



# HABER-SEN

# HABER-SEN

**Basın Yayın Posta Emekçileri Sendikası**

Haber-Sen Sınav Komisyonu tarafından derlenmiştir.



# PTTBANK DAİRE

# BAŞKANLIĞI

# SORU BANKASI

## YURTDIŞI –YURTDIŞI HAVALE İŞLEMLERİ

### 1.SORU: YurtdiŐi havale işlemleri ile ilgili aŐaŐıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A)Eurogiro havaleleri ile yurtdiŐi ödeme Şartlı havale hizmeti offline olarak sunulmaktadır.
- B)Eurogiro havaleleri ile yurtdiŐi ödeme Şartlı havale hizmeti online olarak sunulmaktadır.
- C)YurtdiŐi posta havalesi, Özel veya tuzel kişiler den alınan belirli miktardaki paranın yine Özel veya tuzel kişilere Ödenmek uzere ilgili ulkenin aynı işlevi yerine getiren kuruluŐuna teslim edilmesi işlemidir.
- D)Yurt diŐi havale kabullerde yabancı ulkelerle yapılan hizmet protokolleri kapsamında Amerikan Doları (USD) ya da Avrupa Para Birimi (EURO) uzerinden işlem yapılır.
- E)Ulkelere ile imzalanan protokollere göre bir iŐlemdede gönderilecek ust limit ulkelerin isteği ile belirlenmiş olup, söz konusu tutarlar posta ve telgraf ucet tarifesinde gŐsterilmektedir.

### 2.SORU: AŐaŐıda verilen Eurogiro Havale işlemleriyle ilgili bilgilerden hangisi yanlıştır?

- A) Eurogiro (Avrupa Posta Bankaları ve Çek Merkezleri Bilgisayar Őebekesi) adı verilen Őebeke uzerinden hizmet veren ve KuruluŐumuz tarafından da anlaşma sağlanan Posta İdareleriyle otomasyon ortamında verilmektedir.
- B) Eurogiro uzerinden çoğunluğu Avrupa ulkesi 25 ulke ile hizmet sŐrdŐrŐlmektedir.
- C) Eurogiro Havaleleri, gönderici ve alıcı ulkenin para birimi uzerinden yapılabildiği gibi, 3. bir ulkenin para birimi veya karşılıklı anlaşmalarla belirlenen para birimi uzerinden de yapılabilmektedir.
- D) YurtdiŐi Eurogiro havalelerinin bekleme sŐresi 60 gŐn olup bu sŐre sonunda Ödenmeyen yurtdiŐi havaleler sistem uzerinden iade edilmekte ve PTTBank Dairesi Başkanlığınca havaleyi gönderen ilgili yabancı Posta İdaresine iadesi sağlanmaktadır.
- E) İŞyerlerimizden yurt diŐına kabul yapılıp alıcısına Ödenmeyerek göndericisine iade olan Eurogiro havalelerin 10 yıl bekleme mŐddeti bulunmaktadır.

Bu sŐre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise Şirketimize gelir kaydedilir.

### 3.SORU: AŐaŐıdakilerden hangisi Eurogiro Yurt diŐi havale kabul işlemlerinde gŐndericilerin doldurduğu formun adıdır?

- A) YurtdiŐi EFT Kabul Formu
- B) Western Union Kabul Formu
- C) TFP 3 Formu
- D) Uluslararası Posta Havalesi "MP1" formu.
- E) Moneygram Havale Kabul Formu

### 4.SORU: Eurogiro havalelerinin alıcısına teslimiyle ilgili aŐaŐıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

- A) Alıcının kimlik bilgilerinin tespit ve teyit edilmesi Kontrol görevlisince yapılır.
- B) PTTBank Dairesi Başkanlığında kurulu bulunan sisteme ulaşan havaleler alıcının ikamet adresinin bulunduğu ildeki PİM/Merkez MŐdŐrlŐklerine suret dŐkŐmleri alınmak uzere sevk edilir. İlgili merkez/PİM tarafından suret dŐkŐmŐ alınan haber kağıtları bildirilmek uzere alıcıya ulaştırılır.
- C) Haber kağıdı eline ulaşmamış alıcı ise herhangi bir PTT Merkezinden referans numarasıyla kimlik tespit ve teyidinden sonra havalesini alabilir.
- D) Medeni haklarını kullanma ehliyetine sahip kişilerin adına gelen havaleler, alıcının iŐitme, konuşma veya görme engelli olup olmadığına bakılmaksızın kendisine veya tayin etmişse mutemet veya vekiline Ödenir.
- E) Okuryazar olmayan alıcının, havale belgesinin ŐngŐrŐlen yerlerini imzalaması, imzalamıyorsa, imza yerine sol elinin baŐparmaĐı, yoksa diğer parmaklarından birinin bastırılması ve hangi parmağın bastırıldığının yazılması zorunludur.

**5.SORU: Yurtdışı Ödeme Şartlı Havale hizmeti ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

A)Yurtdışı ödeme şartlı havale hizmeti online olarak sunulmaktadır.

B)Yalnızca taahhütlü mektuplar postaya verme şartlarına uymak kaydıyla anlaşma yapılmış ülkelere gönderilmek üzere ödeme şartlı olarak kabul edilir.

C)Yalnızca değer konulmuş (sigortalı) koliler postaya verme şartlarına uymak kaydıyla anlaşma yapılmış ülkelere gönderilmek üzere ödeme şartlı olarak kabul edilir.

D)Gerek mektup postası gerekse koli postası gönderileri için kullanılmak üzere “TFP 3 – Uluslararası Ödeme Şartlı Havalesi” adıyla tek tip formül kullanılır.

E)Gerek mektup postası gerekse koli postası gönderileri için kullanılmak üzere “MPI 1 Uluslararası Ödeme Şartlı Havalesi” adıyla tek tip formül kullanılır.

**6.SORU:Yurtdışı havale gelişve ödeme işlemleriyle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) Anlaşmalı ülkelerden Türkiye’ye kabulü yapıлып gönderilen özel zarf içindeki posta havaleleri, faks havaleleri, liste havaleleri ve Eurogiro havaleleri PTTBank Daire Başkanlığında toplanır.

B) PTTBank Daire Başkanlığında gerekli adres ve kontrol işlemi yapıldıktan sonra havaleler aynı gün PİM'lere (Posta İşleme Merkezi) PİM'i olmayan yerlerde ise İl'deki PTT Müdürlüklerine sistem aracılığı ile gönderilir.

C) Posta İşleme Merkezleri(PİM'LER) /İldeki PTT Müdürlükleri “Yurt dışı Havale Suret liste ve Varaka” menüsünden liste ve varaka dökümlerini alır. PTTBank işlem belgesinin 2.nüşhası Haber Kâğıdını alıcıya kayıtlı olarak zarf içinde gönderilir. 1. nüşhası asıl kısım dökümü alan merkez tarafından saklanır.

D) Müşteri haber kâğıdı ile başvurduğu zaman form üzerinde yer alan Referans numarası siteme iki kez girilir. F2 tuşu ile sorgulanır. Tandemden çekilen

bilgiler ile haber kâğıdındaki bilgiler karşılaştırılır. Müşteriye hangi para üzerinden (EURO, USD, TL) veriliyorsa o tutar üzerinden alındığı beyan ettirilerek imzalatılır.

E) Yurtdışı Eurogiro havalelerinin bekleme süresi 30 gün olup bu süre sonunda ödenmeyen yurtdışı havaleler sistem üzerinden iade edilmekte ve Uluslararası Organizasyonlar Daire Başkanlığınca havaleyi gönderen ilgili yabancı Posta İdaresine iadesi sağlanmaktadır.

**7.SORU: Elde kalan Eurogiro havaleler hakkında hangisi doğrudur?**

A) PTT İşyerlerimizden yurt dışına kabul yapıлып alıcısına ödenmeyerek göndericisine iade olan havalelerin 5 yıl bekleme müddeti bulunmaktadır. Bu süre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise Hazineye gelir kaydedilir.

B) ) PTT İşyerlerimizden yurt dışına kabul yapıлып alıcısına ödenmeyerek göndericisine iade olan havalelerin 3 yıl bekleme müddeti bulunmaktadır. Bu süre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise Gelirler Vergisi Daire Başkanlığına gelir kaydedilir.

C) ) PTT İşyerlerimizden yurt dışına kabul yapıлып alıcısına ödenmeyerek göndericisine iade olan havalelerin 10 yıl bekleme müddeti bulunmaktadır. Bu süre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise Şirketimize gelir kaydedilir.

D) ) PTT İşyerlerimizden yurt dışına kabul yapıлып alıcısına ödenmeyerek göndericisine iade olan havalelerin 7 yıl bekleme müddeti bulunmaktadır. Bu süre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına gelir kaydedilir.

E) ) PTT İşyerlerimizden yurt dışına kabul yapıлып alıcısına ödenmeyerek göndericisine iade olan havalelerin 2 yıl bekleme müddeti bulunmaktadır. Bu süre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise Şirketimize gelir kaydedilir.

8. SORU: Uluslararası para transfer hizmeti sağlayan şirketler ile Şirketimiz arasında yapılan protokoller kapsamında Postaweb programı üzerinden yurtdışı online para transfer hizmeti sunmaktadır. Aşağıdakilerden hangisi online Uluslararası para transfer hizmeti sağlayan anlaşmalı bir şirketlerden biri değildir?

- A) Western Union Kabul ve Ödeme Hizmetleri A.Ş
- B) Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
- C) Global Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- D) UPT Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş
- E) Moneygram Ödeme Hizmetleri A.Ş

**9.SORU: Western Union aracılığıyla sağlanan para transferi hizmetiyle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Western Union'la 200'den fazla ülkede hızlı para transferi sağlanmaktadır.
- B) Western Union'da işlem Limiti, tek formül ile gönderilebilecek günlük üst limit, 5000 USD veya eşiti EURO'dur.
- C) Alıcısına ödenmeyen Western Union havaleleri 45 gün sonunda pasif hale düşmektedir. Gönderici tarafından talep edilmediği sürece iadesi gerçekleşmeyen pasif haldeki Western Union havalelerinin aktif hale getirilerek yeniden işlem yapılabilmesi için Western Union Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçilmesi gerekmektedir.
- D) 18 yaşından küçüklerin kendisine ödeme yapılamaz ancak veli ya da vasisine vasilik belgesi ve vekâletname ile ödeme yapılabilir.
- E) Kabul işlemleri EURO ve USD cinsinden, ödeme işlemleri ise EURO, USD 437 HABER-SEN veya müşterilerin istemesi halinde TL olarak da yapılabilir.

**10. SORU: Western Union işlemlerinde kabul işleminin onaylanmasından sonra sistemin otomatik olarak verdiği havale kontrol numarası aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Money Transaction Code Number (MTCN)
- B) Money International Transfer Number Code (MITNC)
- C) Money Transfer Code Number (MTCN)
- D) International Money Transfer Code Number (IMTCN)
- E) Global Money Transfer Code Number (GMTCN)

**11. SORU: Uluslararası para transfer hizmeti sağlayan ve Şirketimizle anlaşmalı Moneygram Ödeme Hizmetleri A.Ş. ile ilgili aşağıdaki bilgilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Moneygram'da işlem limiti tek formül ile gönderilebilecek günlük üst limiti, 10.000 USD veya 7.000 EURO'dur.
- B) Moneygram'da isteğe bağlı olarak gönderilecek para birimi EURO veya USD'dir.
- C) Alıcısına ödenmeyen Moneygram havaleleri 90 gün sonunda pasif hale düşmektedir.
- D) Gönderici tarafından talep edilmediği sürece iadesi gerçekleşmeyen pasif haldeki Moneygram havalelerinin aktif hale getirilerek yeniden işlem yapılabilmesi için PTTBank Daire Başkanlığı ile iletişime geçilmesi gerekmektedir.
- E) Moneygram havale ödeme işlemlerinde 18 yaşından küçüklerin kendisine ödeme yapılamayacağı gibi veli ya da vasisine de vasilik belgesi ve vekâletname ile ödeme yapılamamaktadır.

**12. SORU: Uluslararası para transfer hizmeti sağlayan ve Şirketimizle anlaşmalı Global Ödeme Hizmetleri A.Ş. ile ilgili aşağıdaki bilgilerden hangisi yanlıştır?**

A) Global Ödeme Hizmetleri A.Ş. ile yapılan protokol kapsamında EURO veya USD cinsinden isme kabul ve ödeme işlemleri gerçekleştirilir.

B) Global tek formül ile gönderilebilecek günlük üst limiti, 10.000 USD veya 10.000 EURO'dur.

C) Global ile Avrupa ülkelerine (29 Ülke) IBAN'a gönderim işlemleri yapılabilmektedir.

D) İptal/iade/düzeltilme işlemleri Global Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından gerçekleştirilmektedir.

E) Global Havale Ödemede görme engelli şahıslar ile okuma yazması olmayan şahıslara da ödeme hizmeti verilir.

**13.SORU: Ucuz Para Transferi (UPT) işlemlerinin iptali nasıl yapılmaktadır?**

A) UPT işlemlerinin iptali postaweb AKTIFONLINE menüsü altında sadece kontrolde görevli personel tarafından gün içinde gerçekleştirilmektedir.

B) UPT işlemlerinin iptali PTT2004 Otomasyon Sistemi UPT İptal menüsü altında sadece kontrolde görevli personel tarafından gün içinde gerçekleştirilmektedir.

C) UPT işlemlerinin iptali, merkezin bağlı olduğu başmüdürlüğü üzerinden PTTBank Daire Başkanlığı'na aktarıldıktan sonra PTTBank Daire Başkanlığı'ndan alınan onay sonrasında gerçekleştirilmektedir.

D) UPT işlemlerinin iptali, UPT Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçilerek gerçekleştirilir.

E) UPT'de İptal/iade/düzeltilme işlemleri UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından gerçekleştirilmektedir.

**14. SORU: UPT Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. hangi bankanın iştiraklerinden biridir?**

A) Ziraat Bankası

B) ING Bank

C) Aktif Bank

D) İş Bankası

E) Deniz Bank

**15. SORU: Aşağıdakilerden hangisi KKTC Havaleleri hakkında yanlış bir bilgidir?**

A) KKTC Havalesi, PTT A.Ş. ile KKTC Posta İdaresi arasında iş birliği kapsamında Bilişim Daire Başkanlığı tarafından yazılımı yapılan offline yurt dışı para transferi işlemidir.

B) KKTC ile de havalelerin sevki otomasyon ortamında sağlamakta, on-line hizmeti sayesinde alıcılar havalelerini birkaç dakika içerisinde alabilmektedir.

C) KKTC Havalelerinde karşılıklı olarak para transfer işlemleri TL para cinsinden yapılmakta olup, havale üst limiti 20.000 TL'dir.

D) KKTC ile de havalelerin sevki otomasyon ortamında sağlamakta, on-line hizmeti sayesinde alıcılar havalelerini birkaç dakika içerisinde alabilmektedir

E) KKTC Havalelerinde aynen Western Union kabul işleminde olduğu gibi göndericiye sistem tarafından verilen ve S021 ile başlayan bir numara verilir, gönderici bu numarayı telefon ile alıcıya bildirmek suretiyle alıcı parasını birkaç dakika içerisinde alabilir.

**16.SORU: Havale üzerinde mülkiyet hakkına dair aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

- A) Göndericisi "Mutemet/Asker" havalelerin mülkiyet hakkı askeri Birliğe, diğer havalelerin mülkiyet hakkı göndericisine aittir.
- B) Göndericisi "Mutemet/Asker" havalelerin mülkiyet hakkı alıcısına, diğer havalelerin mülkiyet hakkı göndericisine aittir.
- C) Göndericisi "Mutemet/Asker" havalelerin mülkiyet hakkı göndericisine, diğer havalelerin mülkiyet hakkı göndericisine veya alıcısına aittir.
- D) Göndericisi "Mutemet/Asker" havalelerin mülkiyet hakkı askere, diğer havalelerin mülkiyet hakkı göndericisine aittir.
- E) Göndericisi "Mutemet/Asker" havalelerin mülkiyet hakkı Resmi Kuruma, diğer havalelerin mülkiyet hakkı göndericisine aittir.

**17. SORU: Mülkiyet hakkının göndericide olduğu havalelerde hangi durumda mülkiyet hakkı devam eder?**

- A) Havalenin alıcıya ödenmesi
- B) Yetkili mercilerin havaleye el koyması
- C) Kabul tarihinden itibaren 10 yıl geçmesi ve bu süre içerisinde havalenin ödenmemesi
- D) Havalenin alıcı tarafından kabul edilmemesi
- E) İcra Müdürlüklerinden PTT'ye gerçek kişilere ait bir havalelere haciz konulması için gelen emirler

**18.SORU: Aşağıdakilerden hangisi göndericinin havale hizmetiyle ilgili tasarruf hakları arasında yer almaz?**

- A) Havale göndericisi, havale tutarını, alıcısına ödenmemişse, tarafına iadesini isteyebilir.
- B) Havale göndericisi, alıcısına ödenmemişse, alıcı ismini değiştirebilir.

C) Havale göndericisi, yetkili mercilerce havalmesine el konulması durumunda, yazılı talimatla havale tutarının tamamını tarafına iadesini isteyebilir.

D) Havale göndericisi, konutta teslim ek hizmetiyle kabul edilen havalmesi alıcısına ödenmemişse, alıcının adresini değiştirebilir.

E) ) Havale göndericisi, alıcısına ödenmemişse, alıcının ödemeyi alacağı PTT Merkezi veya PTT Şubesinin yerine başka bir PTT Merkezi veya PTT şubesini ödeme yeri olarak değiştirebilir.

**19.SORU: Havalelerin Bekleme Süreleri ve İade Durumları hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) Hak sahiplerine ödenmek üzere bekletilen havaleler ödeme yerlerince kabul tarihinden itibaren iki ay süre ile alıcıya ödenebilmesi için bekletilir.

B) Hak sahiplerine ödenmek üzere bekletilen havalelerden, alıcısı bulunamayan veya alıcısı tarafında kabul etmeyeceğini bildiren havaleler hemen iade edilir.

C) Bekleme sürelerinin sonunda havaleler göndericilerine ödenmek üzere sistem tarafından otomatik iade edilirler.

D) Alıcısına ödenmediğinden iade edilen fakat göndericisine de ödenemeyen havaleler kabul tarihinden itibaren 10 (on) yılsonunda Hazineye gelir kaydedilir.

E) Alıcısına ödenmediğinden iade edilen fakat göndericisine de ödenemeyen havaleler kabul tarihinden itibaren 10 (on) yılsonunda PTT' ye gelir kaydedilir.

**20.SORU: Aşağıdakilerden hangisi bekletilmeden geri gönderilmesi gereken havalelerden biri değildir?**

- A) Ödeme işlemini gerçekleştiren görevli personelce, sistemden yanlışlıkla düşümü yapılan havaleler
- B) Alıcı adresinin, alıcısının bulunmasına elvermeyecek derecede yetersiz olan havaleler
- C) Alıcının gösterilen adresten ayrılmış olması, yeni adresinin ise bilinmeyen havaleler
- D) Alıcının havaleyi ya da ek hizmet istenmişse ödeme haber kartını imzalamaktan kaçındığı havaleler
- E) Alıcısına ödenmeden önce havale hakkında göndericiden bir PTT merkezi aracılığı ile "Geri alma" isteğinin alınan havaleler

**21.SORU: PTT'nin Havale İşlemlerinden Dolayı Sorumluluğu hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) PTT, alıcılara ödenmek üzere kabul ettiği havalelerin kaybından hak sahiplerine karşı sorumludur.
- B) PTT, Kabul tarihinden itibaren 10 yıl geçen ve alıcısı veya göndericisi tarafından müracaat edilmeyen yurtiçi havalelerin gelir olarak kaydedilmesinden hak sahiplerine karşı sorumludur.
- C) PTT, alıcılara ödenmek üzere kabul ettiği havalelerin alıcı ve gönderici dışındaki kişilere ödenmesinden (yanlış ödeme) hak sahiplerine karşı sorumludur.
- D) PTT, alıcılara ödenmek üzere kabul ettiği havalelerin eksik ödenmesi durumunda, eksik ödenen tutar kadar hak sahiplerine karşı sorumludur.
- E) PTT, alıcılara ödenmek üzere kabul ettiği havalelerin tamamı yanlış ödenmiş ise tamamı üzerinden hak sahiplerine karşı sorumludur.

- I. Gönderici hatasından kaynaklanan (isim veya adreslerde eksik veya yanlış doldurmalar) hatalı ödemelerde, PTT sorumluluktan kurtulur.
- II. Zorlayıcı nedenlerle ( sel, yangın, deprem vs) havalelerin ödenip ödenmediğini gösteren belge ve kayıtların yok olması durumunda, ( PTT'nin ödeme konusundaki kusur ve ihmali, hak sahiplerince ispatlanamıyorsa) PTT sorumluluktan kurtulur.
- III. PTT, alıcılara ödenmek üzere kabul ettiği havalelerin alıcı ve gönderici dışındaki kişilere ödenmesinden (yanlış ödeme) PTT sorumlu değildir. Yetkili mercilerce tebliğ edilen el koyma kararları gereği havalelerin, hak sahipleri dışındaki yer veya mercilere ödenmiş olmasından, PTT sorumlu değildir.

**22.SORU: PTT'nin sorumluluğunun ortadan kaldırıldığı durumlar yukarıdakilerden hangileridir?**

- A) Yalnızca III.
- B) I. ve IV.
- C) I., II., ve IV.
- D) Yalnızca I.
- E) I. ve IV.

**23.SORU: Suriye'deki PTT İşyerleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) ) Suriye'de açılan PTT işyerlerinde gerçekleştirilecek işlemlerde Suriye uyruklu müşterilerimizin kimlik doğrulamalarının yapılabilmesini teminen parmak izi tarama cihazları temin edilmiş, otomasyon sisteminde Havale ve Posta Çeki menüleri buna uygun olarak düzenlenmiştir.

B) Suriye'de açılan PTT işyerlerinde Suriye uyruklu şahıslar için parmak izi cihazlarının yanında yerel meclisler tarafından verilen Mahalli Meclis Tanıtım Kartlarda kimlik tespitinde geçerli olacaktır.

C) Cerablus ve El Bab'a havale göndermek için Gaziantep PTT Başmüdürlüğüne bağlı Nizip PTT Merkezi Karkamış Şubesinin seçilmesi gerekmektedir.

D) Tel-Abyad ve Resulayn'a havale göndermek için Mardin PTT Başmüdürlüğüne bağlı Midyat PTT Merkezi Midyat/Hükümet Şubesinin seçilmesi gerekmektedir.

E) Afrin ve Cinderesi'ye havale göndermek için Hatay PTT Başmüdürlüğüne bağlı Reyhanlı Merkez Müdürlüğünün seçilmesi gerekmektedir.

**24.SORU: Suriye'deki PTT İşyerleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) Elbab'a havale göndermek için Hatay PTT Başmüdürlüğüne bağlı Reyhanlı PTT Merkezinin Kumlu Şubesinin seçilmesi gerekmektedir.

B) Tel-Abyad'a havale göndermek için Şanlıurfa PTT Başmüdürlüğüne bağlı Akçakale PTT Merkezinin Mobil Şubesinin seçilmesi gerekmektedir.

