgesi ibraz etmişse işlem yapılır.
- D) Alıcı gerçek kişi değilse ödeme yapılır.
- E) Alıcı yurtdışında ikamet ediyorsa işlem gerçekleştirilmez.

9.Soru: e-Devlet Kapısı'nın amacı nedir?

- A) Bilgi teknolojilerini sadece devlet içinde kullanmak.
- B) Kamu hizmetlerini vatandaşlara etkin ve verimli bir şekilde sunmak.
- C) Sadece Türkiye'de ikamet eden vatandaşlara hizmet vermek.
- D) Sadece 18 yaşını dolduran bireylere hizmet sunmak.
- E) Sadece ticaret ve iş dünyasına yönelik hizmetler sunmak.

I) Engelli Vatandaşlar

II) Şehit Aileleri

III) Muhtaç Asker Aileleri

10.Soru: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen aylıklar hangi kapsamda yapılmaktadır?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız II
- C) Yalnız III
- D) I ve II
- E) I, II ve III



İNSAN KAYNAKLARI DAİRE BAŞKANLIĞI

1.SORU: “Dağıtıcı veya postacı olarak görev yapan idari hizmet sözleşmeli personelin dağıtım yapamayacağına dair sağlık kurulu raporu alması üzerine 6 aylık süre içinde sağlık durumunu gösterir raporun dağıtım yapılabilecek yenilenmemesi durumunda söz konusu personelin pozisyonuna ataması yapılır.” Aşağıdakilerden hangisi boşluğa getirilmelidir?

- A) Gişe ve Büro Görevlisi
- B) Yardımcı Personel
- C) Hizmetli
- D) Memur
- E) Sekreter

2.SORU: Yetkinlik temelli puan hesaplanmasında işini esas ve usullere uygun olarak yapan personele kaç puan verilir?

- A) 15 Puan
- B) 20 Puan
- C) 10 Puan
- D) 25 Puan
- E) 30 Puan

3.SORU: Yetkinlik temelli puan hesaplanmasında; kılık kıyafet kurallarına tam riayet eden, giyimine özen gösteren personele kaç puan verilir?

- A) 15 Puan
- B) 20 Puan
- C) 10 Puan
- D) 25 Puan
- E) 40 Puan

4.Soru: Toplu sözleşme süreci hangi aşamalardan oluşur?

- A) Tarafların belirlenmesi, taleplerin sunulması, görüşmeler, anlaşma
- B) Toplu sözleşme yapma zorunluluğu, taleplerin reddedilmesi, arabulucuya başvuru, yargı süreci
- C) Sendika kuruluşu, üye kaydı, genel kurul toplantısı, toplu sözleşme müzakereleri
- D) Sendika tüzüğü, genel kurul toplantısı, hizmet kolunun belirlenmesi, toplu sözleşme süreci
- E) Hakem heyeti oluşturma, taleplerin belirlenmesi, arabulucuya başvuru, toplu sözleşme müzakereleri

5.SORU: Ülkemizde “işverenler ile bir iş sözleşmesine dayanarak çalıştırılan işçilerin çalışma şartlarını ve çalışma ortamına ilişkin hak ve sorumlulukları düzenleyen” hukuki belgenin adı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- B) 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- C) 3146 Sayılı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
- D) 190 Sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
- E) 4857 Sayılı İş Kanunu

MUHASEBE VE FİNANS DAİRE BAŞKANLIĞI

1.SORU: Amacı; Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi bünyesinde kullanılmak üzere temin edilecek Maddi Duran Varlık niteliğindeki malzemelerin temini, takibi ve bunlarla ilgili diğer işlemlerin mevzuata uygun yürütülmesini sağlamak olan prosedür aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Mal ve Hizmet Alımı Prosedürü
- B) Demirbaş Eşya Prosedürü
- C) Maddi Duran Varlıkları Prosedürü
- D) PTT AŞ Bütçesinde Yapılacak Revizelerde Genel Kurul Yetki Devri Prosedürü
- E) Mali Sorumluluk ve Kasa Prosedürü

2.SORU: Muhasebede bir hesabın borç toplamının alacak toplamından büyük olduğu durumu ifade eden kavram nedir?

- A) Borç bakiyesi vermesi
- B) Alacak bakiyesi vermesi
- C) Hesabın kapalı olması
- D) Hesabın açık olması
- E) Hesabın denk olması

3.SORU: Görevlendirmenin iptal edilmesi halinde alınan avans kaç iş günü içinde iade edilir?

- A) 5 gün
- B) 3 gün
- C) 2 gün
- D) 7 gün
- E) 14 gün

4.SORU: Mali durum raporlarında merkez mevcudu aşımı yaratan tutarların hangi tahsilatlar sonucu, hangi saat itibariyle biriken miktarlardan veya ödenemeyen hangi tutarlardan oluştuğu belirtilmek suretiyle, merkezlerce günlük olarak tanzim edilen aşağıdaki hangi belgenin arkasına beyan yazılarak imzalanacaktır?

- A) Mali durum raporu
- B) Kasa Sayım Tutanağı
- C) Kasa Beyanı
- D) Döviz kasa tahsilatı bildirim fişi
- E) Kasa bildirim fişi

5.SORU: Pttmatik limitleri ve Pttmatiklerde bulundurulacak para miktarlarını tespitte aşağıdakilerden hangisi yetkilidir?

- A) Muhasebe ve Finans Daire Başkanlığı
- B) Pttbank Daire Başkanlığı
- C) Yönetim Kurulu
- D) Ünite amiri
- E) Muhasebe Müdürü



CEVAP ANAHTARI															
GENEL MEVZUAT				POSTA KARGO				PTT BANK		İK		MUHASEBE			
1	A	26	D	1	B	26	E	1	C	1	C	1	C		
2	C	27	C	2	B	27	B	2	B	2	B	2	A		
3	D	28	B	3	B	28	C	3	B	3	A	3	B		
4	B	29	C	4	C	29	D	4	C	4	A	4	D		
5	A	30	B	5	A	30	B	5	E	5	E	5	B		
6	C	31	B	6	D			6	D						
7	C	32	B	7	D			7	B						
8	B	33	D	8	B			8	D						
9	C	34	D	9	B			9	B						
10	C	35	C	10	D			10	E						
11	A	36	A	11	C										
12	B	37	C	12	E										
13	A	38	A	13	E										
14	B	39	A	14	C										
15	B	40	B	15	C										
16	D	41	C	16	B										
17	B	42	B	17	B										
18	C	43	C	18	D										
19	C	44	A	19	A										
20	B	45	C	20	A										
21	B	46	C	21	C										
22	A	47	D	22	D										
23	D	48	A	23	B										
24	C	49	E	24	C										
25	A	50	D	25	A										