C) Racu'ya havale göndermek için Hatay PTT Başmüdürlüğüne bağlı Reyhanlı PTT Merkezinin Kumlu Şubesinin seçilmesi gerekmektedir.

D) Bölgede sunulan PTT hizmetlerimizde işlem güvenliğinin en iyi şekilde sağlanabilmesi amacıyla Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünce

verilen, Mahalli Meclis Tanıtım Kartı bulunan Suriye uyruklu kişilere ait verilere ilişkin web sorgulama servisi PostaWeb ekranına "Kimlik Paylaşım Sistemi" ana menüsü altında "Suriye Kimlik Paylaşım Sistemi" olarak eklenmiştir.

E) TTBank Da. Bşk'lığı 2023.07.07 tarih ve 21634 sayılı tebliğiyle "Suriye Kimlik Paylaşım Sistemi" menüsü kontrol görevlisi tarafından yalnızca Suriye Bölgesinde hizmet veren işyerlerimizde görevli ilgili personele yetki verilmek suretiyle kullanılacağı bildirilmiştir. Bu işyerlerinde çalışan görevli personel dışındakiler ekrana giriş yaptığında sistem "Bu ekrana erişim yetkiniz bulunmamaktadır!" uyarısı verecektir.

**25.SORU:Havale İşlemlerinde Reklamasyon (Haber İsteme) talebi hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) Havale işlemlerine ait haber isteme talebi(reklamasyon) , herhangi bir PTT işyerinden Posta ve Telgraf ücret tarifesinde gösterilen ücreti mukabilinde yerine getirilir.

B) Resmi daireler tarafından yapılan reklamasyon ( haber isteme) talepleri ücrete tabidir.

C) Reklamasyon ( haber isteme) taleplerine PTT'nin kusurlu olduğu bir işlemin yol açtığına anlaşılması durumunda alınan haber isteme ücreti geri verilir.

D) Haber isteme talebine ilişkin başvurunun, işlemin yapıldığı tarihten başlayarak kanuni evrak saklama süresi içerisinde yapılması ve araştırılması istenen işlemin; alındı aslı veya fotokopisi veya yeterli diğer bilgilerle tanımlanması gerekir.

E) Havalenin ödeme kaydına rastlanılamaması durumunda reklamasyon başvuru tarihini izleyen en fazla altı aylık süre içerisinde, hak sahibinden, haksız olduğunun anlaşılması halinde, havale tutarını geri ödeyeceğini belirten imzalı bir taahhüt yazısı alındıktan sonra kendisine havale tutarı ödenir.( Posta Çeki ve Yurt İçi Havale Prosedürü 5.4.3.4 maddesi)



**26.SORU: Pttmatiklerde havale alıcısı tarafından kaç sefer hatalı bilgiler girilmesi**

**nedeniyle havale bloke edilip, Pttmatiklerden havale çekilmesi mümkün olamaz?**

- A) 2
- B) 4
- C) 3
- D) 5
- E) 6

**27. SORU: PTTMatiklerde para çekilirken istenen bilgiler arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?**

- A) Alıcı T.C. Kimlik Numarası
- B) Parayı Gönderenin Gerçek Kişi ise Adı Soyadı veya Tüzel Kişi ise İş yeri Ünvanı
- C) Alıcı cep numarası
- D) SMS Şifresi
- E) Havale Tutarı

**28. SORU: Bir PTTMatikten her bir saat dilimi içinde en fazla kaç adet Mobil Havale yoluyla gelen para çekme işlemi yapılabilir?**

- A) 3
- B) 2
- C) 4
- D) 5
- E) 6

**29. SORU: PTT Mobil Havale Hizmetiyle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) PTT Mobil Havale Hizmeti, kabul işlemi PttBank İnternet Bankacılığı, Cep PTT ve Pttmatik üzerinden yapılan bir havale hizmetidir.

B) PTT Mobil Havalede ödeme işlemi ise PTT Matik'lerden ve gişelerden yapılır.

C) PTT Mobil Havale hizmetinde, alıcı bilgisine cep telefon numarasının tanımlanarak PTT nezdinde

hesabı olsun veya olmasın herhangi bir GSM operatörünü kullanan kişilere para transferi yapılabilmesini sağlar.

D) PTT Mobil Havale hizmeti 09.05.2013 tarihi itibarıyla devreye alınmıştır

E) PTT Mobil Havale uygulamasına yönelik olarak PostaWEB'de "Yurt İçi Havale" menüsü altında; "Mobil Havale Ödeme", "Mobil Havale Reklamasyon" ve "Mobil Havale İptal" isimleriyle ekranlar oluşturulmuş olup, "Mobil Havale Ödeme" ve "Mobil Havale Reklamasyon" ekranları Merkez ve Şube kullanıcıları ile acentelere de açılmıştır. İptal ekranları ise sadece kontrol görevlisi yetkisinde olacaktır.

**30.SORU: PTT Mobil Havale hizmeti ile ilgili olarak yasadışı bahis ve kumarla mücadele kapsamında yapılan düzenlemeler arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?**

A) PTT Mobil Havale hizmetinde tek işlem için en az 10 TL en fazla 500 TL limitleri belirlenmiştir.

B) PTT Mobil Havale hizmetinde günlük limit en fazla 500 TL tutarında ve en fazla 2 adet işlem yapılabilir.

C) Gönderilen havalenin 2 gün/48 saat içerisinde alınmaması durumunda havale gönderici hesabına sistem tarafından ertesi gün içerisinde otomatik olarak iade edilecektir

D) PTT Mobil Havale hizmetinde haftalık limit en fazla 1000 TL tutarında ve en fazla 4 adet işlem yapılabilir.

E) PTT Mobil Havale hizmetinde aylık limit en fazla 1500 TL tutarında ve en fazla 6 adet işlem yapılabilir.

**31.SORU: Aşağıdakilerden hangisinde PTT Mobile Havalenin Bekleme Süresi be SMS Geçerlilik Süresi doğru olarak verilmiştir?**

A)Havale yapıldığı tarihten itibaren 2gün/48 saat bekleme süresi vardır.

B)Havale yapıldığı tarihten itibaren 1gün/24 saat bekleme süresi vardır.

C)Havale yapıldığı tarihten itibaren 3gün/72 saat bekleme süresi vardır.

D)Havale yapıldığı tarihten itibaren yarım gün/12 saat bekleme süresi vardır.

E)Havale yapıldığı tarihten itibaren 4gün/96 saat bekleme süresi vardır.

1. B
2. B
3. D
4. A
5. D
6. E
7. C
8. B
9. D
10. C
11. D
12. E
13. A
14. C
15. A
16. B
17. D
18. C
19. D
20. A
21. B
22. C
23. D
24. A
25. B
26. C
27. B
28. E
29. D
30. C
31. B

## POSTA ÇEKİ İŞLEMLERİ HAKKINDA SORULAR

**1.SORU: Posta Çeki tanımı aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?**

A) Göndericinin PTT iş yerlerine veya cihazlarına yatırdığı ya da yurt dışından gönderdiği paranın alıcı olarak gösterdiği kişiye ödenmesi, bir posta çeki hesabına işlenmesi veya posta çeki hesap sahibinin hesabındaki paradan belirttiği kadarının alıcı olarak gösterdiği bir üçüncü kişiye veya kendisine ödenmesi yönünde PTT'yi muhatap alarak verdiği emire posta çeki denir.

B) Kişisel veri ya da kişiye özgü haber niteliği taşıyan ve herhangi bir fiziksel araç üzerine yazılan, gönderici tarafından gönderi üzerinde belirtilen adrese sevk ve teslim edilmesi istenilen haberleşme maddesine posta çeki denir.

C) Gönderici tarafından belirlenmiş, bir haber ya da metnin iki müdürlük arasında kararlaştırılmış işaretler ya da elektronik sistemlerle iletilip, belirlenmiş formatta doküman haline getirilerek, süre taahhüdüne bağlı olarak alıcılarına imza karşılığı teslim edilmek üzere PTT A.Ş'ce kabulü yapılan ve resmi evrak niteliği de taşıyan gönderilere posta çeki denir.

D) Bir hesap sahibi tarafından, bir miktar paranın hesabına borç kaydı suretiyle, kendisine veya üçüncü bir şahsa ödenmesi ve yahut da üçüncü şahsın hesabına alacak kaydedilmesi hususunda verilen yazılı emre posta çeki denir.

E) Bir belgenin gerçekliğinin tasdik edilerek başka bir ülkede yasal olarak kullanılmasını sağlayan belge onay sistemine posta çeki denir.

**2.SORU: Aşağıda verilenlerden hangisi posta çeki hesabı açma hakkında yanlış bir bilgidir?**

- A) Posta çeki hesabı TL Pozisyonlu açılacağı gibi USD ve EURO Pozisyonlu olarak da açılabilecektir.
- B) Yabancı uyruklu gerçek kişiler posta çeki hesabı açamazlar.
- C) Hesap Adı, gerçek kişiler için kimlik belgelerinde, kamu tüzel kişiler için kanunlarında, özel tüzel kişiler için, yetki aldıklarını belgeleyen evraklardaki kayıtlı addır.
- D) Özel hukuk ve kamu tüzel kişilikleri adlarına çek hesabı açtırabilirler.
- E) Medeni haklarını kullanma ehliyetine sahip kişilere, ikametgah veya iş adresini MERNİS'ten teyit etmek kaydıyla posta çeki hesabı açılabilir.

**3.SORU: Posta Çeki hakkında aşağıda verilenlerden hangisi doğrudur?**

- A) Gerçek veya tüzel kişiler PTT'de en fazla 4 (dört) adet posta çeki hesabı açtırabilirler.
- B) Gerçek veya tüzel kişilerin resmi adı veya ticaret unvanı dışında kalan, takma, yakıştırma ve sadece mahallinde bilinen ad, lakap veya unvanlar altında da hesap açılabilir.
- C) Velisinin yazılı izni alınmaksızın tek başına başvurması halinde 15 yaşını doldurmuş kişilere posta çeki hesabı açılır.
- D) Döviz pozisyonlu posta çeki hesap açma işlemleri, TL cinsinden yapılan hesap açma işlemlerinden farklı yürütülmektedir.
- E) Gerçek, tüzel veya kamu tüzel kişiler için döviz pozisyonlu posta çeki hesabı açılabilir.

**4.SORU: Adlarına çek hesabı açmak isteyenler, hesabın açılışı sırasında miktarı PTT'ce belirlenen teminat parasını yatırmak ve bunu sürekli olarak hesaplarında bulundurmamak zorundadır. Hesaba yatırılan bu tutara ne denir?**

- A) Teminat ücreti
- B) Posta Çeki Temel Ücreti

- C) Güven Akçesi
- D) Teminat Akçesi
- E) PTT Kart Ücreti

**5. SORU: Adına veya ticaret unvanına hesap açtıran kişiler, hesap açılmasına engel bir hali bulunmayan (reşit ve mümeyyiz, geçerli kimlik verebilen ) bir başkasına veya daha fazla kişiye noter onaylı vekaletname ile hesapları üzerinde tasarrufta bulunma (ödeme, aktarma işlemi yapabilme) yetkisi verebilirler.**

**Aşağıdakilerden hangisi Tasarruf Yetkisine(Vekaletname) ilişkin yanlış bir bilgidir?**

- A)Gerçek kişiler için vekaletname ile hesap açma işlemi yapılamaz.
- B)Tüzel kişiler için noter onaylı vekaletname ile yetkilendirilen vekilin başvurması halinde, hesap açma işlemi sırasında hesap sahibinin yanı sıra vekilin de bilgileri sisteme kaydedilecektir.
- C)Hesap açma işlemi sırasında tasarruf yetkisi vermek istenildiğinde formun ilgili bölümleri tasarruf yetkilileri tarafından imzalanır.
- D)Hesap açma işlemi sırasında tasarruf yetkisi verilmeyecekse formun ilgili kısmı boş bırakılır.
- E)Tüzel kişiler için noter onaylı vekaletname ile yetkilendirilen vekilin tasarruf yetkisi her yıl yenilenerek PTTBank Daire Başkanlığına bildirilmesi zorunluluğu vardır.

**6.SORU: Güven akçesine ilişkin aşağıda verilenlerden hangisi yanlıştır?**

A) Güven akçesi miktarı günün şartlarına göre PTT Genel Müdürlüğü tarafından değıştirilmekle birlikte güncel uygulamada TL hesabı için 20 TL, USD hesabı için 5,00 USD, EURO hesabı için ise 5,00 EURO' dur.

B) Posta çek hesabı açtırmak isteyenlerden, hesabın açıldığı sırada güven akçesi alınır.

C) PTT birimleri ve kamu tüzel kişilikleri ile PTT'nin imzaladığı protokollere bağlı olarak alacakların usulüne uygun biçimde takibi, tahsili ve aktarılması için açılan hizmet hesapları için güven akçesi zorunluluğu yoktur.

D) Güven akçesi, hesap sahibine hesap kapatıldığında geri ödenir.

E) Adına posta çek hesabı açılanlar, miktarı PTT'ce tespit olunacak güven akçesini sürekli olarak hesaplarında bulundurmamak zorundadır.

*I.Hesap sahibinin adının ve hesap numarasının değıştirilmesi,*

*II. Bir başkasına hesap üzerinde tasarrufta bulunma yetkisinin verilmesi,*

*III. Hesaptan başka bir hesaba para aktarımı*

*IV. .Hesabın kapatılması,*

*V.Hesap Güncellemesi*

*VI. Hesaptan para çekilmesi*

*VII. Hesabın başka bir PTT Merkezine naklinin yapılması*

**7. SORU: Yukarıda verilenlerden hangisi/hangileri tasarruf yetkilisi tarafından yapılabilir?**

A) I, II. ve V

B) Yalnızca I.

C) III. ve VI.

D) I., VI., ve VII

E) Yalnızca IV.

**8.SORU:** PTT Merkezi veya PTT Bank Daire Başkanlığına tasarruf yetkisi verilen kişinin imzasıyla gönderilen istek ve emirler hesap sahibi tarafından verilmiş gibi kabul edilir. Ancak;

I.Hesap sahibinin adının ve hesap numarasının değıştirilmesi,

II. Bir başkasına hesap üzerinde tasarrufta bulunma yetkisinin verilmesi,

III. Hesaptan başka bir hesaba para aktarımı

IV. .Hesabın kapatılması,

V.Hesap Güncellemesi

VI. Hesaptan para çekilmesi

VII. Hesabın başka bir PTT Merkezine naklinin yapılması gibi işlem ve talepler

**tasarruf yetkilisi tarafından istenemez.**

**Tasarruf sahibinin yapamayacağı işlemlere ilişkin yukarıda verilenlerden hangisi/hangileri yanlıştır?**

A) III. ve VI.

B) I., II., ve IV.

C) Yalnızca IV.

D) II. ve V

E) Yalnızca I.

**9.SORU: Tasarruf Yetkisinin (Vekâletin) Sona Ermesine ilişkin aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Tasarruf yetkisi, yetkili mercilerin yazılı izniyle ile geri alınabilir.
- B) Tasarruf yetkisi, herhangi bir PTT Merkezine hesap sahibi veya vekil tarafından azilname belgesi ile her zaman için geri alınabilir.
- C) Hesap sahibinin veya vekilin vekaletin azli talebi ile PTT işyerlerimize başvurması durumunda, "Vekaletname Azilname" ekranında yer alan "Vekaletname Sorgulama Azilname Giriş" modülüne giriş yapıp, vekaletname silinmesi yolu ile azilname girişi yapılmış olur.
- D) Yetki hesap sahibi gerçek kişi ölümünün PTT Bank Daire Başkanlığı ve ilgili PTT Merkezince öğrenilmesi durumunda tasarruf yetkisi, kendiliğinden sona erer.
- E) Yetki hesap sahibi tüzel bir kişilik ise tüzel kişiliğin sona erdiğinin PTT Bank Daire Başkanlığı ve ilgili PTT Merkezince öğrenilmesi durumunda tasarruf yetkisi kendiliğinden sona erer.

**10.SORU: Hesap Sahibinin Durumundaki Değişikliklere ilişkin aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

- A) Adresi veya yetki verdiği kimseler konusunda olabilecek değişiklikleri, hesap sahibi PTT Yönetim Kuruluna bildirmek zorundadır.
- B) Adresi veya yetki verdiği kimseler konusunda olabilecek değişiklikleri, hesap sahibi Maliye Bakanlığı Bölge Müdürlüğüne yazılı olarak bildirmek zorundadır.
- C) Adresi veya yetki verdiği kimseler konusunda olabilecek değişiklikleri, hesap sahibi PTT Finans ve Muhasebe Daire Başkanlığına veya PTT'ye yazılı olarak bildirmek zorundadır.
- D) Adresi veya yetki verdiği kimseler konusunda olabilecek değişiklikleri, hesap sahibi PTT Bank Daire Başkanlığına veya PTT'ye yazılı olarak bildirmek zorundadır.
- E) Adresi veya yetki verdiği kimseler konusunda olabilecek değişiklikleri, hesap sahibi bulunduğu ilin

Gelirler Vergisi İl Müdürlüğüne veya PTT'ye yazılı olarak bildirmek zorundadır.

**11.SORU : Posta Çeki İşlemlerinde vekaletname ve azilname işlemlerine ilişkin aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Gerçek ve tüzel kişi posta çeki müşterilerimize ait tüm noter onaylı vekaletname ve azilname bilgi girişleri PTT2004 (Postanet) Otomasyon Sistemi "Çek İşlemleri" ana menüsü altında hazırlanan "Vekaletname / Azilname" ve "Vekaletname Güncelleme" ekranlarından yapılır.
- B) Vekaletname ve azilname işlemleri, hesap sahibi veya vekilin geçerli bir kimlik belgesi ile başvurması durumunda yalnızca kontrol görevlileri tarafından gerçekleştirilebilecektir.
- C) Vekâletnamelerin geçerliliği veya süre sınırlamalarında herhangi bir değişikliğe gidilmemiş olup, gerçek ve tüzel kişilik posta çeki işlemlerinde vekâletname ile ödeme yapılabilmesi için vekâletname metninde "PTT'den, Kamu Kurum veya Kuruluşlardan veya Tüzel Makam ve Kuruluşlardan alacakların talep ve tahsili" ifadelerinin herhangi birinin yer alması şartı aranır.
- D) Ahz-u kabz" ifadesinin ve yetkisinin anlamı genel olduğundan, ayrıca sınırları ve neye ilişkin olduğu belirtilmediği sürece kesin bir anlam ifade etmediği için tek başına bu ifadenin yer aldığı vekâletnameler ile gerçek veya tüzel kişi posta çeki işlemleri gerçekleştirilmeyecektir.
- E) Vekaletname ve azilname işlemlerinin sonunda, yazıcıdan alınacak işlem belgesine, talep sahibi müşterimizin imzası alınarak gerçek kişilere ait olanlar Merkezin bağlı olduğu Baş Müdürlüğe , tüzel kişiliklere ait olanlar ise PTT Bank Daire Başkanlığına gönderilir.

PTT aracılığı ile emekli maaşı ve sosyal yardım ödemelerinin yapılması amacı ile açılan hesaplarda, vekâletname ile gerçekleştirilecek işlemler için vekâletname belgesi üzerinde;

I. PTT

II. PTT İşyerleri

III. Özel Hukuka bağlı Tüzel Kuruluşlar

IV. Tüzel Makam ve Kuruluşlar

V. Kamu İktisadi Teşebbüsleri

VI. Kamu Kurum ve Kuruluşlarından

alacakların (alacak, maaş, aylık, ödeme, yardım ödemesi, işsizlik ödemesi gibi ifadelerden herhangi birinin geçmesi yeterlidir) talep, tahsili veya ahzu kabza ifadesinin bulunması gerekmektedir.

**12. SORU: Buna göre, Şirketimiz aracılığı ile emekli maaşı ve sosyal yardım ödemelerinin yapılması amacı ile açılan hesaplarda, vekâletname ile gerçekleştirilecek işlemler için vekâletname belgesi üzerinde belirtilmesi gereken kurum ve kuruluşlardan yukarıda verilenlerden hangisi/hangileri yanlıştır?**

A) I., IV ve VI.

B) II. ve VI.

C) Yalnızca IV

D) III. ve V.

E) I., II., IV. ve VI.

**13.SORU: Posta Çeki İşlemlerinde vekaletname ile yapılan işlemler hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) Tüzel kişiliklerin birinci derecede yetkilisi dışında bir kişiye vekâlet verilmiş ise "Vekâletname - Azilname" ekranına vekâletname girişi yapılacak ve vekâletname ile işlem yapılacaktır

B) Yalnızca posta çeki ödeme işlemlerinde tüm vekil işlemleri için noter onaylı vekâletnamenin ibraz edilmesi gerekir.

C) Tüzel kişilikler adına verilen vekâletname ile yalnızca hesabın bağlı olduğu Merkezden işlem gerçekleştirilebilecektir.

D) Gerçek kişi özellikli posta çeki hesap sahipleri ile emekli maaş ve asker hesapları için verilen vekâletname ile bütün işyerlerimizden posta çeki yatırma, ödeme ve aktarma işlemleri yapılabilmektedir.

E) Vekâletname ile emekli veya asker hesabının aktivasyon işlemi gerçekleştirilecek ise önce vekâletname aslı görülüp belgenin fotokopisinin alınarak aktivasyon işlemi yapılacak, daha sonra ilgili ekran üzerinden sisteme vekâletname girişi gerçekleştirilecektir

**14.SORU: Posta çeki hesabı açma işlemi hakkında aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

**A)** Yurtiçinde belirli ve sürekli bir ikametgâh veya iş adresini belgelemesi kaydıyla, T.C. vatandaşı veya yabancı uyruklu gerçek ve tüzel kişilere, velisinin yazılı izni alınması ve birlikte başvurmaları halinde 15 yaşını doldurmuş kişilere, mahkeme tarafından adına atanmış vasinin başvurusu halinde mahkemece kısıtlılık kararı alınmış kişilere posta çeki hesabı açılabilir.

**B)** Yurtiçinde belirli ve sürekli bir ikametgâh veya iş adresini belgelemesi kaydıyla, yalnızca T.C. vatandaşı gerçek ve tüzel kişilere posta çeki hesabı açılabilir.

**C)** 15 yaşını doldurmuş ve yurtiçinde belirli ve sürekli bir ikametgâh veya iş adresini belgelemesi kaydıyla tüm T.C. vatandaşı veya yabancı uyruklu gerçek kişilere posta çeki hesabı açılabilir.

**D)** Geçerli bir kimlik belgesi ibraz etmek kaydıyla tüm T.C. vatandaşı gerçek kişilere ile yetki belgesi ibraz eden tüm tüzel kişilere, posta çeki hesabı açılabilir.

**E)** Yurtiçinde belirli ve sürekli bir ikametgâh veya iş adresini belgelemesi kaydıyla yabancı uyruklu gerçek kişilere ile yetkili makamların yazılı izni alınması halinde 15 yaşını doldurmuş kişilere, Noter onaylı vekaletname göstermesi kaydıyla vekilinin başvurusu halinde kısıtlı kişilere posta çeki hesabı açılabilir.

**15.SORU: Aşağıdakilerden hangisine posta çeki hesabı açılabilir?**

**A)** Hesabı daha önce bir mahkeme kararıyla PTT tarafından kapatılmış kişilere posta çeki hesabı açılır.

**B)** Gerçek adı dışında(kimlik kartında/nüfus cüzdanında yazılı olan adı dışında) kalan takma veya yakıştırma adıyla T.C. vatandaşı veya yabancı uyruklu gerçek kişilere posta çeki hesabı açılır.

**C)** Velisinin yazılı izni alınmaksızın tek başına başvurusu halinde 15 yaşını doldurmuş kişilere posta çeki hesabı açılır.

**D)** Yurtiçinde belirli ve sürekli bir ikametgâh veya iş adresi belgelemeyen T.C. vatandaşı veya yabancı uyruklu gerçek ve tüzel kişilere kişilere posta çeki hesabı açılır.

**E)** Mahkeme tarafından adına atanmış vasinin başvurusu halinde mahkemece kısıtlılık kararı alınmış kişilere posta çeki hesabı açılabilir.

**16.SORU: Posta çeki hesabı açma işlemi hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

**A)** Hesabı daha önce bir mahkeme kararıyla PTT tarafından kapatılmış kişilere, gerçek veya tüzel kişi adı dışında kalan, takma, yakıştırma veya sadece mahallinde bilinen ad, lakap veya unvanlarla posta çeki hesabı açılmaz.

**B)** Hesap açma sırasında "Posta Çeki Hesap Açma Formu" alınarak, müşteriye imzalatılır. Söz konusu formu görevli personel imzaladıktan sonra kontrol görevlisi tarafından resmi mühür tatbik edilip, imza atılarak onaylanır.

**C)** İnteraktif Posta Çeki (İPÇ ) sözleşmeleri ile posta çeki hesap güncelleme formlarının Genel Müdürlüğe gönderilmesi gerekir.

**D)** Hesap açma işlemi sırasında müşteriden alınacak olan kimlik bilgileri ile posta çeki hesap açma formunda bulunan kimlik bilgilerinin aynı olmaması durumunda kesinlikle hesap açılmayarak, müşteri nüfus cüzdanını değiştirmek ve güncellemek üzere Nüfus Müdürlüklerine yönlendirilir.

**E)** Hesap açma formunun aslı, hesap açma sözleşmesi, geçerli kimlik belgesinin fotokopisi on günde bir Başmüdürlüklere gönderilir. Başmüdürlük kontrolü sağlandıktan sonra hesabın açıldığı PTT Müdürlüğüne muhafaza edilir.

**17.SORU: Okuma Yazma Bilmeyen Kişilere Hesap Açma İşlemine ilişkin aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

- A) Okuma yazma bilmeyenlerin posta çeki hesap açma formunu imzalayabilmelerini sağlamak için kontrol görevlisi huzurunda ilgilinin beyanı doğrultusunda sisteme giriş yapılır.
- B) Okuma yazma bilmeyenlerin posta çeki hesap açma formunu imzalayabilmelerini sağlamak için iki okuma yazma bilen tanık huzurunda ilgilinin beyanı doğrultusunda sisteme giriş yapılır.
- C) Okuma yazma bilmeyenlerin posta çeki hesap açma formunu imzalayabilmelerini sağlamak için gişe memuru ile kontrol görevlisi huzurunda ilgilinin beyanı doğrultusunda sisteme giriş yapılır.
- D) Okuma yazma bilmeyenlerin posta çeki hesap açma formunu imzalayabilmelerini sağlamak için üç okuma yazma bilen tanık huzurunda ilgilinin beyanı doğrultusunda sisteme giriş yapılır.
- E) Okuma yazma bilmeyenlerin posta çeki hesap açma formunu imzalayabilmelerini sağlamak için beş okuma yazma bilen tanık huzurunda ilgilinin beyanı doğrultusunda sisteme giriş yapılır.

**18.SORU: Posta çeki hesap sahibi müşterilerinin hesap bildirim dökümü talep etmesi halinde yapılacak işlem nedir?**

- A) Posta çeki hesap sahibi müşterilerin Hesap Bildirim Cetvelleri elektronik posta (e-posta) adreslerine ücretsiz gönderilmesi sağlanır.
- B) Posta çeki hesap sahibi müşterilerin Hesap Bildirim Cetvelleri ikametgah adreslerine taahhütlü posta yoluyla ücretsiz gönderilmesi sağlanır.
- C) Posta çeki hesap sahibi müşterilerin Hesap Bildirim Cetvelleri işyeri adreslerine taahhütlü posta yoluyla ücretsiz gönderilmesi sağlanır.
- D) Posta çeki hesap sahibi müşterilerin Hesap Bildirim Cetvelleri işyeri adreslerine APS yoluyla ücretsiz gönderilmesi sağlanır.

E) Posta çeki hesap sahibi müşterilerin Hesap Bildirim Cetvelleri) adreslerine telgraf yoluyla ücretsiz gönderilmesi sağlanır.

**19.SORU: . SMS Şifresi Üzerinden Yapılan Çek Hesabı İşlemlerine ilişkin hangisi yanlıştır?**

- A) Posta çeki hesabı bulunan müşterilerimizin PTTkartları yanlarında olmaması durumunda kendi hesapları ile ilgili işlemleri işyerlerimizden herhangi bir ücret ödmeden tek kullanımlık SMS şifresi ile gerçekleştirebilirler.
- B) PTT kartlarının yanlarında bulunmaması durumunda, hesaplarına yapacakları her bir yatırma işlemi için 2,00 TL ücret alınır.
- C) PTT Kartını kaybeden, çaldıran veya unutan müşterilerimizin mevcut uygulamadan kaynaklı mağduriyetlerinin giderilmesi bakımından "Çek Yatırma", "Çek Ödeme" ve "Çek Aktarma" işlemlerinin müşterilerimizin sistemde kayıtlı bulunan cep telefonlarına gönderilecek tek kullanımlık SMS şifresi ile gerçekleştirmesi mümkün bulunmaktadır.
- D) SMS Şifresi Üzerinden Yapılan Çek Hesabı İşlemleri PostaNet2004 otomasyon programı üzerinden yapılır.
- E) SMS Şifresi Üzerinden Yapılan Çek Hesabı İşlemleri Posta Web programı üzerinden yapılır.

1. D
2. B
3. E
4. C
5. E
6. A
7. C
8. A
9. A
10. D
11. E
12. D
13. B
14. A
15. E
16. C
17. B
18. A
19. E



## YURTDIŞI HAVALE TÜRLEĞİ hakkında SORULAR

### TEST I

**1.SORU: Eurogiro havaleleri ve yurt dışı ödeme Şartlı posta havale hizmeti hakkında aşağıda verilenlerden hangisi doğrudur?**

- A)Eurogiro havaleleri ile yurtdışı ödeme Şartlı posta havale hizmeti masraf alınmaksızın sunulmaktadır.
- B)Eurogiro havaleleri ile yurtdışı ödeme Şartlı posta havale hizmeti on-line olarak sunulmaktadır.
- C)Eurogiro havaleleri ile yurtdışı ödeme Şartlı posta havale hizmeti PostaWeb ekranından yurt dışı havale işlemleri baŐlıđından yapılmaktadır.
- D)Eurogiro havaleleri ile yurtdışı ödeme Şartlı posta havale hizmeti offline olarak sunulmaktadır.
- E)Eurogiro havaleleri ile yurtdışı ödeme Şartlı posta havale hizmeti sadece Avrupa ũlkelerine sunulmaktadır.

**2.SORU: Eurogiro nedir?**

- A) Avrupa Bankalar Birliği
- B) Avrupa Para Yatırma ve Ödeme Posta Ofisleri
- C) Avrupa Parasal Posta İdareleri
- D) Avrupa Posta Bankaları ve Çek Merkezleri Bilgisayar Őebekesi
- E) Avrupa Posta Bankaları ve Ödeme Merkezleri Bilgisayar Őebekesi

**3.SORU: AŞağıdakilerden hangisi Eurogiro Őzerinden Karşılıklı Havale Hizmeti verilen ũlkelerden biri değildir?**

- A) Rusya
- B) Brezilya
- C) Portekiz
- D) Arnavutluk
- E) Polonya

**4.SORU: : AŞağıdakilerden hangisi Eurogiro( Avrupa Posta Bankaları ve Çek Merkezleri Bilgisayar Őebekesi) Őzerinden Karşılıklı Havale Hizmeti Verilen ũlkelerden biridir?**

- A) Almanya
- B) Fransa
- C) İngiltere
- D) Ukrayna
- E) İspanya

**5.SORU: Eurogiro Havaleleri ve Havale İŞlemleri hakkında aşağıda verilenlerden hangisi yanlıştır?**

- A) Eurogiro havale hizmeti offline olarak sunulmaktadır.
- B) Eurogiro Őebekesi ũzerinden çoğunluğu Avrupa ũlkesi 13 ũlke ile havale hizmeti sũrdũrũlmektedir.
- C) Havaleler, gŕnderici ve alıcı ũlkenin para birimi ũzerinden yapılabildiği gibi, 3. bir ũlkenin para birimi veya karşılıklı anlaşmalarla belirlenen para birimi ũzerinden de yapılabilmektedir.
- D) Eurogiro sistemi ũzerinden yapılan havale işlemlerinde bir iŐlemdede gŕnderilecek ve ŕdenecek olan havale tutarlarına ilişkin ũst limitler Dũnya Posta Birliği Konvansiyonunda (UPU SŕzleŐmesi) belirlenir.
- E) Aynı gŕnderici tarafından bir defada yurtdıŐına gŕnderilebilecek tutar Tũrk parasının kıymetini koruma hakkındaki kararda belirtilen tutarı gećemez.

**6.SORU: Eurogiro Havalelerin Bekleme Süresine ilişkin aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

A) Yurtdışı Eurogiro havalelerinin bekleme süresi **60 gün** olup bu süre sonunda ödenmeyen yurtdışı havaleler sistem üzerinden iade edilmekte ve PTTBank Dairesi Başkanlığınca havaleyi gönderen ilgili yabancı Posta İdaresine iadesi sağlanmaktadır.

B) Yurtdışı Eurogiro havalelerinin bekleme süresi **30 gün** olup bu süre sonunda ödenmeyen yurtdışı havaleler sistem üzerinden iade edilmekte ve PTTBank Dairesi Başkanlığınca havaleyi gönderen ilgili yabancı Posta İdaresine iadesi sağlanmaktadır.

C) Yurtdışı Eurogiro havalelerinin bekleme süresi **15 gün** olup bu süre sonunda ödenmeyen yurtdışı havaleler sistem üzerinden iade edilmekte ve PTTBank Dairesi Başkanlığınca havaleyi gönderen ilgili yabancı Posta İdaresine iadesi sağlanmaktadır.

D) Yurtdışı Eurogiro havalelerinin bekleme süresi **90 gün** olup bu süre sonunda ödenmeyen yurtdışı havaleler sistem üzerinden iade edilmekte ve PTTBank Dairesi Başkanlığınca havaleyi gönderen ilgili yabancı Posta İdaresine iadesi sağlanmaktadır.

E) Yurtdışı Eurogiro havalelerinin bekleme süresi **45 gün** olup bu süre sonunda ödenmeyen yurtdışı havaleler sistem üzerinden iade edilmekte ve PTTBank Dairesi Başkanlığınca havaleyi gönderen ilgili yabancı Posta İdaresine iadesi sağlanmaktadır.

**7.SORU: PTT'de elde kalan Eurogiro Havalelerine yapılan işlem aşağıdakilerden hangisidir?**

A) PTT İşyerlerimizden yurt dışına kabul yapıp alıcısına ödenmeyerek göndericisine iade olan havalelerin 5 yıl bekleme müddeti bulunmaktadır. Bu süre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise Hazineye gelir kaydedilir.

B) PTT İşyerlerimizden yurt dışına kabul yapıp alıcısına ödenmeyerek göndericisine iade olan havalelerin 3 yıl bekleme müddeti bulunmaktadır. Bu süre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise Hazineye gelir kaydedilir.

C) PTT İşyerlerimizden yurt dışına kabul yapıp alıcısına ödenmeyerek göndericisine iade olan

havalelerin 2 yıl bekleme müddeti bulunmaktadır. Bu süre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise Maliye Bakanlığına gelir kaydedilir.

D) PTT İşyerlerimizden yurt dışına kabul yapıp alıcısına ödenmeyerek göndericisine iade olan havalelerin 5 yıl bekleme müddeti bulunmaktadır. Bu süre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise ilgili PTT Merkezine gelir kaydedilir.

E) PTT İşyerlerimizden yurt dışına kabul yapıp alıcısına ödenmeyerek göndericisine iade olan havalelerin 10 yıl bekleme müddeti bulunmaktadır. Bu süre zarfında gönderici tarafından alınmaz ise PTT A.Ş.'ye gelir kaydedilir.

**8.SORU: Eurogiro Havalelerinde ödeme işlemlerine ilişkin aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

A) Eurogiro Havale Ödeme işlemlerinde vekil, vasi ve mutemet ödeme yapılmaz.

B) Eurogiro Havale Ödeme işlemlerinde vekil, vasi ve mutemet ödeme yapıldığı durumlarda sistemde PTT Kontrol Görevlisinin (Şef, Müdür) onayının alınması zorunludur.

C) Eurogiro Havalelerinde Vekil/Vasi/Mutemet Ödemeleri gerçek alıcının kimlik doğrulaması yapılır. vekil/vasi/mutemet için kimlik doğrulamaya gerek yoktur.

D) Eurogiro Havalelerinde Vekil/Vasi/Mutemet ödeme yapıldığı durumlarda sistemden vekil/vasi/mutemet olarak seçim yapıldıktan sonra vekil/vasi/mutemet ve gerçek alıcı için kimlik doğrulaması yapılır. Gerçek alıcı vefat etmiş ise işlem gerçekleştirilmez.

E) Eurogiro Havalelerinde Vekil/Vasi/Mutemet ödeme yapıldığı durumlarda sistemden vekil/vasi/mutemet olarak seçim yapıldıktan sonra vekil/vasi/mutemet ve gerçek alıcı için kimlik doğrulaması yapılır. Gerçek alıcı vefat etmiş ise havale ödemesi sadece vefat edenin vasisine yapılır.

**9.SORU: EuroGiro Havalelerinde Kabul İşlemlerinde gönderici tarafından doldurulan kabul formunun adı nedir?**

- A) Uluslararası Para Havalesi "MP5" kabul formu
- B) Uluslararası Posta Havalesi "MP1" kabul formu
- C) Uluslararası Posta Havalesi "M1" kabul formu
- D) Uluslararası Para Transferi Havalesi "TFP3" kabul formu
- E) Uluslararası Posta Havalesi "MP12" kabul formu

**10.SORU: EuroGiro Havalelerinde Kabul İşlemlerinde kullanılan MP1 formunda yer alması gereken zorunlu bilgiler arasında değildir?**

- A) Paranın gönderileceği ülke
- B) Havale tutarı
- C) Alıcıya ait hesap numarası
- D) Gönderici ad ve soyadı ve adres bilgileri
- E) Göndericiye ait kimlik bilgiler

**11.SORU: Eurogiro Havalelerinin Alıcısına Teslimi hakkında sırasıyla uygulanması gereken adımlar arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?**

- A) PTTBank Dairesi Başkanlığında kurulu bulunan sisteme ulaşan havaleler alıcının ikamet adresinin bulunduğu ildeki PİM/Merkez Müdürlüklerine suret dökümleri alınmak üzere sevk edilir.
- B) İlgili merkez/PİM tarafından suret dökümü alınan haber kağıtları bildirilmek üzere alıcıya ulaştırılır.
- C) Bu haber kağıdıyla işyerlerimize gelen alıcının kimlik bilgileri tespit ve teyit edildikten sonra havalenin alıcısına ödenmesi sağlanır.
- D) Haber kağıdı eline ulaşmamış alıcı ise PTTBank Dairesi Başkanlığına başvurarak referans numarası talep edilir. Alınan referans numarasıyla kimlik tespit ve teyidinden sonra havalesini alabilir.
- E) Medeni haklarını kullanma ehliyetine sahip kişilerin adına gelen havaleler, alıcının iştirme,

konuşma veya görme engelli olup olmadığına bakılmaksızın kendisine veya tayin etmişse mutemet veya vekiline ödenir.

**12.SORU: Yurtdışı Ödeme Şartlı Havale Hizmeti hakkında hangisi yanlıştır?**

- A) Taahhütlü veya değer konulmuş (sigortalı) mektuplar ile değer konulmuş (sigortalı) veya konulmamış (sigortasız) koliler postaya verme şartlarına uymak kaydıyla anlaşma yapılmış ülkelere gönderilmek üzere ödeme şartlı olarak kabul edilir.
- B) Gerek mektup postası gerekse koli postası gönderileri için kullanılmak üzere "TFP 3 – Uluslararası Ödeme Şartlı Havalesi" adıyla tek tip formül kullanılır.
- C) Mektup postası gönderileri için TFP 2; koli postası gönderileri için ise TFP 4 adıyla iki tip formül kullanılır.
- D) Yurtdışı ödeme şartlı gönderi kabulü sırasında TFP 3 ödemeli havalesi formülündeki alıcı ve gönderici ad ve adresinin, ödeme şartlı bedelinin (rakamla ve yazıyla), ödemeli madde göndericisi tarafından doğru ve okunaklı yazılıp yazılmadığı kabul memuru tarafından kontrol edilir.
- E) Ödemeli gönderiye ait kabul bilgilerinin (kabul tarihi, kabul no. vb.) TFP 3 formülünün alındı ve asıl kısmında bulunan "Gönderinin Tanımı" (Identification de l'envoi) olarak belirtilen alana eksiksiz ve düzgün bir şekilde yazılması sağlanır.

**13.SORU: Yurtdışı Ödeme Şartlı Gönderilerin Tesliminde sırasıyla uygulanması gereken adımlar arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?**

- 11. D
- 12. C
- 13. B
- 14. A

A) Ödeme Şartlı gönderilerin teslimi sırasında gönderinin alıcısından T.C. kimlik, vergi kimlik ya da pasaport numarası gibi bilgilerden en az biri alınarak TFP 3 formülünün ön yüzünde uygun bir yere yazılır.

B) Ödemeli gönderiye ait kabul bilgilerinin (kabul tarihi, kabul no. vb.) TFP 3 formülünün alındı ve asıl kısmında bulunan "Gönderinin Tanımı" (Identification de l'envoi) olarak belirtilen alana eksiksiz ve düzgün bir şekilde yazılması sağlanır.

C) Alıcıdan, ödemeli bedeli alınır.

D) Alıcıdan, ödemeli bedeline ilaveten Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen yurtdışı havale kabul ücreti ayrıca alınır.

E) Ödeme şartlı havale bedeli yurtdışı havale kabul ekranından ödeme şartlı havale sekmesi seçilerek ilgili ülkesine kabul işlemi yapılır.

**14.SORU: Ödeme Şartlı Hizmeti Karşılıklı Verilen Ülkeler Listesinde yer alan ülke isimleri aşağıdakilerden hangisinde doğru verilmiştir?**

- A) KKTC, İsviçre, İtalya, Arnavutluk, Portekiz, Yunanistan
- B) İspanya, Litvanya, Polonya, Arnavutluk, Kosova
- C) Rusya, Fransa, İsveç, Polonya, Danimarka, Sırbistan.
- D) İtalya, Kıbrıs Cumhuriyeti, Bosna Hersek.
- E) İspanya, KKTC, Slovenya, Polonya, Almanya

- 1. C
- 2. D
- 3. A
- 4. D
- 5. D
- 6. A
- 7. E
- 8. D
- 9. B
- 10. C

**YATIRIM ŞİRKETLERİNE ARACILIK HİZMETİ& ÖN ÖDEMELİ KART İŞLEMLERİ& ANLAŞMALI BANKA İŞLEMLERİ hakkında SORULAR**

**1.SORU: Aşağıdakilerden hangisi PTT A.Ş.' nin aracılık hizmeti sağladığı yatırım şirketleri arasında yer almaz?**

- A) Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- B) GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- C) Invest-Az Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- D) İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- E) Global Menkul Değerler A.Ş.

**2.SORU:Aşağıdaki yatırım şirketlerinden hangisinin adına açılan posta çeki hesabına, Şirket müşterileri tarafından yapılan yatırıma işlemleri üzerinden PTT A.Ş. hizmet geliri elde etmektedir?**

- A) Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- B) Gedik Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- C) Invest-Az Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- D) İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- E) Global Menkul Değerler A.Ş.

**3.SORU: PTT A.Ş. yatırım şirketlerine aracılık hizmetini nasıl gerçekleştirmektedir?**

A) PTT A.Ş. ile anlaşma sağlanan yatırım şirketleri adına PTT iş yerlerinden müşterilerin kimlik tespiti yapıldıktan sonra Şirket tarafından PTT iş yerlerine bırakılan veya PTT personelinin intranet sayfadana örneklerine ulaşılabilirdiği başvuru formu, sözleşme vb. evraklar müşterilere doldurtularak imzalatılması akabinde yatırım şirketinin bildirdiği adrese gönderilmektedir.

B) PTT A.Ş. ile anlaşma sağlanan yatırım şirketleri adına PTT iş yerlerinden müşterilerin kimlik tespiti yapıldıktan sonra şirketin işlemlerinin yer aldığı PostaWeb uygulamasından Yatırım Şirketlerine Aracılık Hizmetleri menüsü altında bulunan Şirket Müşteri İşlemleri Ekranından müşterinin yapmak istediği işlem gerçekleştirilir.

C) PTT A.Ş. ile anlaşma sağlanan yatırım şirketleri adına PTT iş yerlerinden müşterilerin kimlik tespiti yapıldıktan sonra şirketin işlemlerinin yer aldığı PostaNet 2004 uygulamasından Yatırım Şirketlerine Aracılık Hizmetleri menüsü altında bulunan Şirket Müşteri İşlemleri Ekranından müşterinin yapmak istediği işlem gerçekleştirilir.

D) PTT A.Ş. ile anlaşma sağlanan yatırım şirketleri adına PTT iş yerlerinden müşterilerin kimlik tespiti yapıldıktan sonra şirketin işlemlerinin yer aldığı PTT Vizyon uygulamasından Yatırım Şirketlerine Aracılık Hizmetleri menüsü altında bulunan Şirket Müşteri İşlemleri Ekranından müşterinin yapmak istediği işlem gerçekleştirilir.

E) PTT A.Ş. ile anlaşma sağlanan yatırım şirketleri adına PTT iş yerlerinden müşterilerin kimlik tespiti yapıldıktan sonra müşterinin talebi ilgili PTT Merkez Müdürlüğüne dilekçe ile alınır. PTT Merkez Müdürlüğü bağlı bulunduğu Başmüdürlüğe müşteri dilekçesini aktarır. Başmüdürlük müşteri talebinin gerçekleşmesi adına ilgili şirket ile yazışma gerçekleştirir.

**4.SORU: PTT A.Ş. ile anlaşmalı ön ödemeli kart şirketleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) PTT A.Ş. ile anlaşmalı ön ödemeli kart şirketleri adına PTT iş yerlerinden kart satış işlemi gerçekleştirilir.

B) Anlaşmalı ön ödemeli kart şirketleri adına para yükleme işleminde tüm ön ödemeli kart şirketleri için üst limit aynıdır.

C) PTT A.Ş. ile anlaşmalı ön ödemeli kart şirketleri adına PTT iş yerlerinden karttan para çekme işlemi gerçekleştirilir.

D) PTT A.Ş. ile anlaşmalı ön ödemeli kart şirketleri adına PTT iş yerlerinden karta para yükleme işlemi gerçekleştirilir.

E) PTT A.Ş. ile anlaşmalı ön ödemeli kart şirketleri adına gerçekleştirilen işlemden sonra sistemden yazdırılan PTTBank işlem belgesinin bir nüshası müşteriye verilir; diğer nüshası ise sırasında PTT iş yerlerinde muhafaza edilir.

**5.SORU: Aşağıdaki Şirket adı ve şirket adına satılan ön ödemeli kartın eşleştirilmelerinden hangisi yanlıştır?**

A) Aktif Yatırım Bankası A.Ş. adına Passolig Kart ve Nkolay Kart

B) İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. adına İninal Kart

C) Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. adına Parrakart

D) Turkcell Ödeme ve Elektronik Para A.Ş. adına Paycell kart

E) Papara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. adına Parrakart

**6.SORU: PTT İş yerlerinden ön ödemeli İninal Karta tek seferde en az ve an fazla kaç TL bakiye yükleme işlemi yapılabilir?**

- A) En az 500,00 en fazla 3.000,00
- B) En az 50,00 en fazla 1.250,00
- C) En az 150,00 en fazla 2.250,00
- D) En az 10,00 en fazla 1.250,00
- E) En az 1000,00 en fazla 5.250,00

**7.SORU: Paparakart ön ödemeli karta şirketi tarafından belirlenen aylık para yükleme limiti ne kadardır?**

- A) 2.500,00 TL
- B) 1.000,00 TL
- C) Onaylı müşteriler için 2.000,00 TL; onaysız müşteriler için 750,00 TL
- D) Onaylı müşteriler için 3.000,00 TL; onaysız müşteriler için 500,00 TL
- E) 5.000 TL

**8.SORU: Paycell Karta tek seferde para yükleme işlemlerinde maksimum ve minimum tutarlar aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Minimum 25,00 TL; Maksimum 3.250,00 TL'dir.
- B) Minimum 5,00 TL; Maksimum 1.250,00 TL'dir.
- C) Minimum 10,00 TL; Maksimum 2.000,00 TL'dir.
- D) Minimum 25,00 TL; Maksimum 3.000,00 TL'dir.
- E) Minimum 30,00 TL; Maksimum 2.250,00 TL'dir.

**9.SORU: PTT A.Ş. ile anlaşmalı ön ödemeli kart şirketlerinden adına PTT İş yerlerinde gerçekleştirilen para yükleme işlemleri hangi program ve menü üzerinden yapılmaktadır?**

- A) İnteraktif Posta Çeki İşlemleri sistemi- ön ödemeli kart işlemleri- Ön ödemeli Kart Yükleme menüsü
- B) PostaWeb sistemi – Ön Ödemeli Kart İşlemleri- Ön Ödemeli Kart Yükleme menüsü
- C) Postanet 2004 sistemi – Ön Ödemeli Kart İşlemleri- Ön Ödemeli Kart Yükleme menüsü
- D) PTT Vizyon sistemi – Ön Ödemeli Kart İşlemleri- Ön Ödemeli Kart Yükleme menüsü
- E) HGS – Ön Ödemeli Kart İşlemleri- Ön Ödemeli Kart Yükleme menüsü

**10. PTT İş yerlerinden Parra Kart bakiye yükleme işlemleri için tek seferde minimum ve maksimum tutarlar aşağıdakilerden hangisinde doğru verilmiştir?**

- A) Minimum 5,00 TL; Maksimum 500,00 TL'dir.
- B) Minimum 3,00 TL; Maksimum 1.500,00 TL'dir.
- C) Minimum 10,00 TL; Maksimum 2.500,00 TL'dir.
- D) Minimum 50,00 TL; Maksimum 5.000,00 TL'dir.
- E) Minimum 1,00 TL; Maksimum 2.000,00 TL'dir.

**11.SORU: Ön Ödemeli Kart İşlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) PTT İş Yerlerimizden Passolig ve N Kolay Karta para yükleme işlemi gerçekleştirilmektedir.
- B) PTT İş Yerlerimizden Parra Karta para yükleme ve karttan para çekme işlemi gerçekleştirilmektedir.
- C) PTT İş Yerlerimizden Paycell Kart satış ve yükleme işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- D) PTT İş Yerlerimizden Paye Kart satış ve yükleme işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- E) PTT İş Yerlerimizden Papara Karta para yükleme işlemi gerçekleştirilmektedir.

**12.SORU: Anlaşmalı Banka İşlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) PTT A.Ş. ile Anlaşmalı Bankalar adına PTT iş yerlerimizden hesap açma işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- B) Banka hesap açma işlemlerinde müşterilerden hesap açılışına istinaden temin edilecek tüm evrak ve dokümantasyonun BANKA tarafından belirlenecek adrese gönderilerek, hesap açma işlemleri tamamlanmaktadır.
- C) PTT İş Yerlerinden Vakıf Katılım Bankası adına hesap açma işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- D) PTT İş Yerlerinden ING Bank adına hesap açma işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- E) PTT İş Yerlerinden Türkiye Finans Katılım Bankası adına hesap açma işlemleri gerçekleştirilmektedir.

**13.SORU: Aşağıdakilerden hangisi PTT iş yerlerinden bireysel kredi taksit tahsilatı yapılan anlaşmalı bankalardan biri değildir?**

- A) Aktifbank
- B) Burgan bank
- C) ICBC Turkey Bank
- D) ING Bank
- E) Albaraka Türk Katılım Bankası

**14.SORU: Anlaşmalı Banka Tahsilat İşlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Anlaşmalı Bankalar adına PTT iş yerlerinden kredi kartı tahsilatı, bireysel kredi tahsilatı işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- B) PTT İş yerlerinden offline yürütülen kredi kartı, bireysel kredi tahsilatı ve nakit yatırma işlemleri banka müşterisi tarafından ibraz edilen kredi kartı numarası, hesap numarası üzerinden yine müşterinin belirttiği tutarın girilmesi ile beyan usulü gerçekleştirilmektedir.
- C) PTT İş yerlerinden online yürütülen kredi kartı, bireysel kredi tahsilatı ve nakit yatırma işlemlerde müşterinin belirtmiş olduğu kredi kartı numarası,

hesap numarası, kredi numarası veya TCKN bilgisi ile yapılan sorgu sonucunda müşterinin beyan ettiği tutar üzerinden işlem Banka ile olan entegrasyon sayesinde anında gerçekleştirilmektedir.

D) Online kredi kartı tahsilatı işlemleri Garanti Bankası ve Albaraka Türk Katılım Bankası adına iş yerlerimizden gerçekleştirilmektedir.

E) Alternatifbank, Burgan Bank, FİBA Bank, ICBC (Tekstilbank), Kuveyt Türk, Odea Bank ve Nuro/Societe Generali Bank adına ise online olarak bireysel kredi tahsilatı işlemleri gerçekleştirilmektedir.

**15. SORU: PTT A.Ş. aracılığı ile anlaşmalı olunan 3 banka adına kurum tahsilat işlemleri gerçekleştirilmektedir. Bu bankalar hangileridir?**

- A) Yapı Kredi Bankası- Albaraka Türk Katılım Bankası-Aktifbank
- B) Burgan Bank-Odea Bank-Alternatifbank
- C) Vakıf Katılım Bankası-Garanti Bankası-Citi Bank
- D) Akbank- Türkiye Ekonomi Bankası(TEB)- Finans Bank
- E) Fiba Bank-Deniz Bank-Halk Bankası

1. A
2. B
3. A
4. B
5. E
6. D
7. C
8. B
9. B
10. E
11. D
12. E
13. A
14. E
15. C
- 16.

## PTTKART-KURUMSAL PTTKART İŞLEMLERİ

### 1.SORU: PttKartları ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A) PttKartları, PTTBank Daire Başkanlığınca hesabı olan gerçek kişiler adına düzenlenmekte olup, tasarruf yetkisi verilenler ile tüzel kişilikler (istekte bulunan özel hukuk tüzel kişilikler hariç) adına PttKart uygulaması bulunmamaktadır.

B) Posta çeki işlemlerinde kullanılmak amacıyla hesap sahiplerine gönderilen, ancak hesap kapatma, adreste bulunamama, ad soyad yanlışlığı, vefat, adres değişikliği ve yetersizliği gibi nedenlerden dolayı alıcılarına teslim edilemeyen PttKartları Başmüdürlüklere veya Genel Müdürlüğe gönderilir.

C) Posta çeki işlemlerinde kullanılmak amacıyla hesap sahiplerine gönderilen, ancak hesap kapatma, adreste bulunamama, ad soyad yanlışlığı, vefat, adres değişikliği ve yetersizliği gibi nedenlerden dolayı alıcılarına teslim edilemeyen PttKartları en yakın PTT işyerine ihbarlanması gerekmektedir.

D) Maestro, Visa ve Troy logolu kart sahipleri PTT kartlarını posta çeki hizmetine yönelik işlemlerde kullanmalarının yanı sıra yurtiçi-yurtdışı alışverişlerinde ve diğer bankaların ATM'lerinde kullanabilirler.

E) Posta çeki işlemlerinde kullanılmak amacıyla hesap sahiplerine gönderilen, ancak hesap kapatma, adreste bulunamama, ad soyad yanlışlığı, vefat, adres değişikliği ve yetersizliği gibi nedenlerden dolayı alıcılarına teslim edilemeyen PttKartların hiçbir şekilde Başmüdürlüklere veya Genel Müdürlüğe gönderilmemesi gerekir.

### 2.SORU: Aşağıdaki işlemlerden hangisi PttKart hizmeti olarak sunulamaz?

A) PTT A.Ş. bünyesindeki gerçek kişi posta çeki hesap sahiplerinin, hesaplarındaki bakiyeleri banka ATM'lerinden nakit çekim hizmeti

B) Yurt içi/yurt dışı alışverişlerde nakit yerine kullanabilmesi hizmeti

C) Pttmatiklerden nakit çekim hizmeti

D) Fatura ödeme hizmeti

E) Tüm kuruluş ödemelerini gerçekleştirme hizmeti

### 3.SORU: Posta çeki işlemlerinde kullanılmak amacıyla hesap sahiplerine gönderilen, ancak hesap kapatma, adreste bulunamama, ad soyad yanlışlığı, vefat, adres değişikliği ve yetersizliği gibi nedenlerden dolayı alıcılarına teslim edilemeyen PttKartları, En yakın PTT işyerinin kasasında ne kadar süre ile muhafaza edilir?

A) 15 çalışma günü

B) 30 çalışma günü

C) Kartın en yakın PTT işyerine bırakıldığı tarihi takip eden 2. ayın son gününe kadar

D) Kartın kabul edildiği tarihi takip eden 2. ayın son gününe kadar

E) Kartın kabul edildiği tarihi takip eden ayın son gününe kadar

### 4. SORU:Hesap sahiplerinin yeni Maestro, Visa ve Troy logolu PttKart talebi için hangi program üzerinden kartın bulunduğu PTT Merkezi tespit edilerek kartın sevki sağlanır ve hesap sahibine isteği doğrultusunda müracaat ettiği şube veya merkezden kartı teslim edilir?

A) KPAPG

B) PTT İnternet Bankacılığı (İPÇ)

C) PTT Vizyon

D) Stok Programı

E) Muhasebe Bilgi Sistemi



**5.SORU: Aşağıdakilerden hangisinin aracılığıyla PttKart şifre işlemleri yapılmaz?**

- A) PTT Merkez Müdürlükleri
- B) PTT Acenteleri
- C) PTT Çağrı Merkezleri
- D) İnternet Bankacılığı (İPÇ)
- E) e-Devlet Kapısı

**6. SORU: Aşağıdaki kartlar arasında hangi kart için Hem SMS yolu hem de şifre zarfı yöntemi ile şifre verme işlemleri gerçekleştirilir?**

- A) PttKart
- B) Sosyal PttKart (Ön Yüklemeli PttKart)
- C) Kampüs Kart
- D) Tarım Kredi Ortak Kart
- E) Emekli Kart

**7.SORU: Şifre zarfı uygulaması hangi durumlarda yapılır?**

- A) Şifre zarfı uygulaması sadece sistemde cep telefon numarası kayıtlı olmayan Sosyal Pttkart müşterileri için şifre verme işlemlerinde kullanılabilir.
- B) Şifre zarfı uygulaması sadece sistemde MERNİS sisteminde adresi kayıtlı olmayan Pttkart müşterileri için şifre verme işlemlerinde kullanılabilir.
- C) Şifre zarfı uygulaması tüm Sosyal Pttkart müşterileri için şifre verme işlemlerinde kullanılabilir.
- D) Şifre zarfı uygulaması sadece sistemde cep telefon numarası kayıtlı olmayan Emekli Pttkart müşterileri için şifre verme işlemlerinde kullanılabilir.
- E) Şifre zarfı uygulaması sadece sistemde MERNİS sisteminde adresi kayıtlı olmayan Emekli Pttkart müşterileri için şifre verme işlemlerinde kullanılabilir.

**8.SORU: PttKart Şifre Değiştirme İşlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Pttkart şifre değiştirme işlemi, PTT Vizyon ekranı üzerinden sistemde kayıtlı olan cep telefon numarasına SMS yolu ile şifre gönderilerek yapılabilmektedir.
- B) PttKartların geçici şifrelerinin 5 gün içinde değiştirilmemesi durumunda için PostaNet 2004 programının ana menüsünde "Çek İşlemleri" seçeneğinin altında yer alan "PTT kart Şifre Değiştirme" ekranından işlem tipi olarak "Şifre Değiştirme" seçeneğinin seçilmesi gerekir.
- C) PttKartların geçici şifreleri ile diğer banka ATMlerinden para çekme, bakiye sorma, POS cihazlarından alışveriş ve PTT işyerlerinden para çekme, yatırma, aktarma işlemleri yapılamamaktadır.
- D) Yeni şifre alan müşterilerimizin güvenlik açısından geçici şifrelerini Pttmatiklerden değiştirmeleri gerekmektedir.
- E) PTT Müşterileri kartlarını teslim aldıktan sonra gerekli kimlik teyitleri alınması koşuluyla işlem kanalı olarak 444 1 788 PTT Çağrı Merkezini de şifre işlemleri için kullanabileceklerdir.

**9.SORU: PTT İşyerinde bekleme müddeti sona eren PttKartlarına yapılacak işlem aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Pttkartı bağlı bulunan Başmüdürlüğe gönderilir.
- B) Pttkartı PTTBank Daire Başkanlığına gönderilir.
- C) İlgili PTT iş yerinin mevkuflarına kaydedilir.
- D) PttKartı imha edilir.
- E) PttKartı Genel Müdürlüğe gönderilir.

**10.SORU: Aşağıdaki durumların hangisinde kartlar bekleme süresi dolmadan imha işlemine tabi tutulur?**

- A) Adres yetersizliği
- B) Vefat
- C) Adreste Bulunmama
- D) Adres Değişikliği
- E) Alıcının Taşınması

**11.SORU: Bekleme süresi dolan Tarım Kredi Ortak Kart projesi kapsamında yer alan kartlara yapılacak işlem aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) İmha edilir.
- B) İlgili PTT iş yerinin mevkuflarına kaydedilir.
- C) PTT İşyerinin ağılı bulunduğu Başmüdürlüğe gönderilir.
- D) Gönderici adresine iade edilir.
- E) PTTBank Daire Başkanlığına gönderilir.

**12.SORU: PttKartların İmha İşlemleriyle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Alıcı ad ve adreslerine gönderilen PttKartlar, "vefat, kabul edilmedi veya banka geri istedi." seçenekleri dışında; "adres değişikliği, yetersizliği ve adreste bulunmama" gibi sebeplerden dolayı alıcısına veya alıcısı dışında teslim edilecek kişilere teslim edilmemesi durumunda alıcı adresine en yakın işyerine ihbarlı olarak bırakılır.
- B) Söz konusu kartların PTT işyerinde bekleme süresi, kartların kabul edildiği tarihi takip eden 2.ayın son günüdür.
- C) Bekleme süresi dolan kartların imha işlemleri KPAPG programından "Teslim İşlemleri" menüsünün altındaki "Diğer İşlemler" linkinin altındaki "Diğer İşlemler" alt menüsüne girilip "imha" seçeneği işaretlenmek suretiyle gerekli bilgi

girişleri yapılarak düşüm ve imha işlemleri gerçekleştirilir.

D) Bekleme süresi dolmadan, "Vefat, Kabul edilmedi ve Banka geri istedi" durumunda olan veya bu yönde bilgisine ulaşılan kartlar bekleme süresi dolmadan imha işlemine tabi tutulur.

E) Tarım Kredi Ortak Kart projesi kapsamında yer alan kartlar kabul edildiği tarihi takip eden ayın son gününe kadar bekletilerek süre sonunda imha işlemine tabi tutulur.

**13. SORU: PttKartların fiziksel imha işlemi nasıl yapılmalıdır?**

A) PttKartların fiziksel imha işlemi, kontrol görevlisi de dahil olmak üzere en az 3 kişinin düzenleyeceği tutanak eşliğinde, kartın manyetik şerit ya da elektronik çip kısmının kesilmesi suretiyle yapılmalıdır.

B) PttKartların fiziksel imha işlemi, kontrol görevlisi de dahil olmak üzere en az 4 kişinin düzenleyeceği tutanak eşliğinde, kartın manyetik şerit ya da elektronik çip kısmının kesilmesi suretiyle yapılmalıdır.

C) PttKartların fiziksel imha işlemi, kontrol görevlisi ve veznedar dahil olmak üzere en az 2 kişinin düzenleyeceği tutanak eşliğinde, kartın manyetik şerit ya da elektronik çip kısmının kesilmesi suretiyle yapılmalıdır.

D) PttKartların fiziksel imha işlemi, kontrol görevlisi ve veznedar tarafından düzenlenecek tutanak eşliğinde, kartın manyetik şerit ya da elektronik çip kısmının kesilmesi suretiyle yapılmalıdır.

E) PttKartların fiziksel imha işlemi, kontrol görevlisi ve gişe personeli tarafından düzenlenecek tutanak eşliğinde, kartın manyetik şerit ya da elektronik çip kısmının kesilmesi suretiyle yapılmalıdır.

**14. SORU: Kurumsal PttKart işlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) Uygulamaya konulan Kurumsal PttKart projesi, tüzel kişilik posta çeki hesap sahipleri ile yetkililerinin hesaplarına rahatlıkla ulaşabilmeleri için hesap üzerinde tasarruf yetkisi olan tüm kullanıcılara debit kart özellikli PttKart tahsis edilmesi işini kapsamaktadır.

B) Kurumsal PttKart projesinin devreye alınmasıyla; Tüzel kişilik hesapları Acentelikler hariç tüm PTT işyerleri ile belirli limit dahilinde Pttmatik, diğer Banka ATM ve POS alışverişlerinde kullanabilme imkanı elde edecek.

C) ) Kurumsal PttKart sahibi Tüzel kişiler aynı zamanda tüm PTT Merkez ve bağlı Şubelerinde POS cihazlarından kart/pin doğrulama ve gişeden kimlik kontrolü yapılmak suretiyle çek ödeme, yatırma ve aktarma işlemlerini yapabilir hale gelmiştir.

D) Kurumsal PTT Kartlara ilişkin başvuru, güncelleme, teslim ve şifre işlemleri tüm PTT iş yerleri tarafından gerçekleştirilebilecektir.

E) Kurumsal PttKart başvuru ve güncelleme işlemlerinde "Kurumsal PTT Kart Başvuru Formu ve Taahhütnamesi" nin müşteri tarafından doldurulması ve imzalanması sağlanacak olup, imzalı form bağlı Merkezinde dosyasında muhafaza edilecektir.

**15. SORU: Özel hukuk hükümlerine tabi tüzel kişilik hesapları için aynı kimlik numarasına kaç adet kart tanımlanabilir?**

A) Sadece 1 (Bir)

B) 2 (İki)

C) 3 (Üç)

D) 4 (Dört)

E) 5 (Beş)

**16.SORU: Kurumsal PTT Kart Başvuru işlemleri hakkında aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?**

A)Özel hukuk hükümlerine tabi tüzel kişilikler adına açılmış ve ileride açılacak olan hesaplar için kart talepleri PostaWEB uygulamasında hazırlanan ve Posta Çeki İşlemleri altında konumlandırılan Kurumsal PttKart Tanımlama ekranından yapılır.

B)Kurumsal PttKart talepleri hesap sahibi (asıl kart) ve tasarrufa yetkili kişi (ek kart) adına ayrı ayrı olmak üzere istenilmesi halinde ilgili ekran aracılığıyla gerçekleştirilecektir.

C)Tüzel hesaplar için re'sen kart basımı yapılabilir.

D)Tüm kart talep/tanımlama işlemleri hesabın bağlı olduğu Merkez tarafından yürütülecek olup, başka bir Merkez aracılığıyla ilk başvuru işlemi yapılmasına sistem müsaade etmeyecektir.

E)Asıl kart talebi yapılmamış hesaplara ek kart talebi yapılmasına ekran müsaade etmeyeceğinden, her hesap için öncelikle asıl kart talebi alınır.

**17.SORU: Kurumsal PttKartların güncelleme işlemlerinde kart sahibine ait aşağıdaki bilgi/bilgilerden hangisi güncellenemez?**

A) Kart sahibinin ad, soyad, unvan ve kimlik numarası

B) Kart sahibinin e-posta adresi

C) Kart sahibinin cep telefonu

D) Kart sahibinin ev telefonu

E) Kart sahibinin işyeri telefonu

**18.SORU: Kurumsal PttKart sahibine ait ad, soyad, unvan ve kimlik numarası bilgilerinde değişiklik olması durumunda aşağıda işlemlerden hangisi uygulanır?**

- A) Güncelle yapılır.
- B) Kart sahibinin değişiklik talebi bağlı bulunan Başmüdürlüğün ilgili birimine aktarılır.
- C) Kart sahibinin değişiklik talebi EBYS aracılığıyla Genel Müdürlüğe aktarılır.
- D) Kart sahibinin değişiklik talebi, kart kapatma işlemi yapılarak yeni kart tanımlama işlemiyle gerçekleştirilir.
- E) ) Kart sahibinin değişiklik yeni ek kart tanımlama işlemi yapılır.

**19.SORU: Kurumsal PttKartların teslim ve şifre işlemleri nasıl yapılır?**

- A) Kurumsal PttKartlar güvenlik tedbirleri gereği hesapta tanımlı iletişim adresi yerine bağlı olduğu PTT Merkez Müdürlüğüne gönderilecek olup, teslim ve şifre işlemleri müşteriler Merkeze davet edilmek suretiyle PTT Merkezince yerine getirilir.
- B) Kurumsal PttKartlar hesapta tanımlı iletişim adresine sevk edilerek teslim edilir.
- C) Kurumsal PttKartlar hesapta tanımlı ev adresine sevk edilerek teslim edilir.
- D) Kurumsal PttKartlar hesapta tanımlı iş adresine sevk edilerek teslim edilir.
- E) Kurumsal PttKartlar hesapta tanımlı ev veya iş adresine sevk edilerek teslim edilir.

**,20. SORU: Kurumsal Pttkartların şifre işlemi nasıl yapılır?**

- A) Kurumsal kartlar için PTTVizyon ekranında kart sahibinin sistemde tanımlı cep numarasına SMS gönderilerek şifre tanımlama işlemi yapılmaktadır.
- B) Kurumsal kartlar için kart sahibinin PTTMatik üzerinden şifre tanımlama işlemi yapması gerekir

C) Kurumsal kartlar için PostaWEB uygulamasında hazırlanan ve Posta Çeki işlemleri altında konumlandırılan Kurumsal PttKart şifre işlemleri ekranından şifre tanımlama işlemi yapılmaktadır.

D) Kurumsal kartlar için PostaNet 2004 uygulamasında hazırlanan ve Posta Çeki işlemleri altında konumlandırılan Kurumsal PttKart şifre işlemleri ekranından şifre tanımlama işlemi yapılmaktadır.

E) Kurumsal kartlar için şifre tanımlama işlemleri kart sahipleri tarafından PTT Çağrı Merkezi üzerinden iletişime geçirilerek yapılır.

1. B
2. E
3. D
4. C
5. E
6. B
7. A
8. C
9. D
10. B
11. D
12. E
13. A
14. D
15. A
16. C
17. A
18. D
19. A
20. A

## ÇEK MAAŞ HAVALE KARMA SORULAR

**1.SORU)Aşağıdaki durumlardan hangisinde PTT alıcılarına ödenmek üzere kabul ettiği havalelerde PTT'nin sorumluluğu ortadan kalkmaz**

A)Gönderici hatasından kaynaklanan (isim veya adreslerde eksik veya yanlış doldurmalar) hatalı ödemelerde,

B)Yetkili mercilerce tebliğ edilen el koyma kararları gereği havalelerin, hak sahipleri dışındaki yer veya mercilere ödenmiş olmasından,

C)Zorlayıcı nedenlerle ( sel, yangın, deprem vs) havalelerin ödenip ödenmediğini gösteren belge ve kayıtların yok olması durumunda, ( PTT'nin ödeme konusundaki kusur ve ihmali, hak sahiplerince ispatlanamıyorsa)

D)Havale alıcısının 2 ay bekleme süresi içerisinde ödemesini almaması durumunda

E)Havalelerin kabul tarihinden itibaren kanuni evrak saklama süresi içerisinde hak sahibi tarafından aranmaması durumunda;

**2.SORU:Havale haber isteme ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A)Resmi daireler tarafından yapılan haber isteme talepleri ücrete tabi değildir.

B)Reklâmasyon cevabı Posta ile istenmişse, sadece ücret tarifesinde gösterilen reklâmasyon ücreti alınır.

C)Reklâmasyon cevabı Telgraf ile istenmişse, reklâmasyon ücretine ilave olarak 15 kelimelik normal telgraf ücreti alınır.

D)Reklâmasyon cevabı Faks ile istenmişse, reklâmasyon ücretine ilave olarak yurt içi bir sayfalık faks ücreti alınır.

E)Havalenin ödeme kaydına rastlanılamaması durumunda herhangi bir ödeme yapılmaz

**3)PTT Mobil Havale ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır.**

A)Gönderilen havalenin 1 gün/24 saat içerisinde alınmaması durumunda havale gönderici hesabına sistem tarafından otomatik olarak iade edilir.

B)Bir kişi için günlük limit en fazla 1000 tl tutarında ve en fazla 2 adet işlem yapılabilir.

C)Bir Pttmatik'ten her bir saat dilimi içinde en fazla 6 adet mobil havale yoluyla gelen para çekme işlemi yapılabilir.

D)Pttmatiklerde, havale alıcısı tarafından girilen bilgilerin 3 kez hatalı olması durumunda havale bloke edilecek ve PTTMatiklerden çekilemeyip sadece PTT işyerlerinden çekilebilecektir.

E)Pttmatiklerden para çekilirken, Alıcı TCKN Bilgisi, alıcı cep telefonu, SMS şifresi ve havale tutarı bilgisi istenir.

**4)Yurtdışı Havale Formu aşağıdakilerden hangisidir?**

- a) TFP3 Formu
- b) MP1 Formu
- c) Western Union Kabul Formu
- d) Global Ödeme Kabul Formu
- e) Yurtiçi Havale Kabul Formu

**5)PTT işyerlerinden gönderilen ve alıcısına ödenen her YP-UPT işleminde müşteriden alınan işlem ücretinin yüzde kaç ilgili işyerlerine gelir kaydedilmektedir?**

- a) %15
- b) %20
- c) %25
- d) %30
- e) %35

6)Aşağıda belirtilen özelliklerden hangisini taşıyan efektifin PTT işyerlerinde kabul edilmesi doğrudur?

- a) Madeni para şeklindeki yabancı paralar,
- b) Dolaşımdan kaldırıldığı duyurulan efektifler,
- c) Yırtık ve noksan olan efektifler
- d) Değeri düşük efektifler
- e) Çeşitli maddelerle yapıştırılmış olan efektifler (selobant vb.)

7)Şirketimiz Efektif satış işlemlerinde KMV oranı binde kaç yapılmaktadır ?

- a) Vergi kesintisi yapılmaz
- b) 1
- c) 1,5
- d) 2
- e) 2,5

8)Şirketimiz Efektif Satış işlemlerinde günlük limit ne kadardır?

- a) 5000 USD-Euro
- b) 10000 USD-Euro
- c) 15000 USD-Euro
- d) 20000 USD-Euro
- e) Efektif satışında asgari ve azami bir sınır söz konusu değildir.

9)İşyerlerimizde Noter Onaylı Vekaletname ile Posta Çeki işlemlerinde aşağıdaki işlemlerden hangisi gerçekleştirilebilir?

- a) Hesabın başka bir PTT Merkezine naklinin yapılması
- b) Hesabın kapatılması
- c) Hesabın güncellenmesi
- d) Hesap sahibinin adının ve hesap numarasının değiştirilmesi
- e) Hiçbiri

10)SGK tarafından maaş alan hak sahiplerinin adına yatırılan (SSK, Bağ-Kur, Emekli Sandığı)

aylıkların işyerlerimizde bekleme süresi ne kadardır?

- a) 3 ay
- b) 6 ay
- c) 12 ay
- d) Süre yoktur.
- e) 1 ay

11)Geçici iş göremezlik, Şahıs tıbbi malzemeleri, Emzirme yardımı vb. SGK Mosip ödemelerinin işyerlerimizde bekleme süresi ne kadardır?

- a) 2 ay
- b) 3 ay
- c) 6 ay
- d) 9 ay
- e) 12 ay

12)Hesap türü "Asker" olan posta çeki hesapları aktivasyon yapıldıktan ne kadar süre sonra otomatik olarak Gerçek Kişi Posta Çeki Hesabına dönüşür?

- a) 6 ay
- b) 9 ay
- c) 12 ay
- d) 13 ay
- e) Hesap türü "Asker" olan posta çeki hesapları Gerçek Kişi Posta Çeki Hesabına dönüşmez.

13)Vasi veya Kayyım yapılan Maaş/Aylık ve Sosyal Yardım Ödemelerinde aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A)Ödemelerde Sulh Hukuk Mahkemesince verilen vasilik kararının ibrazı istenir.
- B)Sulh Hukuk Mahkemesince verilen kararda süre belirtilmemişse vasi olarak atanma tarihinden itibaren 2 (iki) yıl sonra vasiliğin uzatıldığına ilişkin karar istenilecektir.
- C)18 yaşından küçük özürlüler için mahkemece özel bir vasi belirlenmedikçe anne veya babaya yapılacak ödemelerde vasilik belgesi talep edilmez
- D)Yabancı ülkelerce verilen Vasilik Belgesi ile vasiye ödeme yapılmaz.

E)Hiçbiri

14) Posta Çeki hesaplarıyla ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- a) Velisinin yazılı izni alınması ve birlikte başvurmaları halinde 15 yaşını doldurmuş kişilere Posta çeki hesabı açılabilir.
- b) Yurtiçinde belirli ve sürekli bir ikametgâh veya iş adresini belgelemesi kaydıyla, T.C. vatandaşı veya yabancı uyruklu gerçek ve tüzel kişilere Posta çeki hesabı açılabilir.
- c) İnteraktif Posta Çeki Hesabından (İPÇ) aylık en fazla 30 adet elektrik faturası tahsilatı yapılabilir.
- d) Gerçek veya tüzel kişilik hesaplarında bir müşterinin en fazla 5 adet posta çeki hesabı olabilir.
- e) Kamu tüzel kişilikleri adına açılan posta çeki hesapları için güven akçesi zorunluluğu bulunmamaktadır.

15) Müşteri Kaynaklı hatalı yatırma ve aktarma işlemleri, işlemin gerçekleştirilmesinden itibaren en geç kaç ay içerisinde karşlanır?

- a) 3 ay
- b) 6 ay
- c) 9 ay
- d) 12 ay
- e) 13 ay

16) Posta Çeki hesabının TL ya da döviz pozisyonlu olma durumuna göre her bir yatırma, aktarma ve ödeme işleminde ne kadar tutar üzeri kontrol görevlisinin onayına gider?

- a) 20.000,00 TL-3.000,00 USD-3.000,00 Euro
- b) 20.000,00 TL-5.000,00 USD-5.000,00 Euro
- c) 30.000,00 TL-3.000,00 USD-3.000,00 Euro
- d) 30.000,00 TL-5.000,00 USD-5.000,00 Euro
- e) 50.000,00 TL-5.000,00 USD-5.000,00 Euro

17) Posta Çeki Hesabı aşağıda belirtilen durumlardan hangisinde kapatılmaz?

- a) Hesap sahibinin medeni hakları kullanma ehliyetini kaybetmesi durumunun resmi olarak belgelendirilmesi
- b) Hesap sahibi gerçek kişi ise ölümü, tüzel kişi ise, tüzel kişiliğin sona ermesi,
- c) Hesabın 5 yıl süreyle işlem görmemesi
- d) Hesap sahibinin gerek kendisi gerekse yetki verdiği kimselere ait bilgilerdeki değişiklikleri bildirmemesi,
- e) Hesabın genel ahlak ve adaba aykırı, güvenliği bozucu ve milli ekonomiye zarar verici işlev ve amaçlar için kullanıldığının resmi merciler tarafından karar altına alınması,

18) Hesap sahiplerine gönderilen, ancak çeşitli nedenlerle alıcılarına teslim edilemeyen PTT kartları PTT işyerlerinde ne kadar süre bekletildikten sonra alıcılarının almaması sebebiyle imha işlemine tabi tutulur?

- a) PTT işyerine ihbarlandıktan 1 ay sonra
- b) PTT işyerine ihbarlandıktan 2 ay sonra
- c) Kartın kabul edildiği tarihten 2 ay sonra
- d) Kartın kabul edildiği tarihi takip eden ayın son günü
- e) Kartın kabul edildiği tarihi takip eden 2. ayın son günü

19) Doğum yardımı ödemelerinin işyerlerimizde bekleme süresi ne kadardır?

- a) 3 ay
- b) 6 ay
- c) 9 ay
- d) 12 ay
- e) 18 ay

20) Doğum yardımı ödemesinin haricindeki Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü ödemelerinin ( 2022 Sayılı Kanun Ödemeleri, Evde Bakım Ödemeleri v.s.) işyerlerimizde bekleme süresi ne kadardır?

- a) 3 ay
- b) 6 ay
- c) 9 ay
- d) 12 ay
- e) 18 ay

**21)Hangi ödemeler için konutta teslim hizmeti verilmez?**

- a) Şartlı sağlık yardımı
- b) Eşi vefat eden muhtaç kadınlara yönelik ödemeler
- c) SGK Emekli Maaş Ödemeleri
- d) 2022 sayılı kanun ödemeleri
- e) Evde bakım ödemeleri

- c) Elektrik tüketim desteği bedeli iade edilmez
- d) Elektrik fatura tahsilatı işleminde sosyal yardım ödemesi alan hak sahiplerinin kendisine veya temsil yetkisi bulunan veli, vasi, kayyım ödeme yapabilir
- e) Hiçbiri

**22)Maaş/Aylık ve Sosyal Yardım Ödemeleri ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- a) Hak sahibinin kimlik tespitine esas ibraz ettiği belgede T.C. Kimlik Numarasının bulunması zorunluluğu yoktur.
- b) Sosyal karttan yardım alan Tutuklu/Hükümlü hak sahibinin alacağı mutemede ödenmez.
- c) İş-Kur ödemeleri sadece hak sahibinin kendisine ya da noterden alınmış vekaletname ile vekile yapılmaz
- d) Tutuklu/Hükümlü hak sahiplerinin İŞKUR ödemeleri cezaevi mutemedine ödenmez
- e) Şirketimizden sorgulamalı yöntemle maaş/aylık almakta olan hak sahiplerinin ölümü halinde varislere ödeme yapılmaz

**25)Bir kimsenin başka bir kimseyi belirli durumlarda kendi adına hareket edebilmesi için yazılı olarak yetkilendirdiğine dair noterlikçe onaylanmış yazılı belgenin adı nedir?**

- a) Takdirname
- b) Tasdikname
- c) Vasiyetname
- d) Vekaletname
- e) Yetki Belgesi

**23)Bir belgenin gerçekliğinin tasdik edilerek başka bir ülkede yasal olarak kullanılmasını sağlayan belge onay sisteminin adı nedir?**

- a) Uluslararası Onay Belgesi
- b) Tasdik
- c) Mühür
- d) Apostil
- e) Apostrof

- 1. D
- 2. E
- 3. B
- 4. B
- 5. E
- 6. D
- 7. D
- 8. E
- 9. E
- 10. C
- 11. A
- 12. D
- 13. E
- 14. C
- 15. E
- 16. E
- 17. C
- 18. E
- 19. D
- 20. B
- 21. A
- 22. A
- 23. D
- 24. E
- 25. D
- 26.

**24)Muhtaç ailelere yapılacak elektrik tüketim desteği ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır.?**

- a) İhtiyaç sahibi vatandaşların aylık 150 kilowatsaate kadar tüketimleri devlet tarafından karşılanır
- b) Elektrik faturalarının "mesken" türünde olması gereklidir



## EFEKTİF İŞLEMLERİ hakkında sorular

### 1.SORU: PTT A.Ş.'de Efektif işlemlerine ilişkin aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A) PTT A.Ş., Hazine Müsteşarlığınca efektif alım-satım, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkındaki 32 Sayılı Karar, 6475 Sayılı Posta Hizmetleri Kanunu 3.ş. bendi ve PTT A.Ş. Esas Sözleşmesi 3.e. bendi ile döviz alım satım yetkisine sahiptir.

B) PTT A.Ş, döviz alım satım yetkisini "Efektif İşlemleri Uygulama Prosedürü" çerçevesinde kullanmaktadır.

C) Efektif İşlemler Uygulama Prosedürü 10.05.2009 tarihinde revize edilmiştir.

D) Efektif İşlemler Uygulama Prosedürünün amacı Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi İşyerlerince yerine getirilen efektif alım ve satım hizmetinin uygulanma usul ve şeklini tanzim etmektedir.

E) T.C. Merkez Bankası tarafından kabul edilen konvertibl efektifler için hazırlanan ve sahte efektifleri ayırt etmek amacıyla efektifler hakkında detaylı bilgilerin yer aldığı güncel "Efektif Spesimen Kataloğu"na <http://intranet.ptt.gov.tr/> adresinden tüm PTT personeli ulaşabilmektedir.

### 2.SORU: Efektif İşlemler Uygulama Prosedüründe kullanılan aşağıdaki kavramların hangisinin tanımı yanlıştır?

A) Efektif, T.C. Merkez Bankasınca konvertibl olarak kabul edilen banknot ve nakit biçimindeki TL'ye çevrilen yabancı para demektir.

B) Döviz, ülkelerin elinde bulunan madeni ve kâğıt para cinsinden bütün ülke paraları ve bu paralarla ödemeyi sağlayan her türlü hesap, belge ve vasıtaların tümüne denir.

C) Konvertibl Para, geçerliliği olan yabancı paralardır.

D) Efektif Alış Kuru, Efektiflerin alımı işleminde kullanılan yabancı paranın Türk Parası cinsinden değerini ifade eder.

E) Katkı Payı, Yapılan işe karşılık PTT 'nin belirlediği oranda alınan miktardır.

### 3.SORU: Efektif işlemlerinde kullanılan aşağıdaki kavramlardan hangisi yanlıştır verilmiştir?

A) Efektif, T.C. Merkez Bankasınca konvertibl olarak kabul edilen banknot ve nakit biçimindeki TL'ye çevrilen yabancı para demektir.

B) Döviz kavramının aksine efektif kur, çek, senet, poliçe ve hazine bonusu gibi ödeme araçlarını kapsamaz.

C) Efektif Satış Kuru, Efektif satışlarında kullanılan yabancı paranın Türk Parası cinsinden değerini ifade eder.

D) Efektif Spesimen Kataloğu, TC. Merkez Bankasınca kabul edilen konvertibl efektifler için hazırlanan ve sahte efektifleri ayırt etmek amacıyla efektifler hakkında detaylı bilgilerin yer aldığı katalogdur.

E) Efektif Alış Kuru, Efektiflerin alımı işleminde kullanılan yabancı paranın Dolar cinsinden değerini ifade eder.

**4.SORU: Efektif İşlemlerine ilişkin aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Efektifler, T.C. uyruklu veya yabancı uyruklu olması fark etmeksizin her getirenden alınır.
- B) Ayrıca, efektiflerin menşei, temin şekli, bozdurulmuş sebebi araştırılmaz, bu manaya gelebilecek herhangi bir soru bozduran müşteriye sorulmaz.
- C) Yalnızca "T.C. Uyruklu gerçek kişiler" seçeneğini içeren müşteri türüne göre efektif alım-satım işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- D) Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki 5549 Sayılı Kanun'un uygulanmasına ilişkin, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler hakkındaki Yönetmelikte belirtilen hususlara göre, PTT Efektif İşlemleri Usul ve Esaslarda belirlenen limitleri aşan tutarların alım ve satımında kimlik tespiti, bilgilerin muhafazası ve ilgili mercilere bildirim yükümlülükleri PTT' ce belirlenen kurallar çerçevesinde yerine getirilir.
- E) Efektif alım-satım işlemlerinde işlem tutarı 75.000,00 TL ve üzerine tekabül eden işlemlerde müşterinin "İş ve Meslek Bilgisi" alınmaktadır.

**5.SORU: Efektif İşlemlerine ilişkin aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) T.C. uyruklu olan müşteri türünde; 100 ABD Doları ve/veya karşılığı Türk Lirası altındaki işlemlerde KPS sorgusu otomatik yapılmamakta olup; müşterinin T.C Kimlik Numarası "T.C. No" alanına girilir, müşterinin ad-soyad bilgileri manuel olarak doldurulur ve kimlik tespiti yapılarak işlemler tamamlanır. 100 ABD Doları ve/veya karşılığı Türk Lirasını aşan işlemlerde müşterinin T.C. Kimlik Numarası "T.C. No" alanına girildiğinde müşterinin KPS bilgileri gelir ve kimlik tespiti yapılarak işlemler tamamlanır.
- B) Tüzel Kişilik müşteri türünde; 500 ABD Doları ve/veya karşılığı Türk Lirası altındaki işlemlerde tüzel kişiliğe ait Vergi Kimlik Numarası "Vergi Kimlik No" alanına girilir, tüzel kişilik adına işlemi gerçekleştirmek isteyen müşterinin T.C. Kimlik Numarası "İşlemi Yapan T. C. No" alanına girilir, müşterinin ad-soyad bilgileri manuel olarak doldurulur ve kimlik tespiti yapılarak işlemler tamamlanır. 500 ABD Doları ve/veya karşılığı Türk Lirasını aşan işlemlerde tüzel kişiliğe ait Vergi Kimlik Numarası "Vergi Kimlik No" alanına girilir, tüzel kişilik adına işlemi gerçekleştirmek isteyen müşterinin T.C. Kimlik Numarası "İşlemi Yapan T. C. No" alanına girildiğinde müşterinin KPS bilgileri gelir ve kimlik tespiti yapılarak işlemler tamamlanır.
- C) Gelen müşteri yabancı uyruklu ise "Müşteri Türü" alanında "Yabancı Uyruklu" seçeneği ile devam edildiğinde "Kimlik/Belge Türü" sekmesinde "Yabancı Kimlik, Mavi Kart, Suriyeli Parmak İzi, Pasaport ve İkamet Belgesi" seçeneklerinden işleme devam edilir.
- D) Yabancı Kimlik ve Mavi Kart türünde; 00 ABD Doları ve/veya karşılığı Türk Lirası altındaki işlemlerde müşterinin kimlik numarasını "Yabancı Kimlik No" veya "Mavi Kart Kimlik No" alanına girilir, KPS sorgusu yapılmayacağından, müşterinin adsoyad bilgileri manuel olarak doldurulur ve kimlik tespiti yapılarak işlemler tamamlanır.
- E) "Suriyeli Parmak İzi" seçeneği ile işleme devam edildiğinde LSID (Parmak İzi ID), KPS sorgusu otomatik yapılmayacağı için Ad-Soyad-Ülke-İş ve Meslek Bilgisi manuel olarak doldurulur kimlik tespiti yapılarak işlemler tamamlanır.

**6.SORU: Alınabilecek Efektif Miktarı hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) Efektif alınmasında asgari sınır 50 dolar iken azami sınır 750.000 dolardır.

B)Efektif alınmasında asgari ve azami bir sınır söz konusu değildir.

C) Efektif işlemlerinde madeni yabancı para alınmaz.

D) Efektif işlemleri ödemelerinde madeni Türk Parası verilebilir.

E) Yüksek değerli bir kupürün bir kısmının bozdurulması şartıyla bir kısmının da aynı cinsten ve daha küçük değerde bir kupür olarak verilmesi talepleri de imkan nispetinde yerine getirilir.

**7.SORU: PTT işyerlerine ibraz edilen efektifin satın alınabilir cinsten olduğunun tespitini müteakip, efektifin geçerli olup olmadığı araştırılır. Efektif kontrol için kullanılan kataloğa nedir?**

A) Efektif Kontrol Kataloğu

B) Efektif İnceleme Kataloğu

C) Efektif Spesimen Kataloğu

D) Efektif Tespit Kataloğu

E) Efektif Araştırma Kataloğu

**8.SORU: Aşağıdakilerden hangisi PTT işyerlerince hiçbir şekilde alınmaması gereken efektifler arasında değildir?**

A) Madeni para şeklindeki yabancı paralar

B) Dolaşımdan kaldırıldığı duyurulan efektifler

C) Yırtık ve noksan olan efektifler

D) Geçerlilikleri bozulmayacak şekilde, katlanma yerlerinin biraz aşınmış olması, baskı çerçevesinin dış kısmında bulunan ya da iç kısmında olup, toplu iğne başı büyüklüğünü geçmeyen yırtık veya noksanlık bulunan, üzerinde kontrol unsurlarını kapatmayacak şekilde amblem, kaşe veya işaretlerin bulunan efektifler

E) Çeşitli tebliğlerle alış ve satışlarının sınırlandırıldığı, Efektif Spesimen Kataloğunda örnekleri bulunmakla birlikte ait oldukları ülkelerce ülke dışına çıkışının veya ülkeye girişinin yasaklandığı bildirilen efektifler.

**9.SORU: Aşağıdakilerden hangisi Merkez Bankasınca konvertibl olarak kabul edilen ve PTT işyerlerince alımı yapılan efektif paralar arasında değildir?**

A) Amerikan Doları –USD

B) İngiliz Sterlini-GBP

C) Irak Dinarı- IQD

D) Suudi Arabistan Riyali- SAR

E) Japon Yeni-JPY

**10. PTT iş yerlerinde yapılan kontrol sonucunda ibraz edilen efektifin sahte olduğunun tespiti halinde yapılacak işlem nedir?**

A) Efektif, sahibine iade edilmeden durum kolluk kuvvetlerine bildirilir. Ayrıca konu ile ilgili olarak Genel Müdürlük PTTBank Daire Başkanlığına yazılı olarak bilgi verilir.

B) Efektif, sahibine iade edilerek hiçbir şekilde işlem gerçekleştirilmez.

C) Efektif, sahibine iade edilmeden işleme devam ediliyormuş gibi yapılarak durum MASAK'a bildirilir. Ardından Efektife el konulur.

D) Efektif, sahibine iade edilmeden durum yargıya bildirilir. Ayrıca konu ile ilgili olarak MASAK Başkanlığına yazılı olarak bilgi verilir.

E) Efektif, sahibine iade edilir, işlem gerçekleşmez. Ayrıca konu ile ilgili olarak Emniyete Bölge Müdürlüğüne yazılı olarak bilgi verilir.

**11. SORU: T.C. Merkez Bankasınca konvertibl olarak kabul edilen banknot ve nakit biçimindeki TL'ye çevrilen yabancı paraya ne denir?**

- A) Konvertibl para
- B) Döviz
- C) Efektif
- D) Konvertibl efektif
- E) Hazine bonusu

**12. SORU: Efektif satışlarında kullanılan yabancı paranın Türk Parası cinsinden değerini ifade kavram aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Katkı Payı
- B) Komisyon
- C) Konvertibl Para
- D) Efektif Alış Kuru
- E) Efektif Satış Kuru

**13.SORU: Efektif işlemleri esnasında hangi durumda/durumlarda müşterinin iş ve meslek bilgisi alınır?**

- A) Müşteri türünün Yabancı Uyruklu olması durumunda
- B) Müşteri türünün T.C. Uyruklu Gerçek Kişi olması durumunda
- C) 100 ABD Doları ve/veya karşılığı Türk Lirasını aşan işlemlerde
- D) İşlem tutarı 75.000,00 TL ve üzerine tekabül eden işlemlerde
- E) PTT Efektif İşlemleri Usul ve Esaslarda belirlenen limitleri aşan tutarların alım ve satımında

**14.SORU: Efektif işlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

- A) Efektif alınmasında asgari ve azami bir sınır söz konusu değildir
- B) Efektif alınmasında asgari sınır 10 TL ve azami sınır 10.000 TL 'dir.
- C) Efektif işlemlerinde madeni yabancı para alınır.
- D) Efektif işlemlerinde ödeme yapılırken madeni Türk lirası verilmez.
- E) İşlem tutarının 75.000,00 TL ve üzerine tekabül eden durumların tespitinde işlem gerçekleştirilmez.

**15.SORU: Tüzel Kişilik müşteri türünde efektif alım-satım işlemlerinde 100 ABD Doları ve/veya karşılığı Türk Lirasını aşan işlemlerde ne yapılır?**

- A) İşlem gerçekleşmez.
- B) Tüzel Kişiliğin iş ünvanı ve iş adresi alınır.
- C) Tüzel kişiliğe ait Vergi Kimlik Numarası "Vergi Kimlik No" alanına girilir, tüzel kişilik adına işlemi gerçekleştirmek isteyen müşterinin T.C. Kimlik Numarası "İşlemi Yapan T. C. No" alanına girilir, müşterinin ad-soyad bilgileri manuel olarak doldurulur ve kimlik tespiti yapılarak işlemler tamamlanır.
- D) Tüzel kişiliğe ait Vergi Kimlik Numarası "Vergi Kimlik No" alanına girilir, tüzel kişilik adına işlemi gerçekleştirmek isteyen müşterinin T.C. Kimlik Numarası "İşlemi Yapan T. C. No" alanına girildiğinde müşterinin KPS bilgileri gelir ve kimlik tespiti yapılarak işlemler tamamlanır.
- E) KPS sorgusu otomatik yapılmayacağı için Ad-Soyad-Ülke-İş ve Meslek Bilgisi manuel olarak doldurulur kimlik tespiti yapılarak işlemler tamamlanır.

**16.SORU: Yabancı paranın fotoğrafıyla birlikte özelliklerini belirten kısa açıklamaların yer aldığı ve yabancı ülke banknotlarının sahte olup olmadığını belirlemek amacıyla kullanılan kontrol rehberine ne denir?**

- A) Döviz Kontrol Rehberi
- B) Efektif Spesimen Kataloğu
- C) Efektif Alım/satım rehberi
- D) Kur Kontrol Rehberi
- E) Efektif Alım/Satım Kataloğu

**17.SORU: Aşağıdakilerden hangisi Merkez Bankasınca konvertibl olarak kabul edilen ve PTT işyerlerinde alımı yapılan efektif paralar arasında değildir?**

- A) İsviçre Frangı-CHF
- B) Avusturalya Doları- AUD
- C) Güney Kore Wonu-KRW
- D) Japon Yeni-JPY
- E) Euro

**18.SORU: PTT işyerinde alınan, ancak daha sonra şüpheli görülerek anlaşmalı Banka tarafından alınmayan efektiflere ne yapılır?**

- A) Efektif, sahibine iade edilmeden durum kolluk kuvvetlerine bildirilir.
- B) Efektif, sahibine ulaşılarak iade edilir. Durum Başmüdürlüğe aktarılır.
- C) Efektif, sahibine iade edilmeden durum kolluk kuvvetlerine bildirilir. Ayrıca konu ile ilgili olarak Genel Müdürlük PTTBank Daire Başkanlığına yazılı olarak bilgi verilir.
- D) Efektifler, bir zarf içine konularak, Başmüdürlük görüşü ile birlikte bir yazı ekinde Genel Müdürlük PTTBank Daire Başkanlığına iletilir. Bu hususta Genel Müdürlükçe gerekli görülmesi halinde T.C. Merkez Bankası'nın görüşüne başvurulur. Söz

konusu efektifin sahte olduğunun anlaşılması halinde Genel Müdürlükçe ilgili Başmüdürlüğe gerekli bildirimde bulunulur.

E) Efektif bir zarf içine konularak en durum kolluk kuvvetlerine iletilir. Ayrıca konu ile ilgili olarak Genel Müdürlük PTTBank Daire Başkanlığına yazılı olarak bilgi verilir.

**19.SORU: PTT İşyerlerinden hangi para birimi/birimleri üzerinden yapılan efektif alış -satış işlemleri için iptal işlemi yapılamamaktadır?**

- A) Yalnızca İsviçre Frangı(CHF) para birimi üzerinden yapılan efektif işlemin iptal işlemi yoktur.
- B) Amerikan Doları-Euro-Suudi Arabistan Riyali (USD-EUR-SAR )para birimleri üzerinden yapılan efektif işlemin iptal işlemi yoktur.
- C) Japon Yeni-Amerikan Doları (JPY-USD) para birimleri üzerinden yapılan efektif işlemin iptal işlemi yoktur.
- D) İsveç Kronu-İngiliz Sterlini (SEK-GBP ) para birimleri üzerinden yapılan efektif işlemin iptal işlemi yoktur.
- E) Yalnızca Kanada Doları (CAD) para birimi üzerinden yapılan efektif işlemin iptal işlemi yoktur.

**20.SORU: Efektif Satış İşlemleriyle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Türkiye’de veya yurtdışında yerleşik yabancı ve T.C. uyruklu kişilere efektif satışı serbesttir
- B) Efektif Satış İşlemlerinde uygulanacak kur PTT İşyerlerine Türk Parası getirilip karşılığında yabancı para istendiğinde uygulanacak kur efektif satış kurudur.
- C) Efektif satış işlemlerinde; kur girişi ana sistem üzerinden yapıldığından ve dolayısıyla kur girişi, alınacak Türk Parası miktarı ile müşteriye verilecek efektif miktarı sistem üzerinden hesaplandığından, ilgili ekran üzerinden alınan bilgilere göre gerekli işlemler yapılır.
- D) Efektif satışı bir veya birden fazla PTTBank İşlem Belgesi düzenlenerek, ayrı ayrı yapılabilir.
- E) Madeni yabancı para talepleri, ilgili PTT Merkezinin ertesi gün Bankadan temin ederek müşteriye ödemek koşulunu kabul etmesi durumunda karşılanabilir.

1. C
2. E
3. E
4. C
5. B
6. A
7. C
8. D
9. C
10. A
11. C
12. E
13. D
14. A
15. D
16. A
17. C
18. D
19. B
20. E

**e-DEVLET KAPISI ŞİFRE VERME İŞLEMLERİ**

**1.SORU: e-Devlet Nedir?**

A) e-Devlet, vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması demektir. Bu sayede, devlet hizmetlerinin vatandaşa en kolay ve en etkin yoldan, kaliteli, hızlı, kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaştırılması hedeflenmektedir..

B) e-Devlet, Muayene, tetkik ve tedavilerinizin nerede yapıldığına bakılmaksızın, tüm sağlık bilgilerinizi yönetebildiğiniz, tıbbi özgeçmişinize tek bir yerden ulaşabildiğiniz bir kişisel sağlık kaydı sistemidir.

C) e-Devlet, öğrencilerin, velilerin ve okul yöneticilerinin eğitim süreçlerini takip edebilmelerine olanak sağlayan bir sistemdir. Devlet ve özel ilköğretim okulları, anaokulları, özel eğitim kurumları ve ortaöğretim kurumları bu sistem üzerinden işlemlerini gerçekleştirebilirler.

D) Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından belirlenmiş olan standartlara uygun şekilde elektronik ortamda fatura oluşturabilmelerine, faturaların; ibraz edilebilmelerine, muhafazalarına ve raporlamalarına imkân sunan resmi portala e-devlet denir.

E) e-Devlet, vergi dairesine bildirilmesi gereken evrakların fiziki ortamda uygulanması yerine elektronik ortam üzerinden bildirilmesini sağlayan sistemdir.

**2.SORU: Farklı Kamu kurum ve kuruluşlar tarafından, farklı kanallar aracılığıyla verilen e-Devlet Hizmetlerinin, tek noktadan güvenli ve kesintisiz bir şekilde sunulduğu elektronik platformun adı nedir?**

- A) e-Okul sistemi
- B) e-Nabız
- C) e-Arşiv Portalı
- D) e-Devlet Kapısı
- E) e-Randevu

**3.SORU: e-Devlet Kapısı hakkında aşağıdaki bilgilerden hangisi yanlıştır?**

- A) e-Devlet Kapısı; elektronik ortamdan sunulan kamu hizmetlerine tek bir adres (www.turkiye.gov.tr) üzerinden erişim imkanı sunmaktadır.
- B) e-Devlet Kapısı; bizzat kamu kurum ve kuruluşlarınca sağlanan kamu hizmetleri ile ilgili doğru ve güncel bilgilere ulaşma imkânı sağlamaktadır
- C) e-Devlet Kapısı sistemi; vatandaşların Sağlık Bakanlığına bağlı hastaneler ile ağız ve diş sağlığı merkezleri ve aile hekimlerine web üzerinden kendilerine istedikleri hastane ve hekimden randevu alabilecekleri bir sistemdir.
- D) Kamu kurumları arasında bilgi ve belgelerin paylaşımı e-Devlet Kapısı tarafından sunulan hizmetler ile de sağlanabilmektedir.
- E) e-Devlet Kapısında tek bir kimlik doğrulaması sayesinde birçok hizmete ikinci bir kimlik doğrulamasına gerek duyulmadan erişilebilmektedir.

**4.SORU: e-Devlet Kapısı şifresini kimler alamaz?**

- A) 15 yaşını doldurmuş Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları
- B) Mavi Kartlılar (5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28.maddesinde belirtilen yabancı ülke vatandaşları
- C) Türkiye Cumhuriyeti yetkili makamlarınca verilmiş yabancı kimlik numarasına sahip yabancılar
- D) Vekâlette "e-Devlet Şifresi almaya yetki olduğuna dair ibare bulunan vekaleti olan kişiler aracılığıyla
- E) 12 yaşını doldurmuş tüm Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları şahsen başvurduğunda

**5.SORU:Aşağıdakilerden hangisi 15 yaşını doldurmuş Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının e-devlet şifresi alırken ibraz etmesi gereken belgelerden biri değildir?**

- A) T.C. Yeni Kimlik Kartı
- B) Nüfus Cüzdanı
- C) Mavi Kart
- D) Pasaport
- E) Nüfus Müdürlüğünce Verilmiş Geçerli Geçici Kimlik Belgesi

**6. SORU: Aşağıdakilerden hangisi yabancıların e-Devlet Kapısı şifresini alırken ibraz etmesi gereken belgelerden biri değildir?**

- A) Geçerli İkamet İzin Belgesi
- B) Pasaport ile birlikte T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca yabancılara düzenlenen geçerli "Çalışma İzin Kartı"
- C) Yurda Giriş/Çıkış Belgesi
- D) Geçerli Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi/ Statü Sahibi Kimlik Belgesi
- E) Geçerli Vatansız Kişi Kimlik Belgesi

**7. Ceza İnfaz Kurumları tarafından düzenlenen izin belgesini ibraz eden kişilere, e-Devlet şifresi verirken nelere dikkat edilir?**

A) Ceza ve Tevfik Evleri Genel Müdürlüğü yetkilileri tarafından düzenlenen izin belgesinin UYAP Vatandaş Portalı üzerinden doğrulanması yapılır. Doğrulaması yapılan evrak açılarak evraktaki bilgiler (var ise fotoğraf) ile ibraz edilen izin belgesindeki bilgiler (var ise fotoğraf) karşılaştırılmalıdır. Üzerinde fotoğraf bulunmayan izin belgesi ile şifre teslimi yapılmaması gerekmektedir.

B) Ceza ve Tevfik Evleri Genel Müdürlüğü yetkilileri tarafından düzenlenen izin belgesinde "e-Devlet şifresi alabilir" ibaresi bulunmalıdır.

C) Ceza ve Tevfik Evleri Genel Müdürlüğü yetkilileri tarafından düzenlenen izin belgesinin geçerlilik süresine dikkat edilmelidir.

D) Ceza ve Tevfik Evleri Genel Müdürlüğü yetkilileri tarafından düzenlenen izin belgesinin UYAP Vatandaş Portalı üzerinden doğrulanması yapılır. Üzerinde fotoğraf bulunması şartı aranmaz.

E) Ceza ve Tevfik Evleri Genel Müdürlüğü yetkilileri tarafından düzenlenen izin belgesinde e-devlet şifresinin kullanım amacı ve geçerlilik süresi belirtilmelidir. Bu hususlar belirtilmiyorsa e-devlet şifresi verilmez.

**8.SORU: e-Devlet Kapısı Şifresi verme işlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

A) PTT A.Ş. ile TÜRSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (TÜRSAT) arasında 12.11.2008 tarihinde yapılan Protokol ile PTT işyerlerinden e-Devlet şifre verme işlemleri yapılmaktadır.

B) e-Devlet Kapısı Şifresi verme işlemlerini T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile PTT A.Ş arasında 15/12/2002 tarihinde yapılan Protokol kapsamında gerçekleştirilmektedir.

C) e-Devlet Kapısı Şifresi verme işlemlerini T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile PTT A.Ş arasında 15/12/2002 tarihinde yapılan Protokol kapsamında sadece PTT Merkez Müdürlüklerinde gerçekleştirilmektedir.

D) PTT A.Ş. ile Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü arasında 12.10.2005 tarihinde yapılan

Protokol ile yalnızca PTT şube ve acentelerinde e-Devlet şifre verme işlemleri yapılmaktadır.

E) PTT A.Ş. ile Nüfus ve Karayolları Genel Müdürlüğü arasında 03.07.2003 tarihinde yapılan Protokol ile yalnızca PTT Merkez Müdürlüklerinde e-Devlet şifre verme işlemleri yapılmaktadır.

**9.SORU: . Şifre Satın Alma İşlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) e-Devlet kapısı şifre verme uygulaması, PostaWeb otomasyon programı üzerinde oluşturulan <https://kayit.turkiye.gov.tr> adresinden yapılmaktadır.

B) İlk şifre alımında PTT tarafından belirlenen işlem masrafı tahsil edilir.

C) e-Devlet kapısı şifresinin kaybedilmesi, unutulması vb. durumlarda PTT'den alınacak her şifre için yine PTT'nin belirlediği ücretler üzerinden tahsilat işlemi gerçekleştirilir.

D) e-Devlet kapısı şifresi satın alma işlemleri sonunda Teslim Belgesi çıktısı alınarak vatandaşın kimlik fotokopisi ve tahsilat makbuzu ile birlikte Türksat'a gönderilir.

E) e-devlet kapısı şifre işlemlerinden tahsil edilen ücretler PostaNet 2004 otomasyon sistemine girilerek "Tahsilat İşlemleri" menüsü "Konsinye Satış İşlemleri" seçeneğinin altındaki "TÜRSAT A.Ş. (e-Devlet Şifre)" işaretlenerek alınacak ve mutlaka müşteriye tahsilat makbuzu verilecektir.



**10. SORU: SMS ile e-Devlet Şifresi Verilmesi İşlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) SMS ile e-Devlet Şifresi Verilmesi uygulamasında "e-Devlet Kapısı" şifreleri zarf yerine SMS ile müşterilere iletilir.
- B) SMS ile e-Devlet Şifresi Verilmesi İşlemlerinde şifrenin zarf içinde teslimi yerine kişinin beyan ettiği cep telefonuna şifre gönderilmesi şeklinde gerçekleştirilir.
- C) SMS ile e-Devlet Şifresi Verilmesi İşlemleri çerçevesinde sistem tarafından müşteriye şifresi SMS ile gönderilir. Söz konusu SMS' in 3 dakika içerisinde gelmemesi durumunda, müşteriye şifre verme işlemi iptal edilir.
- D) SMS ile e-Devlet Şifresi Verilmesi İşlemleri çerçevesinde, düzenlenen sözleşme (teslim belgesi) 2 nüsha olarak müşteriye imzalatılarak, bir nüshası müşteriye, diğeri ise TÜRKSAT A.Ş 'ye gönderilmek üzere saklanır.
- E) SMS ile şifre verme uygulamasında, sistemsel bir aksaklığın yaşanması veya müşterinin doğrudan tercihi durumunda zarf ile şifre verme işlemine tevessül edilecektir.

**11.SORU: SMS ile e-Devlet Şifresi Verilmesi İşlemleri esnasında karşılaşılan problemlerle ilgili hangi çağrı merkezinden destek hizmeti talep edilir?**

- A) 160 no.lu TÜRKSAT A.Ş. çağrı merkezinden
- B) 444 1 788 no.lu PTT Çağrı Merkezi
- C) 444 1 444 no.lu Türk Telekom Çağrı Merkezi
- D) 0 850 804 44 44 no.lu Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. ile **Kablo TV Hizmetleri Çağrı Merkezi**
- E) 118 80 no.lu Çağrı Merkezi

**12.SORU: e-Devlet Kapısı şifre İşlemlerinde İmza Atamayacak Durumda Olan Vatandaş İşlemleriyle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Okuma-yazma bilmeyen kişilerin, parmak basmak suretiyle imzaladığı e-Devlet Kapısı şifre taahhütlerinin içeriği hakkında bilgi sahibi olması gerektiğinden taahhütnamenin sesli olarak okunması sağlanır.
- B) e-Devlet Kapısı şifre taahhütnamesi, şifre talebinde bulunan kişi tarafından ya da PTT şifre zarfı verme işlemi gerçekleştiren personel ya da başka bir personel tarafından okunması, taahhütname de "Okuma- yazma bilmeyen ..... 'ye sesli olarak okunmuştur" yazılıp şahit tarafından imzalanmasından sonra ilgili kişinin parmak izinin alınması sağlanır.
- C) Okuma-yazma bilmeyen ya da bedensel engelli kişiler tarafından el ile yapılmış işaret ve ya mühür ile taahhütnamenin imzalanması durumunda, mühür ya da işaretin kişinin her zaman kullandığı mühür ya da işaret, yani mutataz imzası olduğu noktasında tereddüde yer bırakmamak amacıyla kullanılan işaret ya da mührün kişinin imzası olduğuna dair resmi kurumlardan alınan belgeyi ibraz etmesi istenir.
- D) Taahhütnamede sadece okuma-yazma bilmeyen kişinin parmak izinin olması gerekir. Taahhütnameye şahidin parmak izine veya imzasına gerek yoktur.
- E) Ellerini kullanamayan bir kişi, e-Devlet Kapısı şifre alırken mühür aracılığı ile imza atmak istemesi durumunda mührün kendi imzası yerine geçtiğini gösterir noterden alınmış belgeyi PTT personeline sunmak zorundadır.

**13.SORU: Vasi/Vekil Tayin Edilen Kişinin “e-Devlet” İşlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) PTT işyerlerinden şahsen başvuru ile şifre alamayacak durumda olanlar vekalet vererek vekilleri aracılığı ile şifre alabilmektedir. Bunun için vekaletnamenin aslı ve şifre tesliminde geçerli kimlik belgelerinden birinin ibrazı gerekmektedir. Ancak vekaletnamede, vekil tayin edilen kişiye e-Devlet Kapısı şifresi alma yetkisinin verildiğinin açık bir şekilde belirtilmesi gerekmektedir.

B) Mahkeme kararı ile vasi tayin edilmiş kişiler vasisi oldukları kişi adına şifre alabilmektedir. Bunun için; vasi tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararının aslı ve şifre tesliminde geçerli kimlik belgelerinden birinin ibrazı gerekmektedir.

C) Şifre satın alma işlemlerinde vasi tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararında vasi tayin edilen kişiye e-Devlet Kapısı şifresi alma yetkisinin verildiğinin açık bir şekilde belirtilmesi gerekmektedir. Vasilik belgesinde ‘ ilgilini vasisi “ e-Devlet Kapısı” şifresi alınmasına ve şifre alınabilmesine yetkilidir’ hükme yer verilmesi gerekir.

D) (PTTBank Daire Bşk. Lığı 02.05.2014 ta. 15157 sa.tebliğ ile) ‘ Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından “Yabancı Kimlik Numarası” verilen kişiler Vesayet ve Vekalet belgesi ile bir başkası adına şifre zarfı alamayacaklardır’ emri olduğundan Yabancı Kimlik Numarası verilen kişiler Vesayet ve Vekalet belgesi ile bir başkası adına e-devlet şifresi alamaz.

E) Hükümlü ve Tutuklulara e-Devlet Verilmesi; Uygulama kapsamında PTT işyerlerinden tutuklulara vekâlet, hükümlülere ise ancak vesayet aracılığı ile e-Devlet şifresi verilebilmektedir.

**14.SORU: e-Devlet Kapısı Şifre İptal İşlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) Şifre sahibinin talebi üzerine gerçekleştirilecek İptal İşlemi, vatandaşın T.C. numarası ile sorgulama yapıldıktan sonra çıkan ekrandaki “İptal” linki işaretlenerek gerçekleştirilebilir.

B) Kendi isteği ile şifresini iptal ettirmek isteyen vatandaş, geçerli bir kimlik belgesini beyan etmek zorunda olup, kimlik fotokopisi alınmasına gerek yoktur.

C) e-Devlet Kapısı Şifre İptal talebi için belli bir süre olmayıp, vatandaş istediği zaman iptal talebinde bulunabilir.

D) Vatandaşın talebi üzerine yapılan iptal işlemlerinde şifre temininde alınan ücret kesinlikle iade edilmeyecek olup, gişe personeli müşteriye bundan sonra alınacak şifrenin ikinci ve sonrasında alınan ücretler üzerinden ücretlendireceği konusunda bilgi verilmelidir.

E) PTT işyerlerinde şifre sahibi vatandaşın talebi üzerine e-Devlet Kapısı şifresinin iptali yapılamamaktadır.

1. A
2. D
3. C
4. E
5. C
6. C
7. A
8. A
9. D
10. C
11. A
12. D
13. C
14. E

## PTT EFT İŞLEMLERİ HAKKINDA SORULAR

### 1.SORU: PTT EFT işlemleri hakkında aşağıdaki bilgilerden hangisi yanlıştır?

A)PTT A.Ş.’nin T.C. Merkez Bankası Ödeme Sistemlerine (EFT) kabulü onaylanmış ve söz konusu onaya müteakip yürütülen sistemsel hazırlık çalışmaları tamamlanarak PTT A.Ş., 23.10.2020 tarihi itibariyle 0807 Banka kodu ile sisteme dahil olmuştur.

B)PTT’de “IBAN” ve “Hesap Numarası” kullanarak, sisteme dâhil diğer bankalar nezdinde açılmış olan Türk Lirası türündeki hesaplara, “Banka/Kredi Kart Numarası” kullanılarak banka/kredi kartlarına EFT işlemleri gerçekleştirilmektedir.

C)PTT EFT işlemi anlaşmalı bankalar aracılığıyla gerçekleştirilir ve elde edilecek gelirin bir kısmı şirketimize kalır.

D)İşyerlerimizden PTT EFT gönderme işlemi yapılabilmesi için müşterilerimizden “Yurtiçi Havale, Posta Çeki ve PTT EFT Talimat Formu” alınacak olup, formun gerçekleştirilecek işlem türüne göre eksiksiz olarak doldurulması, resmi nitelik kazanması ve hukuki delil teşkil etmesi açısından tarih yazılarak imzalanması gerekir.

E)Geçerli kimlik aslı alınmasının ardından “PTT EFT” ekranından müşterinin tercihine göre “Hesaptan” veya “Nakit” seçenekleri seçilir.

### 2.SORU: Diğer bankalardan gelen isme EFT’nin ödenmesi için yapılacak sırasıyla işlem adımları arasında hangisi yanlıştır?

**A) İsmeye gelen EFT’nin ödenmesi için öncelikle alıcıdan geçerli bir kimlik belgesi alınarak doğrulama işlemi yapılacak, ardından PostaWeb uygulamasında yer alan Kimlik Paylaşım Sistemi menüsünden alıcının KPS sorgusu yapılarak çıktısı alınır.**

B) Kimlik bilgilerinin doğrulanması yapıldıktan sonra MERNİS sisteminden alıcının ikametgah bilgilerinin doğrulanmasına geçilir. MERNİS sisteminden çıktı alınır.

C) PostaWeb Otomasyon Sistemi üzerinden PTT EFT ana menüsünde yer alan PTT EFT İsmeye Ödeme menüsüne girilir. Alıcı kimlik türü seçilerek ilgili kimlik numarası girilerek “EFT Sorgula” butonuna tıklanır.

D) Alıcıya gelen isme EFT var ise aynı ekranda görüntülenecektir. Alıcıya ait İsmeye EFT yok ise “Ödenecek İsmeye EFT bulunmamaktadır” uyarısı alınacaktır. Gelen isme EFT’nin ödeme işleminin yapılabilmesi için “DETAY GÖRÜNTÜLE” butonuna tıklanarak devam edilecektir.

E) İsmeye EFT’nin ödenmesi esnasında alınacak işlem ücreti sistem tarafından ekrana yansıtılacak olup gelen tutardan düşülecektir. Müşteriye bu bilgi verildikten sonra “Ödeme Yap” butonuna tıklanması suretiyle ekrandaki “Tamam” seçeneğine basılacak ve ödeme işlemi tamamlanacaktır.

### 3. SORU: Nakit PTT EFT İade ödeme ekranının işlevi nedir?

A) Hesaptan seçeneği seçilerek gerçekleştirilen EFT işlemlerine ait tutarın herhangi bir sebeple alıcı banka tarafından iade edilmesi durumunda tutarın göndericiye iade edilmesi işlemi bu ekrandan gerçekleştirilir.

B) Bloke seçeneği seçilerek gerçekleştirilen EFT işlemlerine ait tutarın Yetkili mercilerce el konulması nedeniyle gerçekleştirilecek işlemler bu ekrandan yapılır.

C) Alıcı bankalarına ödenemeyen EFT işlemlerine ait tutarın gönderici gerçek kişiye iade edilmesi işlemi bu ekrandan gerçekleştirilir.

D) Alıcıya gelen isme EFT var ise bu ekranda görüntülenir.

E) Nakit seçeneği seçilerek gerçekleştirilen EFT işlemlerine ait tutarın herhangi bir sebeple alıcı banka tarafından iade edilmesi durumunda tutarın göndericiye iade edilmesi işlemi bu ekrandan gerçekleştirilir.

**4.SORU: PTT EFT Tekrar İşlem Belgesi Çıkartma ekranında ne işlemi yapılır?**

- A) İsmine gelen EFT Ödeme Ekranıdır.
- B) "IBAN" ve "Hesap Numarası" kullanarak PTT işyerlerimizden PTT EFT gönderme işleminin yapıldığı ekrandır.
- C) Gerçekleştirilen PTT EFT işlemine ait işlem belgesinin aynı gün tekrardan çıkartılabilmesi için bu ekran kullanılır. İşlem numarası ile sorgulama yapılır. Ekrana gelen işleme ait belge yeniden çıkartılır.
- D) EFT işlemlerine ait tutarın herhangi bir sebeple alıcı banka tarafından iade edilmesi durumunda tutarın göndericiye iade edilmesi işlemi bu ekrandan gerçekleştirilir.
- E) PTT İşyerlerimizden PTT EFT gönderme işlemi yapılabilmesi için müşterilerimizden "Yurtiçi Havale, Posta Çeki ve PTT EFT Talimat Formu" alınan formların işlendiği ekrandır.

**5.SORU: İsmine EFT işlemi hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) PTT işyerlerimizden PTT EFT gönderme işlemi yapılabilmesi için müşterilerimizden "Yurtiçi Havale, Posta Çeki ve PTT EFT Talimat Formu" alınacak olup, formun gerçekleştirilecek işlem türüne göre eksiksiz olarak doldurulması, resmi nitelik kazanması ve hukuki delil teşkil etmesi açısından tarih yazılarak imzalanması gerekir.
- B) "Yurtiçi Havale, Posta Çeki ve PTT EFT Talimat Formu" kesinlikle personel tarafından doldurulamaz.
- C) Geçerli kimlik aslı alınmasının ardından "PTT EFT" ekranından müşterinin tercihine göre "Hesaptan" veya "Nakit" seçenekleri seçilerek PTT EFT işlemi yapılır.
- D) PTT İşyerlerimizden, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık kanallarından diğer bankalara isme EFT işlemi yapılamamaktadır.

E) PTT EFT işlemine ait bütün işlemlerde şahsın veya tüzel kişilik yetkilisinin bizzat başvurması halinde Vekaleten işlem yapılabilir.

**6.SORU: PTT EFT İşlem Limitleri hakkında aşağıda verilenlerden hangisi yanlıştır?**

- A) Gerçek kişi müşterilerimizin PTT işyerlerimizden tek seferlik EFT üst limiti 500.000TL olmak üzere sınırsız sayıda, dijital kanallardan gerçekleştireceği işlemlerde ise günlük limit 250.000TL (bir günde yapabileceği maksimum toplam EFT limitidir.)
- B) Tüzel kişi müşterilerimizin PTT işyerlerimizden tek seferlik EFT üst limiti 700.000TL olmak üzere sınırsız sayıda, dijital kanallardan gerçekleştireceği işlemlerde ise günlük limit 250.000TL (bir günde yapabileceği maksimum toplam EFT limitidir.)
- C) Kargo/kurye müşteri kategorisindeki müşterileri gerek PTT işyerlerinden gerek dijital kanallardan yapacağı EFT işlemlerinde tek seferlik EFT üst limiti 500.000TL olmak üzere sınırsız sayıda işlem yapabilecek şekilde revize edilmiştir.
- D) Kargo/kurye, POS, mal ve hizmet alımı sözleşmesi bulunan müşterilerimizin EFT limit artış talepleri PTTBank Daire Başkanlığınca karşılanmakta olup talep dilekçesi, sözleşme örneği, tüzel kişi müşteriler için hesapta kayıtlı yetkili kişinin veya vekilinin imza sirküsünün üst yazı ile gönderilmesi gereklidir.
- E) PTT personeli dijital kanallardan PTT EFT işlemlerini ücretsiz olarak gerçekleştirebilmektedir.

1. C
2. B
3. E
4. C
5. E
6. B
- 7.

## PTTMATİK İŞLEMLERİ HAKKINDA SORULAR

**1.SORU:PTT gişelerinden gerçekleştirilmekte olan parasal posta hizmetleri PttMatik'lerden hangi mesai saatleri arasında yapılabilmektedir?**

A) 08:30-12:30 ile 13:30-17:30 mesai saatleri arasında yapılabilmektedir.

B) 8:30 'dan 18:30'a kadar kesintisiz yapılabilmektedir.

C) 7 gün 24 saat kesintisiz olarak yapılabilmektedir.

D) 09:00'dan 20:00'ye kadar kesintisiz yapılabilmektedir.

E) 06:00'dan gece 12'ye kadar kesintisiz yapılabilmektedir.

**2.SORU: Pttmatik'lerden verilmekte olan parasal posta hizmetleri arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?**

A) Posta Çeki Hesabı Açma

B) Nakit çekim –Nakit Yatırma

C) Fatura Tahsilatı

D) Maaş Ödeme

E) HGS Bakiye Yükleme

**3.SORU: Pttmatik'lerden PttKart ile yapılan işlemler arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?**

A) Motorlu Taşıtlar Vergisi Ödeme

B) Trafik Cezası Ödeme

C) En Yakın PttMatik Bilgisi Sorgulama

D) Mobil Havale Kabul

E) Emekli Maaşı ve Yardım Ödemesi

**4.SORU: Pttmatik'lerden PttKart ile yapılan işlemler arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?**

A) PTTBank Hesabına Para Yatırma-Çekme-Aktarma

B) Harç, Bağış Yatırma

C) Anlaşmalı Banka Bireysel Kredi Tahsilat

D) Karayolu Geçiş Ücreti Ve İdari Para Cezası Ödeme

E) Bilgi Güncelleme (Telefon Numarası)

**5.SORU: Pttmatik'lerden PttKart ile yapılan işlemler arasında PttKart ile yapılan işlemleri görüntüleme ve yazdırma işlemi vardır. Buna göre PttMatığın, PttKarta ait kaç tane işlemi görüntüleme ve yazdırma hizmeti vardır?**

A) Son 30 İşlemi

B) Son 60 İşlem

C) Son 10 İşlem

D)Son 20 İşlem

E) Son 15 İşlem

**6.SORU: PttMatik'lerden Nakit ve Kartsız Yapılan İşlemler arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?**

A) En Yakın PttMatik Bilgisi Sorgulama

B) QR Kod İşlemleri

C) PTTKart Şifre Değiştirme

D) Anlaşmalı Cep TL Yükleme

E) PttCell TL Yükleme

**7.SORU:** Aşağıdakilerden hangisi hem Pttmatik'lerden PttKart ile yapılan hem de PttMatik'lerden Nakit ve Kartsız Yapılan bir işlemdir?

- A) Motorlu Taşıtlar Vergisi Ödemesi
- B) Emekli Maaşı ve Yardım Ödemesi
- C) PTTBank Hesabına Para Yatırma-Çekme-Aktarma
- D) Mobil Havale Kabul
- E) Mobil Havale Ödeme

**8.SORU:** Pttmatik'lerden Yurtiçi Diğer Banka Hizmetlerine Verilen işlemler arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?

- A) Para Çekme ve Yatırma
- B) Bakiye Sorgulama
- C) Kredi Kartı Borç Ödeme
- D) Kredi Kartı Borç ve Limit Sorgulama
- E) Kredi Kartı Limit Artırma

**9.SORU:** Pttmatik'lerden Yurtdışı Banka kartlarına verilen hizmet aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Para Yatırma
- B) Bakiye Sorgulama
- C) Para Çekme
- D) HGS Para Yükleme
- E) Kart Şifresi Değiştirme

**10.SORU:** Pttmatik'lerden Sosyal Kart ile Yapılan İşlemlerden aşağıdakilerden hangisi doğru verilmiştir?

- A) Bakiye Sorgulama
- B) Para Yatırma
- C) Fatura Tahsilatı
- D) HGS Yükleme
- E) Kredi Kartı Borcu Ödeme

**11.SORU:** . PttMatiklerde Para İkmali nasıl yapılmaktadır?

A) Her bir PttMatik cihazına yüklenmesi gereken tutar PTTvizyon programında Ana Menü?ATM Yönetimi?ATM Detay İzleme (ATMDI)?Nakit Tahminleme adımları takip edilerek adı geçen menüden tarih aralığı seçilip ekrana gelen tutarlara göre yapılır.

B) Her bir PttMatik cihazına yüklenmesi gereken tutar PostaNet 2004 programında Ana Menü?ATM Yönetimi?ATM Detay İzleme (ATMDI)?Nakit Tahminleme adımları takip edilerek adı geçen menüden tarih aralığı seçilip ekrana gelen tutarlara göre yapılır.

C) Her bir PttMatik cihazına yüklenmesi gereken tutar PostaWeb programında ATM İşlemleri alt başlığında yer alan Ana Menü?ATM Yönetimi?ATM Detay İzleme (ATMDI)?Nakit Tahminleme adımları takip edilerek adı geçen menüden tarih aralığı seçilip ekrana gelen tutarlara göre yapılır.

D) Her bir PttMatik cihazına yüklenmesi gereken tutar KPAPG programında ATM İşlemleri alt başlığında yer alan Ana Menü?ATM Yönetimi?ATM Detay İzleme (ATMDI)?Nakit Tahminleme adımları takip edilerek adı geçen menüden tarih aralığı seçilip ekrana gelen tutarlara göre yapılır.

E) Her bir PttMatik cihazına yüklenmesi gereken tutar Entegre Yönetim Sistemi ATM İşlemleri alt başlığında yer alan programında Ana Menü?ATM Yönetimi?ATM Detay İzleme (ATMDI)?Nakit Tahminleme adımları takip edilerek adı geçen menüden tarih aralığı seçilip ekrana gelen tutarlara göre yapılır

**12. SORU: PttMatiklerde kasa mutabakat işlemi yapılırken yapılması gerekenler arasında hangisi yoktur?**

A) PttMatikler üzerinde herhangi bir işlem yapılmadan önce cihazın mutlaka bakım moduna alınması, müdahale sonrası da bakım modundan çıkılmak suretiyle müşteri hizmetine sunulması aksi takdirde ATM'de donanımsal arızalar ile mutabakat sorunları ortaya çıkmasına neden olduğundan azami dikkat edilmesi gerekir.

B) PttMatikler üzerinde herhangi bir işlem yapılmadan mutlaka Kontrol Görevlisinin dahil olduğu (Şef, Müdür, Müdür Vekili) en az 3 kişilik bir kurul huzurunda kasa mutabakatı için cihaz üzerinden jurnal dökümleri alınması gerekir.

C) Gün sonu kasa mutabakatı için cihaz üzerinden jurnal dökümleri alındığı bilinmekte olup hatalı gün sonu müdahalesi veya donanımsal oluşan hatalar sebebiyle jurnal uyumsuzlukları olabileceğinden öncelikle PttMatik'te yapılan fiziki sayım ile PttMatik İşlem Listesi Genel Toplam tutarının karşılaştırılarak kasa mutabakatının sağlanması, fark oluşması durumunda aynı gün kasa noksanı/kasa fazlasına alınması gerekmektedir.

D) Mutabakat sağlanamadığı durumlarda farkın tespiti için kasetlerden çıkan fiziki para ile jurnalde yazılı olan tutarların tek tek aynı olup olmadığının kontrol edilerek farkın hangi ünite (çekme/yatırma) ve hangi kaset (rec/cım/rej/ret) kaynaklı olduğunun tespitinin sağlanması gerekir.

E) Gün sonu işlemleri esnasında kasetlerde kalan banknotların fiziki sayımı yapılmadan jurnal dökümü üzerinden veya ekleme yapılarak cihazın devreye alınması mutabakat sorunlarına neden olmaktadır. Fiziki sayım yapılmadan bu şekilde devreden banknot adetleri ile yükleme yapıldığı takdirde mutabakatsızlığın geriye dönük hangi gün sonundan kaynaklandığının tespiti mümkün olmayacağından, her gün sonu işlemi esnasında fiziki sayımların aksatılmadan muhakkak yapılması gerekir.

**13.SORU: PttMatik ünite arızaları hangi ekrandan takip edilir?**

A) PostaWeb-ATM Hatalı İşlemler-Durum İzleme

B) PTT2004 sistemi- ATM Arızaları-Durum İzleme

C) KPAPG –ATM İşlemleri-Ünite Arızaları-Durum İzleme

D) PTTVizyon-ATM Ayrıntılı Durum İzleme

E) PTTMatik-ATM İşlemleri-Ünite Arızaları Takip

**14.SORU: PttMatik Kasası Açılırken Alınacak Güvenlik Önlemleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

A) Güvenlik görevlisi olmayan İşyerlerinde gerekli güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle Pttmatik kasası kesinlikle açılmayacaktır.

B) Pttmatik kasası, en az 2 Pttmatik sorumlusu tarafından açılacaktır.

C) Güvenlik görevlisince gerekli emniyet tedbirleri alınmadan ve emniyet sağlanmadan Pttmatik kasası kesinlikle açılmayacaktır.

D) Güvenlik görevlisi olmayan İşyerlerinde gerekli güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle Pttmatik kasası açılacaktır.

E) Güvenlik görevlisinin Pttmatik'in açımında hazır bulunmasına imkan olmayan durumlarda, gerekli güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle Pttmatik kasası açılacaktır.

**15.SORU: PttMatiklerde hangi sistemin kurallarına göre iş ve işlemler yapılarak süreçler yürütülmektedir?**

A) Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi

B) Elektronik Menkul Kıymet Transfer (EMKT) Sistemi

C) Elektronik Fon Transfer (EFT) Sistemi

D) Borçlanma Araçları Piyasası Takas Sistemi ve Takasbank Çek Takas Sistemi

E) Bileşim Finansal Teknolojiler ve Ödeme Sistemi

**16.SORU: PttMatik cihazlarında alıkonulan PttKartlar ve diğer banka kartları kaç gün içerisinde ilgili PTT Merkez Müdürlüğüne bizzat kart sahibinin geçerli bir kimlik belgesi ile başvurusu halinde kart sahibine teslim edilir?**

- A) 15 gün
- B) 7 gün
- C) 10 gün
- D) 5 gün
- E) 3 gün

**17.SORU: PttMatik cihazlarında alıkonulan PttKartlar ve diğer banka kartları kaç gün içerisinde teslim alınmadığında kartlar imha edilir?**

- A) 5 gün
- B) 20 gün
- C) 30 gün
- D) 15 gün
- E) 10 gün

**18.SORU: Sahte Para aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Memlekette veya yabancı ülkelerde kanunen tedavüle bulunan parayı, sahte olarak üreten, ülkeye sokan, nakleden, muhafaza eden veya tedavüle koyan kişi, iki yıldan on iki yıla kadar hapis ve on bin güne kadar adlî para cezası ile cezalandırılır.
- B) Sahte parayı bilerek kabul eden kişi, bir yıldan üç yıla kadar hapis ve adlî para cezası ile cezalandırılır.
- C) Sahteliğini bilmeden kabul ettiği parayı bu niteliğini bilerek tedavüle koyan kişi, üç aydan bir yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.
- D) Kamu adına soruşturma ve kovuşturmayı gerektiren bir suçun işlendiğini göreviyle bağlantılı olarak öğrenip de yetkili makamlara bildirimde bulunmayı ihmal eden veya bu hususta gecikme gösteren kamu görevlisi, altı aydan iki yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.

E) Suçun, adlî kolluk görevini yapan kişi tarafından işlenmesi halinde, yukarıdaki fıkraya göre verilecek ceza 2 katı oranında artırılır.

**19.SORU: PTT personeli sahte bir parayla karşılaştığında yapacakları arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?**

- A) Sahte parayı aldığı şahsa para kesinlikle iade edilmemeli
- B) Şahsın eşkâline ilişkin bilgileri, mümkünse kimlik bilgileri, varsa otomobilinin plakası ve diğer özellikleri tespit edilmeli
- C) Bu arada en kısa sürede "155 Polis İmdat" veya en yakın polis birimi olaydan haberdar edilmeli
- D) Sahte Para derhal imha edilmeli
- E) Sahte banknot yakalama ve para sayma makineleri olan işyerlerimizde vatandaşlardan alınan paralar bu makinelerden geçilerek kontrol edildikten sonra bu makineler herhangi bir uyarı vermezse dahi el ve göz kontrolü yapılmalıdır.

**20. PTT iş yerlerinde alınan paraların gerçek olup olmadıklarının anlaşılabilmesi açısından başta PTT gişe personeli ve veznedarlar tarafından elle ve gözle yapılan kontroller sırasında yerli ve yabancı para birimlerinin çoğunda bulunan güvenlik unsurlarına dikkat edilmesi gereklidir. Aşağıdakilerden hangisi elle ve gözle yapılan bu güvenlik unsurları arasında yer almaz?**

- A) Kabartma Baskı
- B) Parçalı Görüntü
- C) Bütünleşik Görüntü
- D) Filigran
- E) Optik Değişken Bant



**21.SORU: Bilgi ve Belgeye Erişim Ücreti hangi menüden girişi gerçekleştirilir?**

A) KPAPG- Bilgi ve Belgeye Erişim Ücreti İşlemleri- Bilgi ve Belgeye Erişim Ücreti Kabul Ekranından yapılır.

B) PTTVizyon- Bilgi ve Belgeye Erişim Ücreti İşlemleri- Bilgi ve Belgeye Erişim Ücreti Kabul Ekranından yapılır.

C) PostaWeb- Bilgi ve Belgeye Erişim Ücreti İşlemleri- Bilgi ve Belgeye Erişim Ücreti Kabul Ekranından yapılır.

D) PostaNet 2004 Otomasyon Sistemi-Manuel İşlem Gelirleri- Bilgi ve Belgeye Erişim Ücreti Ekranından yapılır.

E) PTTVizyon-ATM İşlem Gelirleri- Bilgi ve Belgeye Erişim Ücreti Ekranından yapılır.

**22.SORU: PTT iş yerlerine bilgi ve belgeler için başvuru yapan Müşterilerin bilgi ve belge taleplerinin kaç sayfa veya ondan daha az olması durumunda herhangi bir ücret alınmaz?**

A) 10 sayfa veya daha az olması durumunda

B) 20 sayfa veya daha az olması durumunda

C) 30 sayfa veya daha az olması durumunda

D) 11 sayfa veya daha az olması durumunda

E) 15 sayfa veya daha az olması durumunda

1. C
2. A
3. B
4. D
5. C
6. C
7. A
8. E
9. C
10. A
11. A
12. B
13. D
14. A
15. A
16. D

17. A
18. E
19. D
20. B
21. D
22. A
- 23.

## PTT SİGORTA HAKKINDA SORULAR

**1.SORU: PTT Sigorta işlemleri hakkında aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?**

- A) Sigortacılık hizmetleri PTT A.Ş. tekelinde olan bir hizmettir.
- B) PTT, her türlü sigortacılık hizmetini 2002 yılından beri sunmaktadır.
- C) PTT sigorta ürünlerinin satışı sadece belirli PTT işyerlerinden yapılmaktadır.
- D) PTT, PTT Sigorta'yla 300'e yakın PTT Şubesi'nden müşterilerine sigorta karşılaştırma hizmeti sunarak sigortacılığın yaygınlaşmasını sağlamayı hedeflemektedir.
- E) PTT A.Ş., sigorta işlemleri kapsamında yapılan protokollere göre sigorta şirketlerine acentelik hizmeti vermektedir.

**2.SORU: PTT Sigorta hakkında aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

- A) Aktif Yatırım Bankası AŞ ve iştiraki Sigortayeri Sigorta ve Reasürans Brokerliği AŞ ile sürdürülen iş birliği kapsamında "PTT Sigorta" markası adı altında PTT gişelerinden sigorta ürünlerinin satışı yapılmaktadır.
- B) ING Bank A.Ş. ve iştiraki Sigortayeri Sigorta ve Reasürans Brokerliği AŞ ile sürdürülen iş birliği kapsamında "PTT Sigorta" markası adı altında PTT gişelerinden sigorta ürünlerinin satışı yapılmaktadır.
- C) FibaBank A.Ş. ve iştiraki Sigortayeri Sigorta ve Reasürans Brokerliği AŞ ile sürdürülen iş birliği kapsamında "PTT Sigorta" markası adı altında PTT gişelerinden sigorta ürünlerinin satışı yapılmaktadır.
- D) İş Bankası AŞ ve iştiraki Sigortayeri Sigorta ve Reasürans Brokerliği AŞ ile sürdürülen iş birliği kapsamında "PTT Sigorta" markası adı altında PTT gişelerinden sigorta ürünlerinin satışı yapılmaktadır.

E) Denizbank AŞ ve iştiraki Sigortayeri Sigorta ve Reasürans Brokerliği AŞ ile sürdürülen iş birliği kapsamında "PTT Sigorta" markası adı altında PTT gişelerinden sigorta ürünlerinin satışı yapılmaktadır.

**3.SORU: PTT A.Ş. sigortacılık sektörünün önde gelen 10 şirketiyle iş birliği içerisindedir. Aşağıdaki sigorta şirketlerinden hangisi hangisi PTT'nin iş ortaklarından biri değildir?**

- A) Bereket Sigorta
- B) Anadolu Sigorta
- C) HDI Sigorta
- D) Türk Nippon Sigorta
- E) Fiba Emeklilik ve Hayat

**4. SORU: Sigorta şirketleri ile yapılan ikili anlaşmalar çerçevesinde PTT iş yerlerinden sigorta şirketi adına sigorta ürünü için poliçe satışı gerçekleştirilmektedir. Aşağıdaki sigorta şirketi ve sigorta ürünlerinden hangisi bunlardan biri değildir?**

- A) Allianz Sigorta ile DASK, Kasko ve Trafik Sigortası
- B) FİBA EMEKLİLİK ile Hayatım Kolay Hayat Sigortası
- C) TÜRKİYE SİGORTA ile Personel Yakınına Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
- D) HDI Sigorta ile Trafik Sigortası, DASK ve Kasko
- E) DOĞA SİGORTA ile Trafik Sigortası, DASK, Kasko

**5.SORU: PTT Kampanyalı Hayatım Kolay Hayat Sigortası hakkında aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Hayatım Kolay Hayat Sigortası poliçesi ani ve beklenmedik kazaların sonuçlarına karşı güvence sağlar.
- B) Ölüm ve sürekli sakatlık teminatlarının yanı sıra, tedavi masrafları da sunulmaktadır.
- C) Ferdi Kaza Sigortasından 18-72 yaşları arasındaki kişiler faydalanabilir.
- D) Teminatları; Kaza sonucu vefat teminatı, Kaza sonucu sürekli sakatlık teminatı, Kaza sonucu tedavi masrafları teminatı olarak belirlenmiştir.
- E) Zorunlu olmayan bu sigorta türünde poliçe iptali PTT işyerlerince yapılmaktadır.

**6.SORU: Hayatım Kolay Hayat Sigorta poliçesinde kaza sonucu tedavi masrafları teminatı nasıl düzenlenmiştir?**

- A) Bir kaza sonucu yaralanma halinde yapılacak tüm tedavi ve tıbbi giderler poliçede belirtilen limit dahilinde karşılanır.
- B) Bir kaza sonucu yaralanma halinde yapılacak tüm tedavi ve tıbbi giderlerin yarısı poliçede belirtilen limit dahilinde karşılanır.
- C) Bir kaza sonucu yaralanma halinde yapılacak tüm tedavi ve tıbbi giderler poliçede belirtilen limitin 2 katını aşmamak kaydıyla karşılanır.
- D) Bir kaza sonucu yaralanma halinde yapılacak tüm tedavi ve tıbbi giderler poliçede belirtilen limitin 3/2 'sinin fazlası karşılanır.
- E) Bir kaza sonucu yaralanma halinde yapılacak tüm tedavi ve tıbbi giderler poliçede belirtilen limitin dışında karşılanır.

**7.SORU: PTT iş yerlerimizde sunulmakta olan ev sahibi veya kiracı olsun konut içerisindeki kişiler ile birlikte yaşadığı kişilerin veya çalışanlarına ait eşyaların hırsızlık veya yangına karşı güvence altına alınmasını sağlayan sigorta hizmetinin adı aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Konut Yardım Sigortası
- B) Hayatım Kolay Hayat Sigortası
- C) PTT Ev ve İşyeri Sigortası
- D) PTT Güvenli Evim Sigortası
- E) PTT Eşya Sigortası

**8.SORU: Aşağıdakilerden hangisi PTT Eşya sigortasının teminatı kapsamında değildir?**

- A) Elektrik Tesisatında meydana gelen hasarlar
- B) Hırsızlık durumunda çalınan eşyaların maddi karşılığını ödeme
- C) Duman, yer kayması, kar ağırlığı sonucu oluşabilecek zararlar
- D) Terör istenmeyen durumlarda evde oluşabilecek hasarlar
- E) Kara ve hava taşıtlarının çarpması sonucu oluşabilecek zararlar

**9. SORU: Yangın, Deprem, fırtına sel ve su baskını durumlarında oluşabilecek zararlar ile kiracı boya-badana masrafları, su tesisatlarının patlaması, evi su basması, gibi durumlarda evde meydana gelecek zararları teminat kapsamına alan sigorta aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Konut Yardım Sigortası
- B) PTT Eşya Sigortası
- C) PTT Ev ve İşyeri Sigortası
- D) PTT Güvenli Evim Sigortası
- E) Hayatım Kolay Hayat Sigortası

**10.SORU: Deprem Sigortası ile ilgili aşağıdaki bilgilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Deprem etkisiyle oluşan yangın, infilak ve yer kaymasından doğan zararları karşılayan yaptırılması zorunlu olan bir sigortadır.
- B) Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) poliçelerinin zorunlu bir sigorta olması sebebiyle mükerrer poliçe olma durumu dışında iptali mümkün değildir.
- C) PTT iş yerlerinde DASK poliçesi yapılırken hatalı bilgi girilmesi durumunda yeniden poliçe oluşturmak yerine aynı poliçe üzerinden yanlış bilgilerin düzeltilerek zeyil yaptırılması gerekmektedir.
- D)DASK sadece ev sahibi tarafından yaptırılabilir.
- E)DASK poliçelerinde adres, sigortalı değişikliklerini içeren zeyil talepleri PTTBank-Bankacılık ve Sigorta Şube Müdürlüğüne gderilmektedir.

**11.SORU: Tapu dairelerinde alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması sırasında, elektrik ve su abonelik işlemlerinde zorunlu olarak talep edilen sigorta türü aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Kasko Sigortası
- B) Konut Sigortası
- C) Ev ve Eşya Sigortası
- D) Dask Zorunlu Deprem Sigortası
- E) Ev ve İşyeri Sigortası

**12.SORU: Kişinin aracında meydana gelebilecek çarpma, devrilme, yanma, çalınma gibi zararları karşılayan bir sigorta türü aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) DASK Sigortası
- B) Trafik Sigortası
- C) Hayat Sigortası
- D) KASKO Sigortası
- E) Araç Sigortası

**13.SORU: Aşağıdaki durumlardan hangisi KASKO sigortasının teminatı kapsamında değildir?**

- A) Çarpma, çarpışma, devrilme, yanma, aracın çekilmesi gibi durumlarda oluşan maddi hasarlar
- B) Deprem, sel, su baskını, terör gibi durumlarda oluşan maddi hasarlar
- C) Kaza sonucu meydana gelen sürekli sakatlık durumları
- D) Kaza sonucunda yaşanabilecek hukuki masraflar
- E) Sıfır aracın değerini bir yıl boyunca alınan günlük fiyatında koruma

**14. SORU: Trafik Sigortası hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Herhangi bir kazada diğer araç veya üçüncü şahıslara karşı verebilecek hasarları güvence altına alır.
- B) Trafik Sigortası Zorunlu bir sigorta türü olduğu için iptali sadece aracın satılması halinde gerçekleşebilir.
- C) 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na tabi olan zorunlu bir sigorta ürünüdür.
- D) Araç sahibi olmayanlar da dahil herkes yaptırmakla yükümlüdür.
- E) Trafik Sigortasında aracın bir kişinin ölümüne neden olması halinde ölenin defin masraflarıyla ölen kişinin yardımından mahrum kalanlara destekten yoksun kalma zararı teminat kapsamındadır.

**15.SORU: PTT A.Ş. personeline ve Sağlık Yardım Sandığı kapsamında faydalanamayan yakınlarına özel sigorta türü aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) PTT Personel Yakını Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
- B) PTT Eşya Sigortası
- C) PTT Ev ve İşyeri Sigortası
- D) PTT Güvenli Evim Sigortası
- E) Hayatım Kolay Hayat Sigortası

.....

- 1. E
- 2. A
- 3. B
- 4. A
- 5. E
- 6. A
- 7. E
- 8. A
- 9. B
- 10. D
- 11. D
- 12. D
- 13. C
- 14. D
- 15. A
- 16.

HACİZ İŞLEMLERİ hakkında Sorular

**1. Soru: Haciz nedir?**

- A) Haciz, borcunu ödemeyen borçlunun menkul, gayrimenkul malları yanında, üçüncü kişilerde bulunan hak ve alacaklarına ilgili merciiler aracılığı ile el konulması işlemidir.
- B) Haciz, borcunu ödemeyen borçlunun menkul, gayrimenkul malları yanında, üçüncü kişilerde bulunan hak ve alacaklarına idari mahkemelerce konulması işlemidir.
- C) Haciz, borcunu ödemeyen borçlunun menkul, gayrimenkul malları yanında, üçüncü kişilerde bulunan hak ve alacaklarına yalnızca PTT aracılığı ile el konulması işlemidir.
- D) Haciz, borcunu ödemeyen borçlunun menkul, gayrimenkul malları yanında, üçüncü kişilerde bulunan hak ve alacaklarına Emniyet tarafından el konulması işlemidir.
- E) Haciz, borcunu ödemeyen borçlunun menkul, gayrimenkul malları yanında, üçüncü kişilerde bulunan hak ve alacaklarına PT Bank Daire Başkanlığınca el konulması işlemidir.

**2. SORU: Aşağıdakilerden hangisi haciz emri gönderen merciler arasında yer almaz?**

- A) İcra Müdürlükleri
- B) Vergi Daireleri
- C) Emniyet Genel Müdürlüğü
- D) Belediye Başkanlıkları
- E) Ticaret Bakanlığı

**3.SORU: Aşağıdakilerden hangisi PTT'ye tebliğ edilen haciz çeşitleri arasında değildir?**

A) Birinci Haciz İhbarnamesi (İİK 89/1)

B) Normal Haciz müzekkeresi

C)6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkındaki Kanununun 79. Maddesi gereği gelen Haciz Bildirileri

D)Olağanüstü hallerde tebliğ edilen Haciz Bildirileri

E)İkinci Haciz İhbarnamesi (İİK 89/2)

E) Haciz bloke koyan kısmına; müzekkereyi veya ihbarnameyi gönderen merciinin vergi numarası yazılır.

**4.SORU: PTT'de haciz giriş işlemleri hakkında aşağıda verilenlerden hangisi yanlıştır?**

A) PostaWeb Ekranı, Raporlar menüsünden Posta Çeki Hesap Sorgu kısmı seçilerek T.C. Kimlik ya da Vergi Kimlik Numarası girilir ve borçluya ait posta çeki hesabı olup olmadığı tespit edilir. T.C. Kimlik veya Vergi Kimlik Numarasından tespit edilen hesabın borçlu adı veya unvanının uyuşması halinde, PTTvizyon sisteminden maaş hesabı olup olmadığı tespit edilerek, kontrol işlemlerini müteakip haciz giriş işlemine başlanılır.

B) PostaNet Ekranı, Haciz ve Bloke Giriş İşlemleri menüsünden Hesap numarası kısmına: Borçluya ait olduğu tespit edilen posta çeki hesap numarası (birden fazla hesap tespit edilmesi halinde alt alta gelecek şekilde sıralanır) yazılarak F2 tuşuna basılır ve sorgulama işlemi yapılır. Bu aşamada borçlu adı veya unvanı ile tespit edilen hesap isminin tutup tutmadığına bakılıp tutması halinde uygulamaya devam edilir.

C) Haciz bloke tipi kısmı: Posta çeki hesabına konacak haczin kesin ya da bloke olması durumuna göre, bu alanda belirtilen rakamlardan biri seçilerek giriş yapılır. Posta çeki hesabına konacak haczin kesin ya da bloke olması durumuna göre, bu alanda aşağıda belirtilen rakamlardan (Kod) biri seçilerek giriş yapılır.

D) Gerçek kişiler ve tüzel kişilerde bloke için (7) , Gerçek ve tüzel kişilerde kesin haciz için (9 ) Haciz miktarı kısmına; hesapta yeterli bakiye varsa belirtilen borç miktarı kadar, hesapta yeterli bakiye yoksa hesapta bulunan miktar kadar giriş yapılır.

**5.SORU: Tek Hesaptan Haciz Kaldırma İşleminin Yanlış Yapıldığıının Tespiti Durumunda Yapılacak İşlemler hangi şıkta doğru verilmiştir?**

A)Tek hesaptan haciz koyma/kaldırma ekranı seçilir. Bu ekranın Hesap No kısmına haczin kaldırılması talep edilen borçluya ait hesap numarası yazılır. Haciz no kısmına; Bir hesaba ait açık hacizleri sorgulama ekranından alınan haciz numarası girilir. Açıklama kısmına; haciz müzekkere ve ihbarnamelerinde belirtilen tarih, dosya numarası ve ilgili icra müdürlüğünün adı girilir ve ENTER tuşuna basılarak "işlem türü" menüsüne geçilir. İşlem türü menüsünden "haciz kaldır" seçeneği seçilerek F5 tuşu ile tek hesaptan haciz kaldırma işlemi gerçekleştirilmiş olur.

B)Tek hesaptan haciz koyma/kaldırma ekranı seçilir. Bu ekranın Hesap No kısmına haczin kaldırılması talep edilen borçluya ait hesap numarası yazılır. Haciz no kısmına; Bir hesaba ait açık hacizleri sorgulama ekranından alınan haciz numarası girilir. Açıklama kısmına; haciz müzekkere ve ihbarnamelerinde belirtilen tarih, dosya numarası ve ilgili icra müdürlüğünün adı girilir ve ENTER tuşuna basılarak "işlem türü" menüsüne geçilir. İşlem türü menüsünden "haciz kaldır" seçeneği seçilerek F7 tuşu ile tek hesaptan haciz kaldırma işlemi gerçekleştirilmiş olur.

C)Hesap numarası kısmına: Borçluya ait olduğu tespit edilen posta çeki hesap numarası (birden fazla hesap tespit edilmesi halinde alt alta gelecek şekilde sıralanır) yazılarak F2 tuşuna basılır ve sorgulama işlemi yapılır. Bu aşamada borçlu adı veya unvanı ile tespit edilen hesap isminin tutup tutmadığına bakılıp tutması halinde uygulamaya devam edilir.

D)Tek hesaptan haciz koyma/kaldırma ekranı seçilir. Bu ekranın Hesap No kısmına; haczi yanlış kaldırılan borçluya ait hesap numarası yazılır. Haciz no kısmına; Bir hesaba ait kapalı hacizleri sorgulama ekranından alınan haciz numarası yazılır. Açıklama kısmına; "sehven kaldırılan haciz "ibaresi yazılarak ENTER tuşu ile "işlem türü" menüsüne geçilir. İşlem türü menüsünden "haciz ekle" seçeneği seçilerek F5 tuşu ile yanlış kaldırılan haczin yeniden ekleme işlemi gerçekleştirilmiş olur.

E)Para miktarının başka bir posta çeki hesabına Aktarılması isteniyorsa (A), havale Ödeme olarak gönderilecekse (O), Banka hesabına gönderilecek ise (B) seçeneği seçilir.

**6.SORU: Kamuya tahsis edilmiş gelirler ile kamuya tahsis edilmemiş gelirler nedir?**

A) 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 15. maddesine göre belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri kamuya tahsis edilmiş gelirler olup, bunların dışında kalan gelirler ise kamuya tahsis edilmemiş gelirlerdir.

B)İcra Müdürlüklerinin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile icra il daireleri tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri kamuya tahsis edilmiş gelirler olup, bunların dışında kalan gelirler ise kamuya tahsis edilmemiş gelirlerdir.

C)6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkındaki Kanununun 79. Maddesi gereği alınan gelirleri kamuya tahsis edilmiş gelirler olup, bunların dışında kalan gelirler ise kamuya tahsis edilmemiş gelirlerdir.

D)Vergi Dairelerinin kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile vergi il bölge müdürlükleri tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri kamuya tahsis edilmiş gelirler olup, bunların dışında kalan gelirler ise kamuya tahsis edilmemiş gelirlerdir.

E)Ticaret Bakanlığının proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile Gümrük Müşavirleri tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri kamuya tahsis edilmiş gelirler olup, bunların dışında kalan gelirler ise kamuya tahsis edilmemiş gelirlerdir.

**7.SORU: Aşağıdakilerden hangisi Kamuya Tahsis Edilmiş Gelir Örnekleri arasında yer almaz?**

- A) Emlak Vergisi
- B) Çevre Temizlik Vergisi
- C) Yangın Sigorta Vergisi
- D) Ölçü ve Tartı Aletleri Muayene Harcı.
- E) Katma Değer Vergisi

**8.SORU: Aşağıdakilerden hangisi Kamuya Tahsis Edilmemiş Gelir Örnekleri arasında yer almaz?**

- A) Yol Harcamalarına Katılma Payı.**
- B) Bina İnşaat Harcı
- C) Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payı
- D) Su Tesisleri Harcamalarına Katılma Payı
- E) Kira Bedelleri

**9.SORU: Kamuya Tahsis Edilmemiş Hak Ve Alacakların Haciz İşleminde uygulanacak adımlar arasında hangisi yanlıştır?**

A) Borçlu Belediyeye ait posta çeki hesabının olup olmadığının tespiti yapılır. Posta çeki hesabının tespiti halinde ilk olarak belediyenin ilgili hesaplarına haciz tatbik edilir.

B) Söz konusu posta çeki hesaplarının haciz konulduğu tarih itibarıyla bakiyeleri tespit edilir.

C) Hesap Bildirim Özet Sorgulama" menüsünden o günkü bakiyenin geriye dönük olarak hangi tarihten itibaren hesaplara yatırılmaya başladığının tespiti yapılır.

D) Tespit edilen tarihler arasına ait hesap bildirim cetvel dökümü alınarak bunun üzerinden kamuya tahsis edilen gelirlerle, diğer gelirlerin ayırımı yapılır.

E) Belediye posta çeki hesaplarına 2 ay sonra konulan haciz kaldırılarak yapılan

ayrıştırma işlemi sonucu tespit edilen kamuya tahsis edilmemiş tutar kadar ilgili hesaplar üzerine haciz tatbik edilir.

**10. SORU: İcra Müdürlüklerinden daha önceden tatbik edilen haciz işlemleri ile ilgili olarak haciz düzeltme talebine yönelik gelen yazılara ait yapılması gereken işlemler arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?**

- A) İsim-Soyisim Düzeltme İşlemi
- B) Dosya numarası Düzeltme İşlemi
- C) Haciz-Bloke Tipi Düzeltme İşlemi
- D) Tutar Düzeltme İşlemi
- E) Varış Merkezi/IBAN NO Düzeltme İşlemi

**11. SORU: Normal Haciz Müzekkereleri hangi merci tarafından PTT'ye gönderilmez?**

- A) Ticaret Bakanlığı
- B) İcra Müdürlükleri
- C) Adalet Bakanlığı
- D) Vergi Daireleri
- E) Sosyal Güvenlik Kurumu



**12.SORU: İcra Müdürlüklerinden gelen Birinci Haciz İhbarnamelerin içeriğinde borçlunun/borçluların Şirketimiz nezdinde her türlü hak ve alacaklarına (posta çeki hesabı, havale v.b) ihtiyati haciz konulması talep ediliyor ise; ihbarnamenin tebliğ alındığı anda sistemden yapılan sorgulama ile bu hak ve alacaklardan herhangi biri, birkaçı ya da tamamının borcu karşılamaya yeterli olduğu anlaşıldıktan sonra, Borç miktarı kadar haciz konularak kaç gün içerisinde ilgili icra müdürlüğüne cevap verilir?**

- A) 3 gün
- B) 5 gün
- C) 6 gün
- D) 7 gün
- E) 10 gün

.....

- 1. A
- 2. C
- 3. D
- 4. E
- 5. D
- 6. A
- 7. E
- 8. B
- 9. E
- 10. A
- 11. C
- 12. D

